

通过手机备案,住院治疗、普通门诊、门诊慢特病
购药均可实时结算报销

海南持续优化异地就医结算 “候鸟”看病就医方便省心

“除了住院治疗,门诊看病和慢病取药也可实时报销,非常方便!”2月26日,来自黑龙江省的“候鸟”老人崔向振谈及异地就医结算十分感慨,他和老伴连续12年来海南万宁过冬,曾经他们看病需收集票据回老家报销,如今只需手机上操作异地就医备案,就可顺利看病了,可以放心在海南过冬。

为了更好地服务前来度假、养老的外省人群在海南就医,海南在全国率先启动跨省异地就医直接结算工作。近年来,海南持续优化异地就医结算,实现了异地住院治疗、普通门诊、门诊慢特病实时结算,让省外参保人在海南看病更加便捷、省心,感受到“异乡不愁医”的温暖。

南国都市报记者 王洪旭 文/图



去年省外患者在琼就医超70万人次

“我们医院的异地就医一站式服务窗口和导诊台的医保咨询窗口,可以为‘候鸟’老人异地就医备案提供咨询和帮助。”万宁市人民医院医保办主任单万硕表示,医保参保人可通过参保地经办机构窗口、国家医保服务平台APP、国家异地就医备案小程序等线上线下多种渠道申请办理异地就医登记备案手续,备案完成后,“候鸟”老人在万宁市人民医院看病就医费用即可实现直接结算,实时报销。

万宁市医疗保障局待遇保障岗工作人员冯宁表示,目前万宁市共31家医院开通异地就医直接结算,其中4家二级医院,27家一级医院,17家开通住院业务,31家开通门诊业务,4家开通门诊慢特病业务;全市乡镇卫生院全部开通异地就医门诊业务,门诊实现了全覆盖,极大方便群众异地就医。下一步,万宁将继续做好异地就医直接结算业务办理工作,耐心做好群众电话咨询业务,及时解决异地就医结算堵点,让更多的老百姓们感受到医保服务的温暖。

据了解,海南省深化基本医疗保险跨省异地就医直接结算改革,实现跨省异地住院、普通门诊和门诊慢特病均可直接结算报销,持续提升人民群众异地就医结算的获得感、幸福感和安全感。

截至2024年2月,海南全省接入国家联网直接结算定点医疗机构住院为328家、普通门诊为563家、门诊慢特病为220家。据海南省医疗保障局提供的数据显示,2023年1-12月,省外患者在海南异地就医704692人次,直接结算医疗费用159964.87万元。

此外,早在2022年,海南省医疗保障局、海南省财政厅和海南省医疗保险服务中心联合印发通知,要求进一步做好基本医疗保险跨省异地就医直接结算工作。该通知提出,2025年底前,海南省跨省异地就医直接结算制度体系和经办管理服务体系更加健全,医保信息平台支撑作用持续强化,异地就医结算能力显著提升;住院费用跨省直接结算率提高到80%以上,普通门诊跨省联网定点医药机构数量实现翻一番,群众需求大、各地普遍开展的门诊慢特病相关治疗费用逐步纳入跨省直接结算范围,异地就医备案规范便捷,基本实现医保报销线上线下都能跨省通办。

门诊慢病异地实时报销 患者不用再从老家带药

“有了门诊慢病异地报销的政策,解决了慢病患者异地取药的问题,为百姓办了好事。”水秀竹也是一名“候鸟”老人,从2021年冬天开始,与老伴到海南万宁过冬。由于老伴患有2型糖尿病,但所在的市区尚未开通慢性病异地报销政策,因此在万宁生活期间,每次到医院拿药只能自费后拿回当地报销,或者只能按普通门诊报销,费时费力,还有时间限制。

“从去年开始,我们到万宁市人民医院慢病门诊拿药,就可以进行慢性病异地报销了,去年取了2次药并进行实时报销,特别方便。”水秀竹说,当时慢病门诊医生根据老伴的情况进行了调药,并在医院医保办工作人员帮助下,在手机上操作实现联网结算,身份证和医保卡递过去一会儿就结算完了,有一种家的温暖,看病取药很方便,不用担心报销问题。

在海南琼海过冬的“候鸟”老人吕玉祥,也是门诊慢病异地报销政策的受益者之一。今年82岁的吕玉祥老人患有2型糖尿病,已办理慢性特殊疾病认定,从2019年10月就到琼海居住。“由于当时琼海未开通门诊慢特病相关治疗费用跨省直接结算,都是在黑龙江买药后再邮寄过来,很麻烦;或者来海南时准备很多药一起带过来。”吕玉祥的女儿吕双雁说,后来通过医保政策宣传得知琼海市人民医院于2021年12月作为海南省首批开通门诊慢特病费用跨省直接结算试点定点医疗机构之一,就用手机通过国家医保服务平台APP替父亲进行了异地就医备案,之后每次去琼海市人民医院门诊取药都进行实时报销,特别便利,也特别省心,不用再从老家带药了。

异地就医备案简单方便 “候鸟”看病报销不愁了

“12年前在海南看病不能报销,要自己付费,后来可以拿看病的票据回老家报销,但手续比较繁琐。”崔向振说,当时报销比例不高,门诊看病也不能报销;如今,在海南不管是门诊看病、住院治疗,还是门诊慢特病购药都能直接结算报销,非常方便,也减轻了就医的负担。

其中,2023年2月至2024年1月,崔向振前后18次因高脂血症、高血压、水肿型疾病、腰椎颈椎肩关节疼痛、焦虑等多种疾病到万宁市人民医院就诊,通过该院工作人员了解到异地医保能直接结算报销,于是在工作人员帮助下,通过手机小程序直接备案,窗口结算时实时报销。崔向振微笑着说:“避免了很多繁琐的手续,非常方便,我也很满意。”

2023年12月,崔向振的爱人因病在万宁市人民医院心血管内科住院治疗,共花费7421.85元,实时医保结算报销5997.13元,个人自费1424.72元。崔向振说:“当时也是直接异地实时结算,手续简单,操作方便,报销金额明晰,看病就医也放心了,也不像以前那样发愁了!”



在琼海过冬的“候鸟”老人吕玉祥,不用再从老家带药了。

