最高可处300万元罚款

我省发布规范元旦春节期间市场价格行为提醒告诫书

南国都市报 2023 年 12 月 31 日讯 (记者蒙健)日前,海南省市场监督管理 局向全省住宿、餐饮、景区、交通、医 疗药品等经营者,以及各相关单位发布 规范元旦、春节期间市场价格行为提醒

告诫书要求做好以下几点:严格自 律,依法合规经营。经营者不得违反自 愿、平等、公平、合理、诚实信用、质 价相符的原则,遵循商业道德和社会公 德,加强价格自律管理,自觉维护良好 的市场价格秩序,配合政府有关部门做 好保供稳价工作。

公开透明,严格明码标价。要严格

落实明码标价规定,做到价目齐全、真 实准确、标识醒目,价格有变化的,及 时更换标价签、牌,不得在标价之外加 价出售商品或者提供服务,不得收取任 何未予标明的费用。各旅游景区景点要 严格落实门票价格及优惠政策。

诚实守信,禁止价格欺诈。不得利 用虚假的或者引人误解的价格手段,诱 骗消费者进行交易;不得欺客宰客、以 假充真、以次充好、短斤缺两; 严禁低 标高结、虚假折扣、诱导交易、不履行 价格承诺等价格欺诈行为。

竞争有序,规范促销行为。经营者 开展促销活动时,应当真实准确、清晰 醒目标示活动信息。开展价格促销活动 有附加条件的,应当显著标明条件。开 展限时减价、折价等价格促销活动的, 应当显著标明期限。

合理定价,禁止哄抬价格。不得捏 造、散布涨价信息, 扰乱市场价格秩 序;不得在成本未明显增加时大幅度提 高价格,或者成本虽有增加但价格上涨 幅度明显高于成本增长幅度; 不得强制 搭售商品,变相大幅度提高价格;不得 无正当理由,超出正常的存储数量或者 存储周期,大量囤积市场供应紧张、价 格发生异常波动的涉疫物资。

加强管理, 注重消费维权。要重视

提升产品和服务质量,建立健全售后服 务体系,加强对员工的培训和管理,及 时、积极处置消费投诉,妥善化解矛盾 纠纷,保障消费者合法权益。

令行禁止,不越红线底线。根据相 关法律法规规定,经营者违反明码标价 规定的,最高可处5000元罚款;不执行 政府指导价、政府定价的, 最高可处 200万元罚款;对价格欺诈行为,最高 可处50万元罚款;对哄抬价格行为,最 高可处300万元罚款。消费者如遇价格 纠纷或发现价格违法行为,请保存好相 关证据并拨打"12345""12315"热线电话 或直接向属地市场监管部门投诉举报。

我省进一步完善出生缺陷防治网络

提升出生缺陷防治能力,增强优生优育服务水平

南国都市报 2023 年 12 月 31 日讯 (记者 王洪旭)近日,省卫生健康委制定 印发了《海南省出生缺陷防治能力提升计 划(2024-2027年)》(简称《计划》),进一 步完善海南省出生缺陷防治网络, 提升 出生缺陷防治能力,增强优生优育服务 水平, 更好满足群众健康孕育的需求。

《计划》明确,海南建立覆盖城乡居 民,涵盖婚前、孕前、孕期、新生儿和儿童 各阶段,更加完善的出生缺陷防治网络, 显著提升出生缺陷综合防治能力。到 2027年,海南将实现以下主要目标:

机构建设明显加强,专业人员技术 水平进一步提高,基层宣教、县级筛 查、省级(地市)诊治、省级指导管 理, 区域技术辐射的能力全面提升, 逐 步构建分工明确、服务联动的出生缺陷 防治网络。

出生缺陷防治服务更加普惠可及, 三级预防措施覆盖率进一步提高,婚前 医学检查率、孕前优生健康检查目标人 群覆盖率分别保持在70%和80%以上; 产前筛查率达到90%,筛查高风险孕妇 产前诊断服务逐步落实。

《计划》提出,设置省级产前诊断中 心,原则上海口、三亚、儋州至少设置1 个产前诊断机构,每个县(市、区)至少有 1个独立开展生化免疫实验室检测的产前

《计划》要求, 优化人才队伍。严格

出生缺陷防治专项技术培训和考核,规 范从事产前筛查、产前诊断技术人员持 证上岗。提高专业能力,加强医学影 像、检验专业人员能力建设,强化标准 化操作和质量控制。强化专业人员培养。

《计划》指出,强化风险因素预防控 制。推广婚姻登记、婚前医学检查、生 育指导"一站式"服务,到2024年,县 (市、区)均要建立至少1家婚育一站式 服务平台。强化孕前优生健康检查风险 评估和咨询指导,促进孕前、围孕和孕 产期保健系统连续服务。

规范产前筛查和产前诊断。加强产 前筛查随访服务,逐步实现怀孕妇女孕 28周前至少接受1次产前筛查。

澄迈重大刑事案件 嫌疑人落网

南国都市报 2023 年 12 月 31 日讯(记者王燕珍)12月30日,澄 迈县公安局发布警情通报, 此前悬 赏通缉的涉重大刑事案件的嫌疑人 徐某胜已于30日下午被抓获。

2023年12月20日, 澄迈县仁 兴镇西达农场南大队迈湾移民安置 点发生一起重大刑事案件。案发 后, 澄迈县公安局立即开展侦查, 发现徐某胜(男,汉族,澄迈县西达 农场人)具有重大作案嫌疑。

2023年12月30日13时30分 许, 澄迈县公安局专案组将犯罪嫌 疑人徐某胜抓获归案。

经审讯,犯罪嫌疑人徐某胜对 犯罪事实供认不讳。目前,该案件 正在进一步办理中。





"你好,这里是企业服 务热线,请问有什么可以 帮您?"熟悉的电话铃声响 起,接通座机电话那一刻, 儋州市营商环境建设局企 业服务中心负责人李丹凤 熟练地打开登记本,倾听 记录企业诉求。

□南国都市报记者 韩星



李丹凤说: "2024年,我要继 续当好'店小二'!"记者李庆芳摄

儋州营商环境建设局企业服务中心负责人李丹凤: 当好服务企业的贴心"店小二"

李丹凤的2023年关键词是企业服务。 "营"在自贸港,当好"店小二"。近年 来,儋州持续优化营商环境建设,许多像 李丹凤一样的一线工作人员, 以当好自贸 港"店小二"、全心全意为服务企业为宗 旨,用高效、专业的服务接收企业诉求, 对接相关部门助力企业纾困解难。

0898-23712345, 儋州企业服务热 线,为接收、转办企业急难愁盼问题而 设,是儋州畅通涉企疑难杂症问题的渠 道。自2023年6月开通以来,业务咨询、 问题协调是热线里出现最多的求助类型。 李丹凤和同事们不仅要熟悉要掌握政策信 息,还要明晰各个环节的办事流程,做到

"洋浦一家企业在办理房地产经纪机构 备案时,对准备材料有疑问,就打了热线电 话。"李丹凤说,对于这样的咨询,企业服务

中心的工作人员不仅要解答疑问,还会指导 企业捋顺备案材料,帮助实现规范备案。

为了更好地服务企业诉求,2023年, 儋州启动规上企业走访大调研行动。作为 参与其中的一员,"店小二"李丹凤体会到 了"上企业门,解企业难"的重要性。

李丹凤还记得,调研过程中,海南豪 湖电力器材游行公司反映了一桩难题:公 司生产的部分锥形混凝土电杆长度过长超 过政策标准,无法在道路上运输。了解情 况后, 李丹凤和同事们积极与儋州公安部 门对接,引入第三方运输公司。由第三方 提供符合规定的运输车辆负责运输,同时 指导企业优化生产技术,把电杆分成2节 生产组装后使用。在优化技术期间,由交 警保驾护航,在儋州洋浦境内安排专人指 导安全运输工作,企业的问题得到解决。

"能帮助企业解决现实问题,探索为企

业降低生产成本的途径,是件非常有成就 感的事情。"李丹凤介绍,两个多月他们一 共收集到269条企业问题,为企业办结250 件,办结率92%。后续满意度评价中,企 业对"店小二"们的满意度超过98%!

直观数据的背后,是"店小二"们为 解决问题不断付出的努力。企业的五星好 评,是对他们最好的表扬。

"我们多走路,企业才能少跑动。"在 李丹凤眼中,自己所做的一切,是为了让 更多企业来到儋州、扎根儋州。

"新的一年,我们会策划开展更多系列 涉企惠企政策宣传及政企交流活动,推动 实现政策帮享,依托23712345热线平台、 企业综合服务平台,广泛受理企业诉求, 推动解决问题。"

面对镜头,她大声说出自己的新年心 愿: "2024年, 我要继续当好'店小二'!"