

# 海口换公交卡可网上预约

## 工作人员:设三个网点办理,办理时长达一个月,没必要扎堆排队

南国都市报1月4日讯(记者 王小畅 文/图) 4日上午,海口公交万绿园服务中心外有一支“银发”队伍在排队。“我排了一个多小时,现在才到队伍的中间。”年逾八旬的闫女士称,排队的老人跟她的情况都一样,就是为了换老年卡。

据了解,海口市交投集团日前发布公告称,将于2024年1月底前完成海口市公交卡系统的全面升级改造,海南宝岛通公司已于2021年9月1日退出海口市公交卡业务,原海南宝岛通公交卡无法支持升级改造。2024年1月1日起,所有海南宝岛通公交卡全面停用,不再支持刷卡乘车。2024年1月1日至1月31日,所有海南宝岛通公交卡持卡用户可持本人身份证和海南宝岛通公交卡前往海口3个公交卡服务点办理换卡移资业务。期间,所有海南宝岛通公交卡持卡用户乘坐海口公交车无需刷卡,只需亮旧卡即可免费乘车。

“我们坐公交车刷不了卡,从司机那得知需换卡。”3日,闫女士和老伴去龙华总站公交卡服务中心想办理换卡,但等了两个多小时后无功而返。“那里人也非常多,我们排队等了许久,实在是受不了就放弃了。”

4日,闫女士和老伴九点钟左右来到万绿园公交卡服务点,可是排了一个多

小时才排到队伍的中间。

据了解,为了方便海南宝岛通公交卡持卡用户换卡移资,海口交投集团开通了三个办理点,分别是龙华总站公交卡服务中心、高铁东公交卡服务点和万绿园公交卡服务点。

“我们每个点设置四个窗口,现在换一张卡的办理时间已压缩到2分钟。”海口交投集团信息部有关负责人介绍,由于换卡的用户比较多,预估有十多万张。为了减少群众排队时间,现在他们已上线了“预约换卡”,持卡用户可先在网上预约再过来办理。此外,现场工作人员会根据每个点的排队情况,安排公交车及时分流用户至排队较少的网点,缓解队伍过长的情况。

该负责人提醒,换卡时间跨度长达一个月,在此期间,宝岛通公交卡用户只要出示宝岛通公交卡即可免费乘车,无需刷卡。建议大家不要都挤在开始的这几天去办理,可在网上提前预约,减少不必要的排队时间。此外,他们会进一步完善换卡的服务,方便大家办理。

据悉,宝岛通公交卡持卡用户可关注“海口交投集团”微信公众号,点击“公交服务”进入“预约换卡”页面,预约办理换卡移资业务,预约用户可享受优先办理资格。



一排队老人手上的旧卡。

附:服务网点及营业时间

### 龙华总站公交卡服务中心

龙华路42号龙华总站街边铺面(营业时间:每天8:00至19:30)

### 高铁东公交卡服务点

丁村一横街高铁站对面公交枢纽站一楼(营业时间:每天8:00至19:30)

### 万绿园公交卡服务点

滨海大道38号万绿园公交枢纽站调度点(营业时间:每天8:00至19:30)

## 海口美兰区全面推行“临期提醒”服务 变被动办理为主动服务

南国都市报1月4日讯(记者李文韬 通讯员刘斯 王聘钊) “您好,您的农药经营许可证将于2024年1月8日到期。如需延长证照有效期限,请在到期日之前办理延续手续,避免因证件到期无法办理其他业务,已办理请忽略。”近日,海口美兰区政务服务中心“临期提醒”系统发出这样一条短信,提醒企业及时前来换证。

据介绍,在行政审批服务中,部分企业群众因疏忽证照有效期导致证照逾期的现象时有发生,而新办手续复杂,

容易耽误正常业务的开展。为解决这一痛点问题,美兰区营商环境建设局依托“互联网+政务服务”技术,从企业群众实际需求出发,变被动办理为主动服务,创新推出证照到期提醒“智能小闹钟”,对临期证照进行识别和主动提醒,通过全区统一的证照信息管理,自动识别即将到期的证照,以短信方式主动提示办理续办业务。

美兰区目前已推出33类“临期提醒服务”事项,实现对办事需求即时感知、精准预判、定向推送和智能处理。

除只能专网操作的证照外,其他的均纳入制证中心统一管理,根据证照参数设定,自动识别临近到期的证照后,进行分级、分时的证照临期判定,提前30天、15天和7天发送含有证照信息、证照到期日期等内容的提醒信息给证照持有主体,告知他们及时办理延续手续,不再经营的及时办理注销手续。

“之前有过期补办的经历,现在有通知提醒,可以提前去申请办理,非常方便。”正在美兰区政务服务中心办理业务的吴先生说。

## 三亚一新修道路设施不完善

### 居民出行存在安全隐患,希望尽早完善



电动车在新修道路逆向行驶。

南国都市报1月4日讯(记者 林师堂 文/图) “社区里近期新修了道路,有些车辆逆行,居民出行安全存在隐患。”近日,市民李女士向记者反映,三亚市吉阳区卓达社区内古榕巷旁新修了一条道路,但没有人行横道等设施,电动车、机动车经常违法逆行,居民出行存在安全隐患。

1月3日,记者在古榕巷旁新修的道路看到,该路段设有限速20公里/小时、单行路等标识牌,道路一侧设有划线停车位,停车位上停满车辆。一些电动车在该路段逆向行驶,与正向行驶的机动车“擦肩而过”。

住在该路段卓达东方巴哈马小区的居民张女士介绍,小区侧门出来就是这

条新修的道路,但配套的人行横道等设施还没有完善,有的车辆逆行,道路拐弯处被两侧居民小区护栏及植物阻挡了视线,存在安全隐患。此外,该路段早晚高峰期容易造成拥堵。

“现在从该路段进出小区总是提心吊胆。”张女士说,希望三亚相关部门及时完善该路段设施,合理规划道路,保障居民出行安全。

卓达东方巴哈马小区物业工作人员说,已将该情况反馈给有关部门,此前已在微信群发过相关通知,提醒小区居民出行注意安全。

卓达社区相关负责人表示,目前该路段并未完成修整,完成后,会完善相关设施,给周边居民出行带来便利。

## 10斤砝码 竟称出11.5斤 海口美兰琼灿水产品摊被罚款3000元

南国都市报1月4日讯(记者 蒙健) 10斤重的砝码,电子秤却称出11.5斤。经调查发现,原来是摊贩使用的电子秤不合格。近日,海口美兰琼灿水产品摊因使用不合格秤被查处,被依法予以处罚款3000元。

2023年8月8日,海口市市场监督管理局美兰分局执法人员联合海南省计量测试所工作人员,对博爱街道文明中一横路东门塘农贸市场进行现场检查,工作人员将5公斤的砝码放在海口美兰琼灿水产品摊的计量秤进行称量,该计量秤显示11.5斤,计量秤显示的数量与实际数量不符,比实际数量多出1.5斤。

8月21日,省计量测试所对该计量秤进行了检定,检定结论为不合格。当天海口市市场监督管理局美兰分局向海口美兰琼灿水产品摊送达了省计量测试所出具的《检定结果通知书》,该摊位对此检定结果无异议并放弃复检。

近日,海口市市场监督管理局美兰分局依法对海口美兰琼灿水产品摊责令改正违法行为,没收不合格“香料电子计价秤”一台,并罚款3000元。