

关注春运

海口三港已恢复正常运营

临时待渡停车场关闭 新海港航班按票面航班时间推迟3小时

南国都市报2月19日讯(记者王小畅)19日晚,海口市交通运输和港航管理局、海口市公安交警支队联合发布公告,19日晚24时关闭临时待渡停车场。

据介绍,连日来,琼州海峡处于春运返程高峰,三港(新海港、秀英

港、铁路南港)预约过海车辆持续高位运行。叠加大雾导致的间歇性停航,众多过海小车在港区周边待渡。为解决车辆停放问题,海口市设置了3个临时待渡停车场,其在应对停航和疏运时发挥了积极作用,但也造成旅客进港路程延长和周边交通拥堵。

目前,海口琼州海峡三港已恢复正常运营,且天气预报显示气候条件有利于通航。为使旅客科学安排出行、缩短进港路程,定于2月19日晚24时关闭临时待渡停车场。

该公告提醒,新海港2月20日及以后航班按票面航班时间推迟3小

时。请持有新海港2月20日及以后船票的司机旅客,按推迟后的航班时间,提前不超过3小时查验进港,并实时关注权威媒体发布的相关信息,合理安排食宿和行程。出岛旅途中,如您有任何需要,欢迎拨打0898-12345。

市民:能否加大新能源车售票配额,增加专班?

相关部门:将根据出岛需求增加班次

南国都市报2月19日讯(记者王朝峰)有市民提出,疏运完燃油车后,是否能及时加大新能源车售票配额,

增加专班,解决新能源车过海问题?

19日下午,海口市交通港航局相关负责人在2024年琼州海峡春运工作

新闻发布会(第五场)回应,目前除了普通航班运输新能源车以外,新海港每日至少开通3趟新能源车运输专

班。后续,海口市将根据新能源汽车出岛需求,结合车辆疏运实际,增加新能源车运输专班班次。

海南首个环岛旅游公路观光巴士受热捧

21日至23日车票已售罄

南国都市报2月19日讯(记者丁文文 通讯员 张嘉艺)玩法上新,乘着大巴游海南!由海南旅投成员企业海南海汽运输集团股份有限公司运营的海南首个环岛旅游公路观光巴士将于2月21日开通。自2月15日购票通道开启后,2月21日至23日车票已售罄,2月24日至2月26日目前还有少许余位。

购票方式

市民游客在“海汽e行”公众号,点击“立即下单”,进入“综合出行”,选择“环岛公路观光巴士”,自行选择出行日期及班次,选择行程点击“购票”。

购票成功后,凭二维码乘车。

详情可咨询
(0898)66668855
18976800364



海南环岛旅游公路观光巴士。(海南旅投供图)

游览线路

1. 海口汽车客运总站—文昌木兰湾(往返线路)的热带海滨之旅,途经海南省博物馆、文昌铺前骑楼老街、木兰湾灯塔、木兰湾风车海岸,往返共160公里,游览时长为6个小时。

2. 海口汽车客运总站—万宁山钦湾(往返线路)的椰林海岛之旅,途经琼海“海的故事”、中国(海南)南海博物馆、琼海杂粮小吃街、万宁山钦湾旅游公路,往返共319.8公里,游览时长7个小时。

海南海汽运输集团股份有限公司相关负责人介绍,后期还将推出更多元化的游览路线,并加入更多互动体验活动。

海南环岛旅游公路驿站

首场万人级演唱会开唱

南国都市报2月19日讯(记者丁文文)2月18日晚,“黄雨勋Y宇宙‘雨’他的明星好友演唱会”在海南环岛旅游公路乐东黄流莺歌踏浪驿站火爆开唱,这是在环岛旅游公路驿站举办的首个万人级文化活动,也是“驿站+文旅”的首次全新尝试。

此次演唱会由海南嘉卓瑞文化有限公司与海南控股旗下海南发控旅游驿站开发有限公司联合主办。作为环岛旅游公路莺歌踏浪驿站形象大使,此次演唱会主唱黄雨勋与他的好友品冠、温岚、梁心颐、张智勇同台演唱经典作品,给市民游客带来了精彩的演出。



演唱会现场。(主办方供图)

记者了解到,莺歌踏浪驿站作为海南环岛旅游公路首批对外运营的重点驿站之一,自开业以来,不断探索创新环岛旅游公路和驿站运营模

式,积极引入承接各种会展节演赛,打造“驿站+”载体。截至目前,已成功举办广场舞竹竿舞大赛、乐东迎新嘉年华系列活动、踏浪骑行等活动。

“海南放心游”平台上线以来
为游客挽回损失
99万余元

南国都市报2月19日讯(记者丁文文)19日,记者从海南省旅文厅获悉,2月9日至2月17日(除夕至初八),“海南放心游”平台承接投诉总量共281笔,其中投诉入驻放心游保障商家252笔,启用先行赔付资金共88482元,追回消费者损失72895元,合计挽回消费者损失161377元。

据统计,“海南放心游”平台自2023年8月25日正式上线运营以来,截至2月17日,该平台承接投诉总量共2231笔,其中投诉入驻放心游保障商家1522笔,符合先行赔付条件工单240笔,启用先行赔付资金共588636.77元(其中三亚执行小额快赔35笔,赔付金额27236.16元);未执行先行赔付,但通过“海南放心游”平台投诉促进快速处理,解决问题工单223笔,追回消费者损失402172.56元,合计挽回消费者损失990809.33元。

海口发布春节假期
投诉举报数据

南国都市报2月19日讯(记者 蒙健)2月19日,记者从海口市市场监督管理局获悉,2月10日00:00至2月17日24:00,海口市市场监管局通过市政府12345热线、全国12315平台共接收办件3306件,已办结2004件,办结率60.62%。其中,服装鞋帽类、一般食品、餐饮和住宿服务为排名靠前的投诉热点。

根据海口市市场监督管理局发布春节假期投诉举报数据,服装鞋帽类投诉举报共计308件,占办件总量的9.32%。一般食品类投诉举报共计299件,占办件总量的9.04%。

餐饮和住宿服务类投诉举报共计196件,占办件总量的5.93%。

互联网服务类投诉举报共计136件,占办件总量的4.11%。