

“消失的黄金”事件追踪： 如何让黄金投资更安心？

近日，位于北京市朝阳区的中国黄金富力广场店关店消息引发关注。该店为中国黄金的加盟店，多位消费者在此常年办理黄金托管业务，因关店造成不同程度财产损失。

4月1日，中国黄金集团黄金珠宝股份有限公司(中金珠宝)公开回应，表示将先行对有关消费者进行垫付，并将加强对加盟业务的准入控制和监督管理。

“消失的黄金”背后，凸显哪些行业乱象？黄金投资又该如何避免“踩坑”？记者进行了调查。

中金珠宝： 已组建专班 对接垫付工作

近日，有消费者反映中国黄金富力广场店撤店失联，托管的黄金无法取回。

一位王女士说，她于2016年在该店购买了价值23万元的实物黄金，当时店内提供黄金托管服务，每400克黄金一年返现10克的“寄存利息”。今年2月，王女士想办理续存时，却发现门店已经关闭。

多名消费者遭遇类似情况。让他们“踩坑”的是一项名为“金条无忧预订”的托管业务：在一次性交清货款后不拿走金条而是由金店托管，购买时每克能减免一定费用，还能按比例返还一些黄金产品作为“寄存利息”。

据了解，涉事金店突然关店后，一些消费者报案，有的消费者托管黄金价值不菲。目前，加盟金店实际控制人杨某某已被公安机关刑事拘留，案件仍在进一步办理中。

4月1日，中金珠宝发布公告作出回应，表示将先行对有关消费者进行垫付，并将加强对加盟业务的准入控制和监督管理。

4月2日，中金珠宝在给记者的进一步回复中表示，中金珠宝已组建专班，成立多个工作小组，工作人员正在对接垫付工作。记者3日从一位维权消费者处获悉，2日晚已有消费者陆续接到通知去办理相关手续。

此外，记者2日走访多家位于北京的中国黄金加盟店时发现，这些门店均已在醒目位置张贴海报，提示“本品牌不开展任何形式的产品保管服务、不开展任何形式的售后回租等筹集资金或衍生融资业务”。

凸显违规开展业务、 加盟管理乱象

业内人士认为，上述中国黄金加盟店的黄金托管业务，已经有一定的金融属性，相当于打着黄金托管旗号开展黄金资产管理业务。

中国人民银行办公厅2018年12月发布的《关于黄金资产管理业务有关事项的通知》显示，黄金资产管理业务是指银行、信托、证券、基金、期货、保险资产管理机构、金融资产投资公司等金融机构接受投资者委托，将受托的投资者财产投资于实物黄金或黄金产品的金融服务。黄金资产管理产品仅限金融机构发起设立。

同时，对黄金资产管理产品投资的实物黄金应当进行登记托管，登记托管服务仅限金融机构和上海黄金交易所等经国务院、金融监管部门批准的黄金交易场所提供。

“金店并非金融机构，不具备开展黄金托管业务的资质。”北京市一律师事务所律师张翼鹏表示。

中金珠宝相关负责人表示，涉事

金店擅自开展的“金条无忧预订”业务，是中金珠宝明确禁止开展的未授权业务。

业内人士认为，此次中国黄金加盟店出现违规操作、闭店跑路等问题，也说明对加盟店的日常管理和经常性监督缺乏力度，内控制度不甚完善。

近年来，包括中国黄金在内的多家品牌通过加盟店方式扩展业务。根据中金珠宝2022年年度报告，截至2022年，已开业门店3642家，加盟门店3537家，直营店仅105家。这家公司2023年半年度报告显示，将继续拓展新店。

“加盟特许经营的模式有助于黄金生产企业扩大市场覆盖面，但在实际运行中，不少黄金品牌方并不能约束加盟商的其他经营活动，甚至一些加盟商还同时运营多个品牌的加盟店，使得管理难度进一步加大。”一位黄金行业业内人士表示。

“如果品牌方盲目扩张，同时又缺乏高效的技术手段监督加盟店按照约定销售产品、提供服务，一旦出现问题，会影响品牌价值和商业信誉。”北京航空航天大学法学院副教授赵精武说。

中国黄金协会副会长兼秘书长张永涛3日表示，加强对加盟商的监管是黄金品牌方稳健经营的责任，黄金珠宝企业要加强准入审核，规范业务流程和制度建设；保证监管制度、措施的落实，定期巡店检查，及时发现问题、揭示隐患、有效整改；加强对加盟商纪法和职业道德培训，确保加盟商规范开展经营活动，杜绝违法违规行，维护品牌信誉，保障黄金珠宝行业健康有序发展。

中金珠宝表示，已经进行自查巡视工作，并加强培训，让加盟店更加了解非授权业务。未来将全面加强对加盟业务的准入控制和授权管理，并邀请消费者监督各门店的产品及服务。

警惕黄金零售端 违规从事金融业务

中金珠宝直面问题为受害者“先行垫付”，让相关消费者松了一口气。然而，黄金作为避险资产，并非没有风险。近年来，一些经营者“浑水摸鱼”甚至专门设置骗局，黄金投资乱象频出。

山东警方去年破获的一起非法吸收公众存款案，也是将黄金托管业务作为“道具”。

2021年12月，隋某某在山东省沂源县注册成立某珠宝有限公司，以“高回报、无风险”为诱饵，骗取客户与某黄金集团有限公司签订托管黄金买卖合同。合同到期后，隋某某等人却失联，公司提供的保险单被证实是虚假的。据披露，该公司先后吸收数十名投资者存款达600余万元，造成群众直接经济损失400余万元。

江苏省南通市地方金融监督管理局此前曾发布提示，提醒民众在投资黄金托管产品前，务必查证相关机构是否具备发行或代销资质，摸清投资的实物黄金是否在金融机构或者正规的黄金交易所进行登记。

业内人士表示，对于黄金零售端违规从事金融业务，日常监管仍存难点。赵精武认为，除品牌方自身要加强对加盟商的监管外，行政监管部门要将监管关口前移，通过开展黄金及其饰品经营规范整治行动，加强对金店等场所摸排，发现问题严肃查处，维护市场秩序。

此外，投资者也需多做功课。“黄金是无息资产，实物黄金投资收益的实现只能通过低买高卖实现，变相支付利息的产品需要高度警惕。”黄金市场专家蒋舒指出，市场参与者要明确介入市场的目的，从而选择更合适的投资或消费渠道。

(据新华社北京4月4日电 记者鲁畅、任军、王希、陈云富)

台湾花莲地震遇难人数升至10人

据新华社台湾花莲4月4日电(记者赵博、齐菲)4日是台湾花莲7.3级地震发生的第二天，搜救工作重点在太鲁阁区域。该区域共救出约150名被困人员，此前失联的小锥麓步道65岁连姓男子确定罹难。此次地震遇难人数上升至10人。

4日17时许，台消防部门特种搜救队队长陈义丰向媒体表示，当天的搜救工作告一段落，范围主要包括砂卡礑步道、布洛湾、小锥麓步道和台8线175公里处的明隧道。

其中，在小锥麓步道，3日就获报有民众被落石活埋，4日下午搜救人员发现时，这名连姓男子头部遭受重创，已经没有生命迹象。

截至记者发稿时，3日发生在台湾花莲县海域的7.3级地震，已造成10人遇难、1067人受伤。另有660人被困、38人失联。

被困人员最为集中的地点是太鲁阁晶英酒店和附近的天祥活动中心，有600多人。记者查阅地图了解到，这一



这是4月4日在花莲县花莲市区福建街拍摄的一处房屋，其墙体在前一天的强震中坍塌。
新华社记者 赵博 摄

地点距离东西横贯公路入口约为17公里。据陈义丰介绍，由于强震导致山体滑坡严重，救援过程险象环生，交通难以在短时间内打通。目前已知他们人身

安全无虞，食物和水能够维持4天左右。搜救队一定会全力施救，何时将受困人员救出还不好预计。如有需要，指挥所及时安排空投食物。

4省份将辅助生殖 纳入医保报销

据国家医保局日前消息，在国家医保局的指导下，北京、广西、内蒙古、甘肃4省份已将辅助生殖纳入医保报销。

国家医保局此前印发《辅助生殖类医疗服务价格项目立项指南(试行)》，将各地辅助生殖类项目分类整合为12项。截至目前，国家医保局已指导21个省份对照立项指南整合辅助生殖类项目，其中20个省份将定价方式由市场调节价改为政府指导价，进一步规范辅助生殖类医疗服务项目价格。

除了规范项目和实行指导价外，甘肃、广西、内蒙古对符合治疗条件的参保人员，有每个治疗性辅助生殖医疗服务项目及相关加收项目可享受医保报销“两次”的限制要求。

国家医保局表示，将继续指导有关省份进一步完善辅助生殖类医疗服务项目和医保支付管理。

(据新华社电 记者彭韵佳、沐铁城)