

扫码  
报料**“直通海南省网上督查室”** | **互动指引** | 1 点击进入新海南客户端、南海网、南国都市报“问政海南”(<http://ms.hinews.cn/>)栏目进行留言;  
2 拨打南国都市报966123,直接提供线索。

# 问政海南2023年度报告出炉 这些问题最受网友关注

万千网线架起社情民意沟通桥梁,手机屏幕点亮社会治理高效通道,从城里,到乡间,从百姓衣食住行,到生态医疗教育……2023年,新海南客户端、南海网、南国都市报“问政海南”平台继续携手“海南省网上督查室”,为百姓所想所忧积极发声,为群众“急难愁盼”事情奔走。这一年,海南网友大多关心哪些民生话题?市民反映的烦心事有没有得到解决和落实?12月29日,问政海南2023年度报告发布。报告数据显示,网友留言答复率为97%,一批“操心事、烦心事、揪心事”得以解决。 南国都市报记者 周静泊

## 畅通民意 留言超5000条 97%获答复

据统计,2023年,新海南客户端、南海网、南国都市报“问政海南”平台共收到网友留言5016条,其中,投诉类留言2420条,求助类留言1218条,监督举报类留言783条,意见建议类留言295条,咨询留言276条,感谢信24条,共有4748条有效留言转相关部门办理,经“问政海南”平台与“海南省网上督查室”沟通与督办问政,4628条留言内容得到答复,答复率达97%。

在5016条留言中,哪些领域是受市民

网友关注的焦点?经梳理统计,2023年,住建、交通运输、教育等三类民生领域最受关注。在关注度“Top 1”的住建领域,市民反映的问题集中在物业管理、房屋拆迁、房产交易、产权证办理、房屋维修、保障性住房等方面。在交通出行上,公路维修建设、公交车运行线路和服务等方面让市民网友最有话说。而学区划分、校园建设、各类招生政策及考试咨询则是教育领域中的关注焦点。

### 2023年“问政海南”平台留言情况



### 2023年“问政海南”平台最受群众关注领域



## 事事关情 一批百姓烦恼事得到解决

针对市民网友集中反映、牵涉民生面广的问政留言,新海南客户端、南海网、南国都市报派出多路记者现场走访、实地调查、全面报道、积极督办,有效推动一批群众“急难愁盼”的问题解决。

在海口,因行道树树根生长“侵入”路基,让路面隆起,如波浪般起伏,给市民出行带来不适体验。市民向“问政海南”平台反映该问题后,经报道,相关单位的有关负责人回应称,将对市区内“麻子脸”路和“波浪路”等凹凸不平道路进行改造和修复。

在澄迈,逾期多年未能交付的后海温泉小镇项目,还未经验收,开发商就擅自交付,引发业主疑虑。报道刊发后,澄迈县住建局联合多部门协作完成该项目验收,让业主心里悬着多年的大石头落了地。

在琼海,有着4000多个住户的新建大型小区海城时代广场,地下车库却装不了新能源汽车充电桩,给住户带来困扰。业主把烦心事向“问政海南”平台反映后,记者帮忙“跑腿”问政,最终,琼海市多个部门调查了解后发现,该小区地下车库虽然不具备安装充电桩的条件,但可以在地面环线车位上安装10个新能源充电桩,满足业主的车辆充电需求。

发民声、解民忧,帮跑腿、办实事。这一年来,“问政海南”平台不断扩宽渠道,打造“网站+客户端+新媒体”的互联网传播矩阵,通过“问政海南帮帮团”记者组对群众反映的民生问题线索进行调查报道,切实助推社会治理提质增效。在即将到来的2024年,“问政海南”平台与“海南省网上督查室”将风雨无改,不负使命,继续为民生大小事奔走发声,以诚心、真心,换百姓舒心、欢心。

### 2023年“问政海南”平台 市县网友关注热点榜单

- |    |   |
|----|---|
| 海口 | ● 海口展兴汇景名城小区物业费、规划绿地变更停车位等问题<br>● 海口世茂璀璨时代二期烂尾交房问题<br>● 海口开维生态城小区物业管理乱象及建筑质量等问题 |
| 澄迈 | ● 澄迈老城镇后海银帆BCD栋交房问题<br>● 澄迈老城镇景园美麓城停工烂尾不交房问题                                    |
| 三亚 | ● 摩托车驾驶证和两轮电动车新规相关问题咨询  |
| 东方 | ● 东方市龙岳农贸大厦产权证办理问题反馈  |