

如何答好“9”+“1000000”这道民生考题  
系列报道二：**管理之问**

# 管理难？安防难？

## 电动车停放乱、车棚管理乱……乱象咋破？ 这些社区有创新，让居民参与管理

据消防部门统计，2023年海南全省共发生电动助力车（三轮车、自行车）火灾173起。海口市消防救援支队工作人员分析电动车火灾原因多样，包括线路老化、过度充电、车辆改装等，而电池短路等故障引起的火灾相对较多。

实际上，上述因素很大程度上是管理不善所致。记者走访发现车主个人安全意识不足，对车辆养护不力、私自改装，物业在防火措施上疏忽、漏洞频出，加上部分修车店擅自提供加装、改装业务等等，多方面管理存在漏洞，也给《海口市电动自行车火灾防范九项硬措施》（以下简称“《措施》”）的落实带来了难度和挑战。

南国都市报记者 王康景 文/图



南海绿洲小区，架空层停放电动车（右图），而车棚内却停车寥寥（左图）。



### 问题

**个人安全意识不足**  
飞线充电、改装车辆，车辆缺少养护……

《措施》明确，严禁在建筑内的公共门厅、疏散通道、楼梯间、安全出口、共用走道、楼道等区域停放电动自行车，严禁电动自行车“进楼入户”“飞线充电”；严禁电动自行车改装、加装电动机、充电器、蓄电池等影响车辆安全的零部件。

要落实这些措施，首先需要强化电动自行车主的配合意识、安全意识。记者近日走访海口部分小区发现，居民乱停乱放电动车、飞线充电的情况比较常见。4月3日，记者在海口金山小区看到，有业主将车停放在楼梯口，还有业主从楼上“飞线”下来给车辆充电。4月8日，记者走访秀英区海口市粮油供应公司住宅区发现，一楼也有业主私拉电线充电，而不远处就是集中停放充电的车棚。

“我们多次劝导，也收走私拉电线充电车辆的充电器，但业主就是不听劝，他们图在家门口自己充电便宜方便。”小区管理人员称。

走访中，记者随机采访的大多数车主表示，从未主动定期给车辆做保养、清洁，也很少观察是否存在线路老化的问题。

今年3月份，记者走访海口多家电动车销售和维修店发现，有一部分维修点违规提供车辆改装、加装电池和配套刹车、电机等服务。据海口市市场监管局统计，去年底至今年3月中旬，海口已经检查电动自行车经营商户220家，立案调查9宗，采取先行登

记保存的违法改装、拼装、加装电动自行车155辆。由此可见，要落实《措施》中的有关规定，居民个人和市场的“管理之路”仍然很长。

**物业管理有漏洞**  
车棚无安全装置，灭火器生锈……

此次新落地实施的《措施》明确要求，设有顶棚的室外电动自行车集中停放充电场所须设置自动喷水灭火装置、火灾自动报警装置、智能充电和视频监控等技防设施。

然而，海口部分小区物业在人防、技防等方面“少作为”甚至是“不作为”。4月8日下午，记者在南海绿洲小区看到，该小区靠近围墙位置搭建了一个电动车棚，并配有智慧充电桩，然而棚内停车寥寥，许多住户将电动车停放在楼栋的架空层和出入厅位置。

“我们之前也劝过业主，但他们为了方便就停在架空层。”该小区安保罗姓主管称。

记者走访海口南海花园和海宇公寓等小区发现，虽然小区都建有车棚，但均未配备自动喷水灭火装置，有的没有火灾自动报警器和监控等设备。

在海宇公寓，记者发现电动车棚紧靠一楼住户家，车棚里存放各类易燃杂物，只有一个锈迹斑斑漆面脱落的灭火器，供于检查的压力表和表针均已不见。

“反正已经准备做了，你再管。”小区物业门岗对此显得有些不耐烦。

有车棚不用，有设备不检，消防设施缺乏……部分小区的物业管理漏洞，也为《措施》的落实带来了挑战。

### 对策

**这些社区管理模式有新意**  
聘请兼职“微网格员”，业主捐款奖励火灾保安

从个人到物业，从市场到监管部门，管理是否有效将直接关系到《措施》能否真正落实。

实际上，为了强化管理效果，增强防火减灾的能力，一些社区和小区在创新开展工作上也有了不错的尝试。在海口爱华小区，此前有不少业主常常将电动车停放在楼梯口。今年3月份，该小区物业在每栋单元楼出入口安装了隔离链，只留下人员进出通道，不让电动车有占用楼道的空间。

海口港社区居委会主任谭敬华表示，将根据爱华小区的实操效果，在辖区多个小区进一步推广。

还有物业认真落实巡查巡控的安防制度。2023年11月11日凌晨5点，海口锦地翰城小区保安王千春巡逻时发现地下室有电动车起火，迅速徒手将刚刚起火的车辆推离，并用灭火器扑灭，避免更多车辆的损失。事后，小区业主纷纷捐款对该保安进行奖励。

海口东方洋社区积极推行“微网格”服务，吸纳了20多名辖区的快递物流小哥、仓库管理员、物业负责人等兼职“微网格员”，参与社区日常的防火宣传，隐患排查及上报等工作。

“微网格员”华秀大厦物业负责人周亚林表示，作为老旧小区物业人员，他熟知老旧小区在消防安全配套上存在的局限，在走访中一发现有居民给电动车飞线充电、消防器材配备不足等问题，就及时通过微信群告知社区，由社区要求涉事小区管理方落实整改。

这是管理模式创新，也是促进居民参与自我保障的有益尝试。

### 部门

**海口消防部门已陆续曝光9批消防安全隐患**

“针对电动自行车非法改装、拼装、加装问题的专项执法检查仍在强化，除了主城区主要点位，我们正在把巡查执法行动向城中村、乡镇等区域进行覆盖。”海口市市场监督管理局质量发展安全科负责人郭旭东表示，一经查实，执法人员将对违规商家依法顶格处罚，他同时呼吁社会大众参与违规行为的“共打共治”，积极主动拨打12345进行举报。

与此同时，行业协会也积极采取了行动。海南省物业协会已于近日向各个会员单位发出通知，提醒物业企业加大火灾易发区域安全巡查频次，做好业主和工作人员消防安全宣传，并因地制宜做好电动自行车的安全停放和充电管理工作，落实电动自行车“三不准三落实”六项工作措施（不准违规停放、不准违规充电、不准违规改装、落实巡查检查、落实防火措施、落实宣传警示），要确保消防栓等各类设施能正常使用。

针对走访中发现部分小区物业不积极作为，不落实管理主体责任的情况，海口消防部门也正积极联合有关职能部门开展巡查执法工作。海口市消防救援支队对在消防安全风险排查中存在风险隐患的单位、各类消防安全不良行为已连续进行了9批消防安全隐患曝光，督促相关单位引以为戒，立即开展自查自改。

“我们消防部门除了可以提供消防技术指导，包括电动车棚设计建造方案中消防设计的审核，还会继续结合部门职能加强督促住宅小区按照九条硬措施要求落实整改。”海口市消防救援支队有关工作人员表示。