

把“一堆事”变成“一件事”

东方公安打造有“温度”的便民窗口

南国都市报2月22日讯(记者 李绍远)过去一年,东方公安纵深推进“放管服”改革,在程序上做减法,在效率上做加法,在获得感上做乘法,把“一堆事”变成“一件事”,跑出便民利企加速度。

新的一年,东方将瞄准公安政务服务“走前列”的目标,持续优化公安政务服务供给模式,发展“互联网+政务服务”数字化应用模式,打造与自贸港建设匹配的公安政务服务体系。

“延时服务”让群众顺利和家人团圆

今年春节期间,东方居民刘先生计划出国和女儿一家团圆。“护照不见了,政务中心工作人员也到了下班时间了。”情急之下,刘先生拨通了政务中心咨询电话,得知政务中心现已推出特殊节点“应时”服务、特殊需求“省时”服务、特殊群体“延时”服务等系列举措,刘先生随即申请“延时服务”,顺利完成护照办理,如愿和家人团聚。

“当天就办理好护照,这工作效率十分给力。”刘先生说,以往办证,要来回跑,要等候审批,更要多次排队取号,如今,一件事一窗口办结,方便快捷。

东方公安政务中心相关负责人介绍,如今,出入境业务告别过去繁琐的手续,实行容缺受理、证件寄递以及企业人员证件加急办服务,对特殊群体及特殊事项开通



群众在东方公安政务中心窗口办理业务(警方供图)

办证“绿色通道”,提供专人导办、帮办代办、主动上门等服务,实现服务质量优化。

近年来,东方聚焦群众急难愁盼和市场主体需求,打造“线下与线上”“人工与智能”融合发展的一体化政务服务体系,推进政务服务标准化、规范化、便利化、数字化。

“7项举措”跑出审批加速度

过去一年,东方公安在已出台42项便民利企措施的基础上再次推出“同城快办”“人才代办”“容缺即办”“一窗通办”“智能导办”“急证速办”“暖心转办”等7项便民利企新举措。

“原本以为办理人才落户至少得几个月,没想到一个下午就办成了。”前段时间,姜女士通过企业招聘来到东方市,很快办理了人才落户业务。

东方公安政务中心针对人才落户问题,专门设定“人才落户专员”及“人才落户窗口”,提供首接负责、一次告知、内部核查、限时办结、错时服务等业务,做到落户极简、快速办理。

另外,东方公安政务中心积极构建“一站式”服务,通过“一窗通办”等惠民便民措施,将新生儿落户、社保、医保等事项整合成“一件事”套餐,只需一次申请就能把多个证件办好,告别“出生一个宝,全家满城跑”的窘境。

民警帮游客找回背包 3000公里外寄来一面锦旗

南国都市报2月22日讯(记者 李绍远)近日,一份“特殊”的礼物从远在3000公里之外的北京邮寄到东方市公安局江边派出所民警手中。

原来,2月5日,江边派出所民警接到来自北京的游客蒋女士报警称,其在前往昌江七叉镇的途中,发现自己不慎将背包丢失在辖区白查村景区内,包内装有重要证件和贵重物品,希望民警帮忙找回。

民警安抚蒋女士的情绪,立即前往白查村景区,根据蒋女士提供的线索进行寻找。功夫不负有心人,民警终于在景区的一个角落找到了蒋女士丢失的背包,并将背包取回至江边派出所,由于此时民警通过电话得知蒋女士已到达昌江七叉镇,于是叫来网约车将背包送到蒋女士手中。

“没想到这么快就帮我找回了背包,里面的证件、物品对我来说都很重要,感谢你们!”蒋女士从滴滴司机手中接过了失而复得的背包,喜悦之余,也对民警的暖心帮助给予了极大称赞。

“尽职尽责热情为民,失而复得温暖我心。”锦旗上的字字句句都闪耀着温馨与真情。返程后,蒋女士给江边派出所邮寄了这份“特殊”的新年礼物。

专题

砥砺奋进“秀”出精彩

中共海口市秀英区委八届五次全会胜利召开

2月22日上午,中共海口市秀英区委第八届委员会第五次全体会议在秀英区胜利召开。会议肯定了过去一年秀英区委深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 海南省委八届四次全会、海口市委十四届五次全会精神,带领秀英区在经济社会发展取得的成就,并在龙年新春部署新一年工作。

会议首先听取了中共海口市秀英区委书记符勇代表区委常委会作工作报告。

报告指出,过去一年来,秀英区委常委会突出抓好三方面工作。一是狠抓思想建设,一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制,推动主题教育走深走实。如举办5期区级领导干部读书班,推进两新组织和就业群体、流动党员主题教育有形有效全覆盖,进一步筑牢忠诚捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”的思想根基。

二是狠抓高质量发展,过去一年,秀英区地区生产总值626.67亿元,增长10%,总量和增速排全省区县第二;地方一般公共预算收入23.04亿元,同口径增长18.3%,增长额全市第一,经济社会发展取得较好成果。

三是狠抓干部队伍建设,树立“重基层、重一线、重实干”的鲜明导向,率先在全市建立村(社区)干部跟班学习机制,举办年轻干部成长论坛,进一步激发广大基层干部干事热情。

过去一年,秀英区强化自贸港重点项目保障服务,推动了新海客运综合枢纽站等一批重大项目的建成投用及其他重点



会议现场

项目的加快建设,通过加强行政审批服务改革等举措不断优化营商环境,全年新增市场主体21.87万户,增长119%,市场主体活力有效激发。“口袋公园”“老旧小区改造”“打通断头路”等一批民生事项得以落实,文化旅游市场消费持续升温,群众幸福感获得感增强。

龙年新春话展望,争创“开门红”赢得“全年彩”。会议还审议通过了《中共海口市秀英区委贯彻落实〈中共海口市委关于巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果进一步加

强干部作风能力建设的实施意见》实施方案》和全会决议,对新一年工作作出部署。

会议强调,要把加强作风能力建设作为贯穿全部工作的鲜明主线,锻造忠诚担当、心系群众、敢闯敢干、求真务实等“十作风”党员干部队伍;持续深化招商引资、优化营商环境、推进改革创新,用好民生实事人大代表票决制,解决群众急难愁盼问题等等;要采取“按季抓、月跟踪”的工作制度,扎实推动各项任务落地见效。

“全会报告重点关注了农业、文化、旅游的融合发展,我们东山镇是农业大

镇,交通便利、环境优美、产业兴旺,发展潜力大,下一步在推动农文旅融合式发展、农村人居环境整治、村级集体经济发展、帮助农民增收致富等方面,我们将进行更多探索。”秀英区东山镇委书记王年表示。

会议还指出,秀英区委要继续扛起担当,锚定“深化产城融合,提升城市品质,打造‘四宜’秀英”目标,在加快推动海南自贸港核心区和海口高质量发展中作出更大贡献。

(康景、陈创焱/文 陈勤/图)