

海口志愿者

让粮食储备不足的旅客能解决基本的吃喝

近日,有部分待渡旅客在港口周边待渡停车场的志愿服务点拍摄短视频,满怀感激地为在点位耐心贴心服务的志愿者们点赞,视频也引发不少待渡旅客和网友共鸣,并称一定要再来海南游玩。2月19日,记者走进海口秀英区多个志愿服务点,发现这里不仅有母子档志愿者为待渡旅客送物资做引导服务,还有年轻姐弟档志愿者搬运物资服务旅客,更有退休多年的“老志愿者”在不辞辛劳为旅客朋友服务,他们的细心耐心赢得了旅客朋友真心的称赞。

南国都市报记者王康景 文/图

母子档志愿者:搬物资载旅客到港口再累也要坚持下去

“您好这里有免费的饼干和矿泉水提供,您需要的话可以来领。”2月19日上午,在距离新海港只有几公里的伏波路与滨海大道交会口,正在志愿服务点为待渡旅客服务的40岁志愿者郑小丹携13岁的儿子李孙安在过往的旅客提供服务。

这个志愿服务点前就是滨海大道,这里排了很长的车队等待进港。母子俩站在点位前,有旅客前来咨询卫生间、免税店等信息,他们都耐心告知。有的旅客备的干粮不足,来领取饼干和水,郑小丹就和儿子把物资递给旅客。

“从2月2日开始,我就每天过来这个点位提供服务。”郑小丹说,有的旅客等得久了,下车散步拿物资,结果刚好遇到车队启动,开车的家人只好先把车开进港口,未及时上车的旅客,她会帮忙骑电动车送到港口。

郑小丹说,2月18日下午,正好有一位年轻母亲带着2岁的女儿未及时上车,焦急之际,她主动从点位旁推出自己的电动车把母女俩送到几公里外的港口与家人汇合。女子对她连连称谢,她也感到很开心。

还有的旅客孩子比较小,需要热水冲奶粉,她见了就赶忙引导旅客来点位打水。刚来点位服务两天的李孙安则告诉记者,早前母亲郑小丹就问过他是否愿意来体验当志愿者,他很好奇妈妈每天早出晚归在忙啥,在抓紧写完寒假作业之后,就坐上妈妈的电动车来点位上服务。

“很感谢志愿者的付出,他们也很辛苦,但是他们很有耐心,还会安抚我们。”接过饼干和水的浙江义乌旅客魏丽静说,就冲这一点,她明年还要再来海南玩。

姐弟档志愿者:把寒假作业带到现场边做服务边完成作业

在伏波路旁的志愿服务点,记者还看到了一对年轻的身影,一问才知是一对姐弟在当志愿者。一辆满载饼干、方便面和矿泉水等物资的摆渡车开到志愿服务点,“弟弟!弟弟!来!”19岁的姐姐方惠婷赶紧向在帐篷里帮忙递水和饼干给旅客的12岁的弟弟方起政喊话。

车一停下,姐弟俩就熟练地从车上把物资一箱箱地卸下来,整齐堆放在帐篷后面,方便其他志愿者取出来给待渡的旅客。看到姐姐一次搬了两箱,要强的弟弟也要试试。“不错,这些饼干和方便面不重,你可以的,小心点。”姐姐方惠婷在一边给他鼓劲。没一会儿,姐弟俩就把车上的东西卸完摆放好了。

方惠婷告诉记者,自己目前是在广东一所大学上大二,寒假回来得知待渡旅客很多,秀英区设置了志愿服务点,需要志愿者,就报名参加,这些天她每天一早骑电动车载着弟弟来到龙昆南路的一个集合点,乘车来点位服务。

有趣的是,弟弟因为寒假作业还没写完,又想跟着她一起来当志愿者,灵机一动就把寒假作业带来点位,在旅客来点位比较少的时间,就抽空写一写作业,结果没几天作业就写完了,还不耽误志愿服务。

春运“守护神”



志愿者郑小丹将物资从车上卸下递给儿子。



志愿者郑小丹与儿子李孙安(中间两位)在给旅客发放物资。



19岁的志愿者方惠婷与弟弟方起政在点位搬运物资。

退休的老志愿者:每次发放物资不忘提醒旅客“垃圾进桶”

“来,东西拿好,请注意不要乱扔垃圾,旁边就有垃圾桶哈。”2月19日上午,记者在海口五源河停车场待渡旅客车辆停车区P2停车点看到,一位上年纪的大姐每给一位旅客递送饼干、水和糖果时,都要提醒一句不要乱扔垃圾,要投入桶内。

大姐叫许高琴,今年69岁,老家在安徽省,退休后就来海口定居,子女也都在海口工作。

许大姐告诉记者,自己已经当志愿者提供服务多日,之前是在新海港旁的志愿服务点,最近三天则是在五源河停车场服务。

“我们早上8点到点位提供服务,主要的工作是搬运物资,给待渡旅客发放饼干、水和糖果,让粮食储备不足的旅客能解决基本的吃喝,垫一下肚子。”许大姐说,退休后自己也经常参与志愿服务,发挥余热的同时让自己老年生活更加充实有意义。

说到每次发物资时都要提醒一句不要乱扔垃圾,许大姐说,排队的人很多,如果大家都乱扔垃圾,环卫的工作量太大,而且不文明,她希望自己的提醒能让大家更文明待渡。