

开篇语

当前,海南全省上下正在开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,“四下基层”作为主题教育的重要抓手,海南省各部门各单位积极推进调查研究,推动主题教育走深走实。

海南省融媒体中心把深入开展“走转改”和大兴调查研究有机结合,编委带队,沉到一线,推出“新海南年终策划·蹲点记”融媒报道。

值此年终岁末,“蹲点记”将重点聚焦2023年海南省为民办实事项目,通过挖掘鲜活案例、典型故事,增强脚力、眼力、脑力、笔力,展现海南自贸港建设给企业和群众带来的真实变化,一起感受群众的获得感、幸福感、安全感。

“一名男子消化道出血,需急救。”一辆从澄迈县城返回老城急救站的救护车,中途收到一条求助信息,又赶往急救现场。这也是他们当天的第五次出诊。

人民至上、生命至上。2023年,海南省委、省政府将“15分钟医疗救治急救圈”纳入为民办实事项目,为18个市县和10家省属医疗机构配备131辆救护车。目前该批救护车已完成验收交付,推动全省院前急救能力全面提升。

救护车是救命车,也是院前医疗急救重要载体。海南打造15分钟医疗救治急救圈,为居民带来哪些幸福变化呢?近日,南国都市报记者深入澄迈县蹲点采访,从一个个“分秒必争”的院前急救案例中,见证了从“呼叫无车出诊”到“全县急救反应平均时间14分18秒改变的生命抢救的“澄迈速度”,以及建立乡镇急救站点将急救资源送到基层群众身边的“澄迈模式”。

南国都市报记者
陈书焕 王洪旭 文/图

14分18秒

生命抢救的“澄迈速度”

院前急救反应平均时间大幅缩短



今年9月1日,新救护车验收交付。

A 忙碌的老城急救站 为生命值守

12月6日下午3点46分,澄迈县老城镇融创美伦西语小区,一辆闪烁着蓝灯的救护车,停靠在小区的路边,急救医生谢朝科和同事们正冒着小雨,对一位刚送上车的患者进行紧急处理。

10分钟前,他们刚护送一名外伤患者到澄迈县人民医院救治,然后返回老城镇的中途收到一条澄迈县120急救中心发来的出诊信息。当即,他们迅速驱车赶往患者所居住的小区。

原来是一名50多岁的男性患者,消化道大出血,需要紧急就医。他们将患者抬上救护车后,先做了一些紧急处理,然后送往澄迈县人民医院进一步救治。“我们今天跑了5趟了,都是(救护车)回到半路又出诊了!”谢朝科说,老城急救站值班非常忙,从6日早上8点上班,急救任务就没停过。

这样的忙碌,从澄迈县120急救中心指挥调度员陈柳的接警电话中得到了印证。6日上午,陈柳值早班期间,调派了8次出诊,其中老城急救站出诊4次。当天中午,就在记者采访的间隙,陈柳办公桌上的急救电话铃声响起,电话那头的报警人称,“老城镇聚隆超市门口,一位老人心脏不舒服,需要

救护车。”陈柳快速核实患者的信息和所在位置后,立即给老城急救站发送出诊信息。

当天早上9时许,澄迈县老城镇南海阳光小区一名60多岁的老人昏迷、呼吸困难求助。老城镇急救站120救护车紧急出车,将患者送到海南医学院第二附属医院救治。

当天在老城镇急救站值守的急诊医生谢朝科,来自澄迈县大丰镇卫生院,从早上8点待命,值守24小时,当天一共出诊8次。谢朝科坦言,院前急救工作确实比较辛苦,但他们的努力让突发疾病的居民得到及时救治,也倍感欣慰。

此前,澄迈县老城镇的急救问题一直备受关注,尤其是每年冬天,有数万“候鸟”老人在此养老过冬,对院前急救需求大。为了更好地保障人民群众院前急救需求,今年6月15日,澄迈县率先在老城镇设立120急救站,站点设在老城社区卫生服务中心,覆盖老城镇、大丰镇辖区居民的医疗救治急救工作,由老城社区卫生服务中心、老城镇中心卫生院、大丰镇卫生院等负责安排急救医护人员轮流值班。

B 急救反应平均时间缩短了25分42秒

一次先行试点,试出了生命抢救的“澄迈速度”——急救反应平均时间从以前的40分钟,缩短至14分18秒。

澄迈县人民医院副院长王志敏表示,澄迈县120急救中心依托澄迈县人民医院进行管理,澄迈县人民医院急诊科的人员,也就是120急救中心的人员,属于一套人马两块牌子。2020年10月之前,澄迈县120急救中心只有两组急救小组,两辆急救车辆负责出诊。

王志敏表示,救治的时间需要2~3个小时,所以造成每个月平均有70次院前呼叫“无车出诊”的情况;当时这个情况已经成为一个社会的热点问题,群众反映强烈。

对此,澄迈县人民医院院长梁林找到当时负责医院急诊医学科的王志敏谈话,让其想尽办法解决院前急救无车出诊的问题。

王志敏表示,2020年10月,他对澄迈120急救中心出诊流程做了调整和优化,增加一组院前急救人员,共有三个急救小组,实现院前急救和院内救治分开,当年10月份以后不再出现“无车出诊”的情况。虽然没有无车出诊的情况,但是院前急救反应时间仍然是较

长,平均在40分钟,可能造成院前急救中急危重的病人,特别是胸痛、脑卒中以及创伤的患者得不到及时救治。

对此,王志敏坦言,这与“时间就是生命”的急救理念相违背,仍需要进一步缩短出车反应时间。

针对这种情况,澄迈县委、县政府高度重视,澄迈县卫生健康委深入研究,决定在老城镇设立120急救站点进行试点先行,探索基层院前急救体系建设的模式。自6月15日至12月6日,澄迈老城急救站点共出诊768次,院前急救的反应平均时间由原来的40分钟缩短到了14分18秒,院前急救反应时间缩短了25分42秒,使得院前需急诊抢救服务的患者得到及时救治。

据澄迈县120急救中心相关统计显示,“14分18秒”也是澄迈全县急救平均反应时间,让急危重症患者得到及时救治。

澄迈县卫生健康委党委书记、主任廖兴德表示,澄迈县老城急救站的建成启用,进一步扩充了全县院前急救网络,缩短了急救半径与平均反应时间,极大提高了院前急救能力和应对突发公共卫生事件医疗救援能力。