

海口市市场监管局发布十大消费提示

如何放心“买买买”？
“避坑锦囊”请收好！

购买的电动自行车质量安全有保证吗？网络教育技能培训存在哪些猫腻？……在“3·15”国际消费者权益日即将到来之际，海口市市场监管局发布十大消费提示，为消费者支招如何维权避坑。 南国都市报记者 蒙健



网购平台悄然兴起宠物活体盲盒，由于存在检验检疫缺失甚至危害人身安全等多重风险。

新华社发

选电动车防忽悠，质量安全第一条

消费者在选购电动自行车时，往往会受外形、价格、品牌等因素带动消费，却忽略车辆安全性和售后服务。因此，海口市市场监管局提醒消费者，选购时仔细核查是否具有强制性产品认证，相关零部件参数是否与合格证上标示一致（如电池类型、容量、型号等），远离“三无”或者非标、超标电动自行车。

拒绝购买非法拼装、改装、加装的车辆，如扩大电池容量、改变线路、篡改速度装置、加装改变外形结构部件等。

务必使用与电池相匹配的充电器给电动自行车充电，避免将电池置于高温、密闭环境下充电，电量充满后要及时切断电源。

盲盒消费别盲目，严防沉迷又上瘾

盲盒因其“随机性”和“不确定性”等特征，给消费者带来新鲜刺激的体验，从而形成“万物皆可盲盒”的消费风潮，盲盒市场投诉增多。海口市市场监管局提醒消费者在购买盲盒时注意三点。

一是购买盲盒要有节有度。盲盒具有不确定性，消费时要结合自身经济能力、消费需求和兴趣爱好等，理性消费，适度购买，切勿跟风攀比，过分沉迷。

二是不以营利为目的而购买盲盒。寄希望于以小博大抽中稀有品类或集齐全系列品类而转手牟利并不现实，在消费过程中应综合考量经营者公布的中奖率、网上评价以及盲盒商品价值等。

三是尽量选择信誉高、口碑好、售后服务完善的商家进行交易，对虚高价格、假冒伪劣、高价值、高回报等宣传保持警惕。

包教包会存猫腻，正规平台是首选

网络教育技能培训退费拖延、课程质量差、虚假宣传等投诉频发。海口市市场监管局提醒消费者在选择网络培训时，要谨慎选择培训机构。消费者应选择正规注册、可信度高的网络培训机构，核查网络培训机构宣称的经营资格，查询机构的征信状况，是否有不良信用记录或违法处罚记录等。谨慎选择以个人名义收取高额费用通过直播、微商等方式开展的网络培训。

要理性选择培训课程。勿盲目跟风、轻信商家宣传，可先行体验，了解师资、课程等具体情况，再结合自身需求，科学理性选择。

此外，应当审慎订立消费合同。应仔细核对课程合同，切莫轻信培训机构工作人员的口头承诺，防范网络培训机构利用不公平格式条款等侵害消费者合法权益。

话费流量骗局多，贪图小利不可取

流量卡、物联卡销售渠道和套餐的多元化便利了消费者，但服务缩水、无法使用等情况时有发生。海口市市场监管局提醒，要选择通讯运营商官方渠道，或选择与官方运营商合作的大平台、大公司充值。不随意点击各类弹窗广告等链接，不下载各类应用商店无法搜索到的App，以防误入钓鱼网站造成财产损失和个人信息泄露。

同时，切勿贪图便宜而盲目选购远低于合理市场价格的商品和服务，对低价流量话费充值，要认真查看充值交易规则和口碑，警惕各种恶意营销套路。

珠光宝气显华贵，黄金选购有门道

随着消费复苏和“金价越涨越买”的普遍心态，黄金首饰市场消费增温，相关投诉量也增多。海口市市场监管局提醒消费者在选购黄金饰品时注意以下三点。

一是购买前要货比三家，尽量到口碑好、经营状况稳定、售后渠道完善的大型商场、专卖店购买，防范不良商家偷工减料、以假充真。

二是购买时要注意“按件计价”“按克计价”等计价方式，了解黄金首饰工艺标准、克重纯度、置换规则、加工费用等重要信息，防范夸大宣传、虚假承诺。

三是购买后，应当保存好发票或交易凭证，正确佩戴和保养，使用中发现问题应及时协商处理，防范责任不清、维权难。

家居生活免踩雷，交易过程要留心

市民改善家居环境的需求与家居市场良莠不齐的矛盾突出，质量标准缺失、生产制作周期拖延、售后服务无保障等问题困扰着消费者。

海口市市场监管局提醒消费者，在购买家居时，要优先选择有实力、信誉度高的商家、品牌，不冲动交付定金，验收前不要支付全部货款。细化合同，包括家具家居的材料、用料范围、颜色、尺寸、规格、计价方式、交付时间、质保期限、售后服务标准及违约责任等内容。在家居制作期间，消费者要及时跟踪进度，提醒商家定版发货，如中途对产品细节进行了修改，应当及时修改协议内容。

预付消费应慎重，办卡充值须留意

预付式消费本质上是一种互惠双赢的模式，既可以让消费者享受充值优惠，又有助于商家快速回笼资金。但部分不良商家因缺失诚信或违规经营，最终将预付卡演变成圈钱卡。

海口市市场监管局提醒消费者，选择预付式消费时，尽量选择信誉度高、经营时间较长、证照齐全、管理规范、降低跑路和违约风险。按需充值，及时消费，不建议一次性充值金额过高。对在短时间内超过服务能力大量发放预付卡、商品或服务的价格明显低于市场价格时，要提高警惕。要与经营者签订详细的书面合同，对服务内容、期限或次数、服务地点、费用收取、优惠折扣、转卡条件、退费手续、各自的违约责任等作出明确的约定，切勿轻易听信商家口头承诺。

出游规划按需选，谨防套路避纠纷

随着环岛旅游公路等旅游环境的不断升级，从北方的冰雪世界到海口的春暖花开，游客们心向往之。

海口市市场监管局提醒消费者，在旅游出行时，要选择证照齐全、信誉度高的旅行社，并签订旅游合同，对景点行程路线、食宿标准、交通工具、自费项目、纠纷解决等内容详细了解，警惕黑社、“低价游”“零负团费”等，避免旅游景点变成购物点。旅游购物时要注意保持理性，不要被商家口头促销、打折让利等所诱惑，根据实际需要合理购买，防止冲动盲目消费价格高昂的旅游产品。

守稳餐饮安全关，食全食美常相伴

随着消费者饮食需求多样化，餐饮卫生与安全始终是备受关注的课题。今年以来，随着餐饮行业烟火气回归，相关投诉也有所上升。因此，海口市市场监管局提醒消费者注意以下三点。

一是外出就餐时，注意选择环境整洁、信誉度高、证照齐全的餐馆就餐，不食用感官性状异常、野生动物、野生蘑菇等高风险食材和未烧熟煮透的食物。

二是网络订餐时，注意查看卖家相关证照和口碑，尽量选择近距离配送以缩短食物运送时间。收到食品后要检查食品包装及食材质量，及时加工、食用，勿长时间存放，谨慎网购凉菜、生食品种、冷加工糕点等高风险食品。

三是家庭用餐时要合理采购食材，注意选购新鲜食物，及时食用；购买油盐酱醋等预包装食品要查看外包装上的生产日期、保质期、储存条件、配料表等标识是否清楚、齐全，外包装有无破损、漏气。

生鲜海味涎三尺，鱼目混珠辨真伪

海鲜是市民游客最钟情的食物种类之一。海口市市场监管局提醒消费者，在选购海鲜时应注意以下三点。

一是正规渠道选购。购买时应首选农贸市场、生鲜超市等销售场所，不购买来路不明、可能受到污染、有毒有害的水产品。

二是科学理性食用。海鲜容易发生变质，购买后应尽快食用，食用时清洗干净，烹饪方法要得当，不宜一次性过多食用海鲜。

三是仔细辨别性状。购买海鲜前应注意了解海鲜的名称、产地、价格、促销宣传等信息，观察海鲜色泽是否正常、按压后是否有弹性、是否有不良气味等方法初步判断产品新鲜度，防范不良商家缺斤短两、冒充和替换等行为发生。