

# 新海南年终策划



扫码看视频

## 敲开心门，陪他们走出“孤岛”

### 海南已在18个市县建立40个精神障碍社区康复场所

### 敲开心门 社工定制个性化康复计划

一个便携式分装药盒、早晚两次准时响起的服药闹钟、每周三到四次电话跟踪……这些藏在细节里的关心关爱，是社工王小智为服务对象伍先生精心设计的帮扶举措。

63岁的伍先生在过去的许多岁月里，因癫痫伴发的精神障碍时有发作，他很少出门，不敢与人多交流，业余的消遣就是自己在家打打游戏。在社工介入前，每月两到三次的癫痫发作，带来的不仅是身体的伤害，更是精神上的折磨。

今年2月以来，海口民政部门根据海南省民政厅的部署，通过政府购买服务的方式组织开展精神障碍社区康复服务项目。随着项目不断推进，伍先生的妻子符阿姨（化姓）主动找到社区，希望能参与社区康复项目。“随着年龄大了，他发作的频次增加，精神状态也越来越差。”符阿姨说，在家里的时候，丈夫谈病色变，两个人的沟通小心翼翼，吃药不准时，发病频率高，看着丈夫经常摔得头破血流又不自知的样子，既心痛又揪心。

第一次入户走访，王小智和同事们将社工马甲装在包里，像日常访友一样，敲响了伍阿公的家门。这个善意的举动，不仅敲开了家门，更敲开了伍先生一家的心门。这些年来不为人知的心酸苦楚，符阿姨终于找到了倾诉对象。伍先生虽然讲话不多，但内心也有着改变自己、融入社会的渴望。

真诚、主动的面谈过程中，社工们仔细询问伍先生的病情和用药情况，指导家属照护技巧，并签订社区康复服务协议，建立个性化康复方案。考虑到伍先生存在服药不规律和未按医嘱服药的问题，社工为其购买了药盒，并设定手机闹钟提醒他按时服药，每周三到四次电话回访，保持沟通和督促。

“这些孩子真的很心善很认真，教老伍做手指操、使用智能手机，陪他聊天，作为家属我自己都不敢保证能全部做到，但是她们做到了！”从今年8月到12月，有了精神康复社工的努力参与，不仅极大减轻了符阿姨的负担，伍先生的改变也一天比一天明显。

“他已经四个多月没有发病了，人看起来明亮多了！”符阿姨心放宽了，她说，丈夫伍先生现在会做手工、帮邻居维修水电。“大家都很感谢他，以前走路都是缩着头，现在他背也挺直了，脸上笑容也多了，帅的嘞！”

一点一滴的变化，符阿姨都看在眼里。交谈时，伍先生全程带着腼腆的微笑，向记者展示社工送给他的药盒、锻炼工具，甚至还有可爱的玩偶。“社工已经成为他分享心事、值得信任的朋友。”符阿姨说。



海口市琼山区润心精康服务站设置的心理访谈室。

### 走出“孤岛” “家门口”的康复服务很温暖

“桃花朵朵开，开几朵？桃花朵朵开，开……三朵！”在海口市秀英区海秀卫生院的一间活动室内，10名精神障碍患者围在一起，认真听着社工的喊话，当数字“三”出现时，大家迅速按照数字抱团。未能参与抱团或抱团数目不正确的参与者，要接受半蹲5下的惩罚。

这是为社区居家精神障碍患者开展的第五期手工能力训练活动，游戏极大调动了大家的参与热情，现场气氛十分活跃。10人有男有女，年龄各不相同，但大家脸上始终洋溢着笑容。

游戏过后，开始进行手工锻炼。不同颜色的彩纸依次分发，大家把对新年的祝福写在纸上，在老师的指导下将纸折成爱心的形状。做手工的过程中，社工和康复者之间的谈话围绕近期生活展开，大家敞开心扉，说着自己的改变。说到高兴处，以前不爱发言的阿健（化名）主动唱起了歌。这是他第一次在活动上展示自己的特长，收获了现场的热烈掌声和夸奖。

走出家门是精神障碍患者重返社会的第一

步。由于社交范围小，他们大多数时候仅与家人交往，几乎不出门，即使是邻居也鲜少攀谈，缺少社会连接和关联的他们，长久限在小小一方天地之中，宛如人在“孤岛”，离社会越来越远。

为帮助他们融入社区、回归社会及适应社会环境，协助精神障碍患者增强或恢复其社会功能，海口市秀英区润心精康服务站每周固定开展技能训练活动，手工、社交、花艺……大家在这些看似平常的活动中，锻炼表达能力、动手能力和人际沟通能力，改变显而易见。有些人幻听次数明显减少，融入社会的意愿和信心更强了。

除了训练，海口精神障碍社区康复服务项目还常态化开展户外团建活动。“比如说，到海口市福利院的咖啡屋，一起学冲咖啡、品尝咖啡；到海口人民公园、海洋馆等公共场所，开阔他们的视野，让他们放松心情的时候，促进他们跟伙伴们有更多交流，跟社会有正常的接触。”海口市精神障碍社区康复服务项目负责人黎曼介绍。