

保护  
“少年的你”



# 孩子沉迷网游致恶劣后果 家长有权起诉网络平台

## 未采取措施的网络游戏服务者将受严惩

近日,海南先国律师事务所律师林丽华在接受采访时表示,《未成年人网络保护条例》(以下简称《条例》)出台,其中一大亮点便是加强对网络游戏的监管。对于未采取措施限制未成年人上网时间的网络游戏服务者,将面临严厉处罚。

南国都市报记者 苏靓

### 网络游戏服务者 未采取措施或面临严厉处罚

林丽华说,网络游戏服务者有呵护未成年人、预防未成年人上瘾、接受公众监督的义务,根据《未成年人网络保护条例》第五十七条的规定,网络游戏服务者未采取措施限制未成年人上网时间的,由网信、新闻出版、电影、教育、电信、公安、文化和旅游、广播电视等部门依据各自职责责令改正,给予警告,没收违法所得,违法所得100万元以上的,并处违法所得1倍以上10倍以下罚款,没有违法所得或者违法所得不足100万元的,并处10万元以上100万元以下罚款,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处1万元以上10万元以下罚款;拒不改正或者情节严重的,并可以责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照。

其中,被关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照后,根据条例第七十五条,5年内不得重新申请相关许可,其直接负责的主管人员和其他直接责任人员5年内不得从事同类网络产品和服务业务。

### 多措并举落实“青少年模式”执行

对此,林丽华建议,保护未成年人在网络空间的安全与权益,可以借助国家的力量去加快相关软件、技术的发展;政府机构例如网信部门、工商部门等,出台具体规定,有效管理网络游戏运营商,督促运营商设置青少年模式;政策法规应当规定未设置青少年模式的法律责任;网络游戏运营商应加强法律意识,要求每一个用户提供真实的个人信息,准确区分和辨别未成年人,对未成年人限制上网时间,限制消费水平。

根据该条例的规定,政府机构如网信部门、工商部门等应当出台具体规定,有效管理网络游戏运营商,督促他们设置青少年模式,依法对不设置青少年模式的网络运营商进行处罚。此外,林丽华还表示,如果青少年沉迷网络游戏,导致恶劣后果,家长有权起诉网络平台。

“青少年沉迷网络游戏是网络平台违反《青少年网络保护条例》相关规定的结果,必然涉及未设置青少年模式、防沉迷模式等违法行为,家长有权起诉网络平台,也可以向国家相关部门进行举报、建议或者投诉,让网络平台承担相应法律责任。”林丽华说,任何组织和个人可以向网信、新闻出版、电影、教育等有关部门投诉、举报。收到投诉、举报的部门应及时依法作出处理;不属于本部门职责的,应当及时移送有权处理的部门。

与此同时,每一个网络产品和服务提供者、个人信息处理者、智能终端产品制造者和销售者应当接受政府和社会的监督,及时受理并处理公众投诉、举报。

## 条例完善投诉举报机制

### 要求网络服务提供者及时处理涉未成年人投诉举报

南国都市报1月4日讯(记者 袁玉龙)1月1日起施行的《未成年人网络保护条例》(以下简称《条例》)完善了投诉举报机制。那么如何来鼓励社会各界对侵害未成年人网络权益的行为进行监督和举报,共同维护一个安全、健康的网络环境呢?来听听律师怎么说。

1月4日,海南先国律师事务所律师林丽华在接受采访时表示,《条例》的出台,另一大亮点便是完善了投诉举报机制。

《条例》完善了未成年人网络保护投诉举报机制,鼓励社会各界对侵害未成年人网络权益的行为进行监督和举报。要求网络服务提供者及时处理涉及未成年人的投诉举报,并加强与相关部门的协作,共同维护未成年人的网络权益。

林丽华律师说:“根据条例规定,任何组织和个人发现任何违反《未成年人网络保护条例》规定的行为,或不利于青少年身心健康的网络信息,都可以向有关部门进行投诉举报。具体违规标准将依据条例的相关规定进行判断。”

完善举报机制会对未成年人保护,有哪些有益作用?

林丽华认为,完善举报机制会对未成年人保护起到以下有益作用。一方面,是预防作用,举报机制的存在,使得大量侵害未成年人网络权益的违法行为得以被删除、修改,各种潜在的试图侵害未成年人网络权益的主体也会因惧怕被举报的法律后果,放弃违法行为,或者履行其应当履行的网络义务。

另一方面,是救济作用,以往未成年人及家长、学校、社会组织、社区组织等遇到侵害未成年人网络权益的行为,无法第一时间停止侵害行为,防止侵害扩大化。有了举报机制,对于已经被侵害的未成年人而言,有了极其重要的救济途径,可以最大程度上减少未成年人受到的伤害。

除此之外,还有倡导作用,举报机制可以消除和避免大量的网络不良讯息,减少大量的网络侵权,也可以监督相关部门履行自身职责,在整个社会弘扬先进思想和文化,引导未成年人树立和践行社会主义核心价值观,使得未成年人可以抵制资本主义、封建主义和其他腐朽思想的侵蚀,同时使得全社会树立关心、爱护未成年人的良好风尚。

林丽华还表示,为了方便公众进行投诉举报,条例明确了相应的渠道。组织和个人可以向网络产品和服务提供者、个人信息处理者、智能终端产品制造者和销售者投诉举报。若相关机构不及时处理,公众还可以通过网信、教育、电信、公安等部门进行投诉举报。各部门收到投诉举报后,应当及时依法作出处理。

同时,为了避免平台被恶意举报或确保举报人的隐私,相关部门采取了多项措施。有权作出处理的部门重视对举报内容的审核,依据实质内容和实质证据对平台进行处理,并追究恶意举报者的法律责任,维护被举报平台的合法权益。



扫码看视频

扫码看视频

