

## 火车票改签有新规,调整行程更方便

开车前  
开车后当日

# 均可改签预售期内车票

新华社北京1月11日电(记者樊曦)记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,自1月15日起,铁路部门将优化车票改签规则,扩大车票改签范围,旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票,进一步便利旅客购票出行。

国铁集团客运部有关负责人介绍,按照现行规则,火车票在开车前48小时以上,可以改签任意车次,开车前不足48小时以及开车后,仅可改签乘车日24时之前列车。新规实施后,车票改签

范围扩大,旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票,开车前48小时以上的,不收取改签费;开车前不足48小时以及开车后的,改签乘车日期之前(含当日)车票的不收取改签费,改签乘车日期之后车票的根据办理时间梯次核收改签费,具体改签规则可通过铁路12306网站和车站查询。

该负责人表示,火车票改签规则优化后,旅客办理改签的选择更多,调整行程更加方便。

	申请改签距发车时间	改签列车	改签费
开车前	48小时以上	预售期内的列车	免费
	不足48小时	票面乘车日期以前(含当日)的列车	
	24小时以上、不足48小时	票面乘车日期次日及以后的列车	5%
不足24小时	15%		
开车后	在当日24点之前	票面乘车日期当日其他的列车	免费
		票面乘车日期次日及以后的列车	40%

注:改签费用按改签前后较低票价车票的票面价格计算。(据央视新闻)

## 铁路12306优化升级候补购票功能 增加候补订单和备选方案数量

据新华社北京1月11日电(记者樊曦)记者从铁路12306科创中心获悉,自11日零时起,铁路12306网站(含手机客户端)优化升级候补购票功能,增加候补订单和备选方案数量,扩大候补订单兑现时间选择范围,临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客,进一步提高旅客候补购票成功率。

铁路12306科创中心相关负责人表示,铁路部门将持续优化12306系统功能,为广大旅客提供更加优质高效的购

票服务。同时,提示广大旅客,铁路12306网站(含手机客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,从未授权任何第三方平台发售火车票。旅客通过第三方平台购票,不仅会遭遇附加费、捆绑销售服务等“陷阱”,还可能存在个人信息泄露风险。请广大旅客通过铁路官方渠道购票,认准12306官方网站和“铁路12306”官方APP,确认票款的收款方为“中国铁路网络有限公司”,避免后续退票、改签时无法收到应退款项。

### 铁路12306候补购票功能优化升级

一是增加候补订单数量。每名旅客可提交的待兑现候补订单数量由2个增至6个,每个订单最多可添加9名乘车人。

二是增加备选方案数量。原来旅客提交候补订单时,可选择相邻2个乘车日期、每个日期可选择5个“车次+席位”的组合,最多可选择10个组合。优化升级后,旅客可选择预售期内任意3个乘车日期,累计最多可选择60个“日期+车次”的组合,每个车次可选择多个席位。

三是扩大候补订单兑现时间选择范围。原

来候补订单截止兑现时间最晚为开车前2小时,优化升级后调整为开车前20分钟,旅客可在更大范围内根据实际情况自主选择修改截止兑现时间。

四是临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客。旅客在提交候补订单时,可选择接受购买符合出行需求的新增旅客列车车票,如铁路部门临时新增旅客列车,在车票起售时,铁路12306将自动优先配售给已提交候补订单的旅客,旅客无需人工查询增开列车信息再购票。



## 复兴号智能动车组 首次驶上青藏高原

1月11日,复兴号智能动车组列车驶入西宁站。

记者从中国铁路青藏集团有限公司了解到,1月10日零时起,中国铁路青藏集团有限公司实行新的列车运行图,西宁至西安、成都、重庆、银川、北京、上海、乌鲁木齐、武汉方向均可开行直达动车组列车。武汉至西宁首次开行复兴号智能动车组列车,这是复兴号智能动车组首次驶上青藏高原。(新华社记者 张龙 摄)

## 便利外籍人员来华 5项措施正式实施

覆盖绝大多数有紧急来华需求的外籍人员

据新华社北京1月11日电(记者任沁沁)记者11日从国务院新闻办公室召开的新闻发布会获悉,国家移民管理局从1月11日起正式施行便利外籍人员来华5项措施,进一步打通外籍人员来华经商、学习、旅游的相关堵点,更好服务保障高水平对外开放,服务促进高质量发展。

这5项新举措主要包括:放宽来华外籍人员申办口岸签证条件。对急需来华从事商贸合作、访问交流、投资创业、探望亲属及处理私人事务等非外交、公务活动的外籍人员,来不及在境外办妥签证的,可凭邀请函等相关证明材料向口岸签证机关申办口岸签证入境。

外籍人员在北京首都机场等枢纽空港口岸24小时直接过境免办查验手续。外籍人员在北京首都、北京大兴、上海浦东、杭州萧山、厦门高崎、广州白云、深圳宝安、成都天府、西安咸阳9个国际机场,推行24小时直接过境旅客免办边检手续。对于持24小时内国际联程机票,经上述任一机场过境前往第三国或地区的出入境旅客,可以免办边检手续,直接免签过境。

在华外籍人员可就近办理签证延期换发补发。短期来华从事商贸合作、访问交流、投资创业、探望亲属、观光旅游及处理私人事务等非外交、公务活动的外籍人员,有正当合理事由需继续在华停留的可就近就便向停留地公安机关出入境管理机构申请签证延期换发补发。

在华外籍人员需多次出入境可申办再入境签证。在华外籍人员因正当合理事由需多次出入境的,可凭邀请函等相关证明材料,向公安机关出入境管理机构申请换发多次入境有效签证。

简化在华外籍人员签证证件申办材料。外籍人员申办签证证件时,对于通过信息共享可查询到本人住宿登记记录、企业营业执照等信息的,可免于查验相关纸质证明材料;在华外籍人员办理亲属短期探亲团聚类签证的,可以邀请人亲属关系声明替代亲属关系证明。

国家移民管理局外国人管理司司长毛旭介绍,这次推出的放宽来华外籍人员申办口岸签证条件措施,覆盖了绝大多数有紧急来华需求的外籍人员,更充分地发挥口岸签证的功能优势,为外籍人员来华提供更加便捷灵活的途径。