

# 全力保障出岛疏运

## 北岸船舶打空支援南岸运输

南国都市报2月17日讯(记者 王小畅)17日,记者从海口市2024年琼州海峡春运工作新闻发布会获悉,从1月26日至2月16日春运22天以来,琼州海峡出岛航班2917班、旅客约146.4万人次、车辆约32.8万辆次。其中,16日琼州海峡单日出岛航班141班、旅客10.1万人、车辆1.8万辆次,车辆和旅客出岛需求仍保持高位水平。

海口市政府副秘书长李忠标介绍,为进一步提高疏运能力,在16日北岸船舶打空14个航次支援南岸运输的基础上,17日继续沟通北岸打空10个航次支援南岸,全力保障出岛疏运工作。截至17日12时,当日预约出岛小车总数约2万辆,已运送出岛约9000辆,全天待出岛约1.1万辆。

针对待渡车辆及旅客较多、排队时间较长的情况,海口市积极调度投入工作人员和志愿服务队伍约2500人,累计服务旅客近10万余人次。此外,海口还安排社会志愿者、共青团干部、机关党员干部及11家市直机关党员干部500多人到21点位开展24小时包点服务工作,加密服务网格,全力做好疏运时期的秩序维护和暖心保障。同时,海口还沟通中石油、中石化设置了临时加油供应点,分别在秀英区消防站、长滨路11号加油站各设置一个点,安排专人专车集中做好用油配送保障,全力做好保供服务。

李忠标表示,海口已组织新海港、秀英港进一步优化船舶运能,最大限度增售2月18日至20日船票,建议大家错峰出岛。

李忠标提醒,因目前海口三港各待渡场处于饱和状态,预计疏运将达9小时左右,建议司机旅客先到市区休息调整,暂勿前往港口,因此延误的船票继续有效。海口市有关部门将竭诚为待渡车辆旅客提供暖心服务,并通过媒体及时告知前往港口的合适时间,请实时关注相关信息,合理安排出行,服从现场交警和工作人员指挥。

## 将适时增开新能源车专班

南国都市报2月17日讯(记者 王小畅)针对网友反映港口办事效率低、管理秩序混乱、新能源车购票难、预约机制没有严格执行等情况,海口新海轮渡码头有限公司有关负责人在海口市2024年琼州海峡春运工作新闻发布会进行了回应。

针对港口的通行效率和管理的的问题,海口新海轮渡码头有限公司常务副总经理梁超回应称,由于目前正值返程高峰,单日出岛小车数量近2万辆,旅客接近10万人,加之早晚可能因雾天停运的情况而导致滞留码头的人、车流出现短时高峰,因为滞留期间和按时到港车辆旅客叠加,疏运需要一定时间,对后续的疏运也会产生压力,请各位司机、旅客朋友谅解。

“港口增加了一些暖心服务,如果在港区内有需要帮助的,第一时间就近咨询港口的管理人员。我们已协同公安等驻港部门,开通所有可通行安检、检票、身份核验通道,确保港口通过能力和船舶运力发挥最大化。”梁超表示。

针对新能源车的购票问题,梁超称,在目前每天三个出岛专班的基础上,根据情况适时增开专班满足新能源车出岛需求,后续他们将在行业主管部门指导下坚持这种方式,请有出岛需求的新能源车主关注“海口发布”等微信公众号,了解专班信息

并通过“新海港”“琼州海峡轮渡管家”微信公众号预约购票。

“预约机制的执行问题,我们目前仍执行原有预约机制,需购置船票并符合进港时间要求车辆才能进入港口。”梁超说。

梁超表示,除上面提到的措施外,该公司将继续协同交警部门,做好车辆待渡指引和分导,确保车辆进港和码头待渡的生产秩序良好。及时将航班调整,尤其是新能源专班的增加、进出岛预约、船舶停复航等信息通过广播、电视、短信、微信公众号以及相关网络平台等多种载体发布,提醒旅客、车辆有序到港。协同各级政府及职能部门,全程做好服务保障,主要通过增配现场服务人员、增加志愿者点位,加强旅客乘船秩序维护,全程做好饮用水、就餐、如厕等基本服务保障。

服务很暖心

海口市秀英区旅客服务点  
Tourist Service Station of  
Shouying District, Haikou.

提供: 应急药品、矿泉水、八宝粥、  
饼干、卫生纸。  
指引: 移动公厕位置、  
车船票预约购买、交通线路等

Service content:  
The service station provides  
emergency medicines, mineral waters,  
porridge, biscuits, and toilet paper  
for free.  
It also provides guidance

加油点专人专车为车主加油。

秀英区在港口设置旅客服务点。(新华社发)

司机请耐心