

餐厅提供拆散的纸巾有偿使用

海口一消费者反映：没看到标价，服务员也未告知要收费



大水车公馆总经理称，茶水单上纸巾收费是2月份时贴上去的



市场监管部门执法人员到餐厅检查

南国都市报3月15日讯(记者 蒙健 文/图)“包厢里的纸巾和湿巾是散装的，服务员没有告知我们是收费，也没有明码标价，买单时却要求我们支付费用。”3月14日，海口市民李女士反映称，3月8日，她与家人在海口市龙华区海垦南路的大水车公馆餐厅用餐时，该餐厅未告知餐巾纸、湿巾有偿使用，也未明码标价，此外在包厢内就餐无论是否点茶水，都要支付88元，存在变相强制消费等情况。

女子：提供拆散的纸巾未告知要收费

据李女士介绍，3月8日下午5点半，她与家人共6位大人1位小孩到位于海口市龙华区海垦南路的大水车公馆四楼“华美”包厢，准备点餐。

李女士称，就餐时，服务员将拆散餐巾纸、湿巾的餐巾放到餐桌上供他们使用。“服务员没有告知我们这餐巾和湿巾是要收费的，我以为包含在88元茶水费内。”李女士告诉记者，在茶水单上看到标注有“自带茶或饮纯净水按88元收费”，服务员称不提供白开水，自带茶也要收费88元，并称88元包含餐位费，因此她点了普洱茶，并认为餐巾纸包含在所谓的“餐位费”中。

李女士在用餐结束后支付了餐费949元，准备开发票时，店方却要求她支付餐巾纸和湿巾纸的费用10元。因当天该餐厅试营业有88折的优惠，纸巾和湿巾费用实际支付9元。

李女士认为，在自带茶的情况下，大水车公馆仍要求顾客支付88元，提供的餐巾纸未明码标价且事先告知要收费，该店存在有变相设最低消费、未明码标价等情况。随后，她向市场监管部门投诉。

餐厅：会根据顾客提出的问题整改

3月14日，记者随同李女士到大水车公馆，同时海口市市场监督管理局龙华分局城西市场监管所的执法人员也到场调查了解。针对李女士反映的情况，该公馆总经理

周志强介绍，店方可以提供免费白开水，免费白开水在包厢的茶水单是没有标注的。

记者在周经理提供的包厢茶水单上看到，“中房茶位收费标准”列有几款茶的价格，最后一行写着“自带茶或饮纯净水按88元收费”。此外，在茶水单的另一侧，则粘有两块用不干胶标签贴，其中写有“湿巾1元/位、盒纸巾5元/盒”。

“这两处标签是我们2月份时贴上去的。”周经理解释道，大厅和包厢的茶水单不同，大厅因不提供湿巾所以茶水单没有标注，他不清楚当时李女士看的是包厢的茶水单，还是大厅的茶水单。

周经理表示，他将了解当天的服务流程，包括价格公示、纸巾使用等，同时根据李女士反映的问题进行整改。

市场监管部门将进一步调查取证

海口市市场监督管理局龙华分局城西市场监管所的执法人员介绍，通过当天对大水车公馆的检查，其四楼包厢内消费的纸巾是明码标价的，但二楼大厅的纸巾未明码标价，同时对现场一些不规范的地方提出了整改意见。“餐厅既然标注是成盒的餐巾，就不应提供给顾客使用拆散的纸巾。”执法人员称。

执法人员告诉记者，该餐厅设置包厢餐位费是企业自身行为，从当天的检查情况来看，该餐饮店未存在设置最低消费的情况。“后续我们将根据现场的检查情况，如果发现存在违法违规行为，将诉转案，依法予以立案处理。”

城事播报

《中国海南·雨林秘境》 3月31日国际首播

该片入选广电总局优秀国产纪录片

南国都市报3月15日讯(记者 谭琦)日前，广电总局推选2023年第四季度优秀国产纪录片名单公布，《中国海南·雨林秘境》入选。纪录片《中国海南·雨林秘境》分为3集，分别深入探索了雨林秘境、万物共生以及返璞归真的主题，通过对植物、动物和人类的视角，全面展现了海南热带雨林国家公园的魅力，展示海南雨林的壮丽景观以及独特风貌。

2023年《中国海南·雨林秘境》在总台央视纪录频道(CCTV-9)播出后社会评价较高。记者从海南省林业局获悉，《中国海南·雨林秘境》的英文版《Song of the Rainforest》将于3月31日将在华纳兄弟探索集团Discovery探索东南亚频道的《神奇的中国》栏目

中进行海外首播，播出时间为3月31日、4月1日、4月8日(每周日)黄金时段20:00，每周一集。

此外，探索频道计划于3月18日启动首播前的集中预热宣传，计划在DSC SEA, TLC SEA, DASIA, AP SEA, FOOD NETWORK SEA, HGTV SEA, TRAVEL CHANNEL SEA等频道中播出，在WBD“华纳兄弟探索集团”亚洲平台的最强频道中安排30秒节目宣传片的播出，计划总计756次。另外，还会在Discovery的社交媒体账号上发布节目的宣传片，分别是：Facebook Sponsored Post、Instagram Sponsored Post(30s)，并将积极向各国的Discovery探索频道进行推介。

未来一周气温波动较大 预计前期和后期全岛以多云天气为主

南国都市报3月15日讯(记者 姚皓 通讯员 符晓虹 吴春娃)3月15日，海南省气象台发布未来一周(3月16日-22日)天气预报，预计前期和后期全岛以多云天气为主，西北半部地区气温偏高；中期受冷空气影响，五指山以北地区阴天有小雨，最高气温大幅下降。

陆地方面，预计3月16日-18日，受偏南气流影响，全岛以多云天气为主。最高气温西北半部地区31℃-35℃，东南半部地区29℃-32℃；最低气温内陆地区18℃-21℃，沿海地区21℃-24℃。

19日-20日，受冷空气影响，海南岛五指山以北地区阴天有小雨，五指山以南地区多云，局地有小阵雨。各地最高气温大幅下降，20日五指山以北地区可降至18℃-23℃，五指山以南地区

24℃-28℃；最低气温南部地区19℃-22℃，其余地区15℃-18℃。

21日-22日，受东到东南气流影响，全岛多云，局地有小阵雨。各地气温逐日回升，22日最高气温西半部地区可升至30℃-34℃，东半部地区26℃-29℃；最低气温全岛大部地区20℃-24℃。

海南省气象部门提醒：未来一周，海南岛五指山以北地区气温波动大，请老、弱、幼等敏感人群和有慢性基础性疾病的人群注意防护，及时增减衣服；未来一周，海南岛森林火险气象等级以1-2级为主，白沙、昌江、儋州、东方、琼中、乐东、三亚、五指山等市县部分地区、部分时段森林火险气象等级可达3级(可燃)。请相关部门加强森林防火巡查，做好森林防火等防范工作。菜园需加强田间管理，及时采摘上市。