2024年3月18日星期一 责编/刘咏菲 美编/孙春艳









开栏语

家用电器以旧换新,大宗消费品更新换代……作为"消费促进年"的一项重点工作,消费品以旧换新既能够助力经济的持续绿色发展,又孕育了消费增长新动能。

消费是拉动经济发展的重要引擎。近日,国务院印发的《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》明确,国家将实施设备更新、消费品以旧换新、回收循环利用、标准提升四大行动,大力促进先进设备生产应用,推动高质量耐用消费品更多进入居民生活,畅通资源循环利用链条,大幅提高国民经济循环质量和水平。这也是今年政府工作报告中提出"促进消费稳定增长""鼓励和推动消费品以旧换新"的具体展现。

对于海南而言,推动家居家电的更新换代与以旧换新,一方面既要积极调动消费者的消费动力,另一方面又需要通过政策引导和体系完善,打通以旧换新流程中的梗阻,畅通旧物的"去",方便新物的"来"。即日起,南国都市报推出《老物换新消费"焕新"》系列调查报道,关注消费提质升级更新中的各类物件的"去"与"来"。

旧的不去,新的不来。推动市场消费品的更新迭代,既需要新产品有吸引力的焕新升级,又需要畅通旧物件的回收处置。记者近日走访发现,海口旧家电家具的回收网点并不算少,一些回收网点还可以上门服务,市民只需简单搜索便可找到联系方式;同时,一些商家也陆续开始提供"以旧换新"销售服务。相比之下,回收价值较低的大件家具家电则较难处理,加之其搬运困难、不能随意丢弃等问题,成为不少普通市民对家用消费品更新换代中的一大困扰。

南国都市报记者 王康景 王子遥 文/图

走访

海口旧家电家具"去处"为数不少

3月17日上午,记者走访海口市美兰区大英路旧货回收一条街时发现,这里聚集了大量老旧电器维修回收店和家私、家具、办公用具的维修。

走进一家名为某达家电维修的店铺,记者看到该店的招牌上印着维修和销售液晶电视、空调及各类家用电器,并可收购各类旧家电。该店面门口及店内也摆放有不少各种品牌的老旧洗衣机、电冰箱等常见家电。

"我们干这行已经有30多年,周边社区居民家里有不需要的老旧电器或者想要卖掉的老旧家电,只要给我们打电话,我们就抽空上门去看看,会根据家用电器的品牌、新旧程度、机器状态、外观等各方面进行评估开价,有的用得久而且损耗比较大的就会价格比较低。"店老板告诉记者,他一般也只收还能正常使用的家电来转手出售。

隔壁另外一家旧家电回收的店铺老板周阿姨说,对于一些来城市租房打工的人来说,新电器比较贵,就会愿意来选择相对便宜不少的二手家电,同样可以满足基本的使用需求。

此外,一些家具家私和非家用的企业、商店办公和生产用具等也成为"旧货"市场的重要流通物件。采访中,在大英路的一家旧家具售货和回收门店,有从事餐饮的个体户前来咨询圆铁桶的回收价;在靠近望海广场的一家家私店,店老板陈先生接连出货了一张木床和一张铁架床。

"这都是顾客来看好后定好,我就找货车给运过去。"陈先生说,家具家私他常常上门回收,根据材质、新旧程度等与顾客谈价格,有的业主甚至不需要钱直接通知过去拉,因为要换新家具。他说,一般刚开年时生意比较好,很多人进城工作租房子住,要使用家具,二手家具便宜,而他作为经手商家,一单能挣几十元或者百元。在另一家旧家具回收店,记者了解到一般的办公用铁架椅子的回收价格在二三十元,如果太老旧则可能十几元一张。

记者还发现,网络渠道的旧家电家具回收市场也同样比较"火",在任一浏览器输入旧家具旧家电回收的字样,就会跳出一长串的各种回收公司的广告,且基本上都有联系电话,拨打过去向店家说明家具家电情况,预约上门看货、取货,很是方便。

如何给"退休"家电家具 找个好"归宿"?

海口多个一家电家具回收网点提供上门服务

部分商家已开展"以旧换新"促销模式

大件废旧家具家电难处理成家用消费品更新换代的困扰



市场 "以旧换购""折价换新" 广受市民欢迎

如今,"以旧换新""折价换新"的方式也是不 少市民的选择,已经有一些商家积极开展"以旧换 新"的活动,并提供上门收货的服务。

记者走访发现,在海口金牛路与金盘路交会口附近,有品牌电动车设点举办展销活动,持有同品牌车的市民可以使用含液冷技术的旧电动车来换购该品牌二代豪华款电动车,换购价格为约1900元,相对便宜了不少。

除了电动车,汽车也有类似的服务,比如某品牌汽车有专门的二手车回购平台,车主可直接 预约指定平台工作人员,谈好初步意向后,可将 车辆开到该平台线下店面,与工作人员商议车辆 折旧费用后,再按照二手车的价格回收,并挂网 出售。

除了车辆,在品牌家电方面也有商家提供"旧机回收"和"以旧换购"的服务。以美的电器为例,登录该品牌的"美的服务"官方微信小程序,可见主界面就有"旧机回收"的选项,点击打开后,里面有家用空调、冰箱、洗衣机和电视机等各类常用电器的回收选择。界面上还显示"线上报单,上门回收"的服务,消费者可线上估价后报单,完成回收后即可金额到账,且该平台还向企业提供了批量回收的服务。

问题

大件家电家具 回收或报废处理仍存困难

记者调查中发现,相比二手回收和以旧换新市场相对畅通与完善,一些大件的废弃家具与家用电器的处理就显得较为麻烦。正如海口多名家电回收门店老板所言,他们所回收的多为"还能正常使用"的家电,至于回收价值低的家电,尤其冰箱、电视等较为大件、需要搬运的大型产品则往往不感兴趣,而这也成为一些市民对产品更新换代的一大困扰。

"我家的双开门冰箱是当初花了近一万元买的,用了十多年后这几年陆续开始有些小问题。我请了好几家回收店老板上门收购,但是他们都不愿意收,还觉得其本身的价格都比不上搬运的费用高。"谈及废弃家具回收,家住海口市龙华区君安花苑的陈女士说道。

海口一家家电销售企业市场部相关负责人陈丽告诉记者,除少数头部品牌外,目前市场上大部分的品牌家电还不能提供全型号的家电以旧换新服务,这也使得多数市民只能选择价格不透明、没有统一收费标准的废品回收站来处理旧家电,而一些回收站则会利用普通市民对家具电器类产品元器件的不了解,用有门槛的专业知识提出极低的收购价,这样的价格也让不少消费者难以接受。而对于回收价值低、需要报废的大件产品,《海口市城市生活垃圾处理办法》规定其投放在指定的收集场所,不得随意投放在小区周边的垃圾收集点,这也使得大件家电家具的处理相对困难。