

保时捷冷却系统故障送4S店维修 谈好价钱 修到一半又让加钱

车主：4S店涉嫌存在诱导消费行为，侵犯了选择权

4S店：维修过程中发现新问题，之前与车主沟通不到位

南国都市报4月25日讯（记者 姜飞）海口一辆保时捷汽车因发动机冷却系统故障拉到4S店后，4S店给出车主维修方案和报价后，双方约定了预期提车时间。令车主想不到的是，车辆维修试车时，冷却系统仍无法正常工作。之后，车主被告知须继续付费2.3万多元，更换两个散热器风扇及控制单元。车主据此质疑4S店涉嫌存在诱导消费行为，侵犯了其选择权。

车辆冷却系统出故障 花2万多元维修后无法提车

4月13日下午5时许，海口一保时捷车主梁女士驾车经过滨海大道希尔顿酒店附近时，忽然觉得车内空调不凉了，疑似车辆冷却系统出现故障。

“我摸了一下车辆前方工作台上的显示屏，当时感觉很烫，车辆仪表盘上水温表显示，从110度很快飙到了120多度。”梁女士说，发现问题后她赶紧将车辆靠路边停放，并联系4S店工作人员。当晚，车辆被拉回位于海口南海大道的

保时捷汽车4S店检修。

4月14日上午，4S店服务顾问郭某某联系梁女士，并向其发了一份“检修概览表”，被告知车辆发动机冷却系统存在故障，预估维修费用21913元。当天下午6时左右，郭某某再次通过微信聊天告诉梁女士，次日上班就安排订货和后续维修，预期提车时间为4月19日中午12时。

接下来令梁女士没有想到的是，4月16日晚，4S店服务顾问郭某某给她发了一个时长8秒的视频，视频显示车辆在启动状态下，有两个散热器风扇不工作。郭某某告诉梁女士，技师在维修过程中发现了新问题，散热器风扇坏了不工作，要更换水箱风扇，否则，车辆启动后水温还是很高无法正常用车。

4S店排查出新故障？ 更换配件须再付2万多元

梁女士说，4S店工作人员称，要继续排除故障就要更换散热器风扇和控制单元，须再承担23776元的费用，其

中，工时费就高达3800元。梁女士认为，如果4S店提前告诉她费用这么高，她可以选择其他维修店，如今，车辆已经修了，4S店中途要求加价购买其他配件，侵犯了其选择权。因此质疑4S店存在诱导消费问题，并向属地市场监管部门进行了投诉。

4S店相关负责人林先生称，之前检修车辆时，维修技师只是从外观判断哪些部件需要更换，出于为车辆安全考虑，没有启动车辆，所以未发现散热器风扇损坏问题。前期维修完之后，维修技师启动车辆试车时才发现两个散热器风扇不工作了。林先生坦承之前与梁女士沟通不到位。

当天下午，属地市场监管所工作人员现场了解情况后，现场进行了调解，并要求4S店与车主做好后续协商工作。

4月25日上午，梁女士向记者反馈，4S店回复称，此次维修费用总体打九折。“对于这样的方案我不满意，也只能考虑被动接受了。”梁女士无奈地说。

律师说法： 消费者对4S店提出的增加 维修项目有选择权利

海南法立信律师事务所王萌律师认为，在梁女士同意4S店第一次维修方案和报价后，视为双方之间形成了维修合同，即梁女士支付21913元修理其车辆的发动机冷却系统，合同关系建立后，双方应按照合同约定履行义务。

当4S店在修理过程中发现需要增加维修项目及费用，该情形系4S店单方面变更修理合同主要条款的情形，此时梁女士花费21913元修理车辆发动机冷却系统的合同目的已无法实现，其作为消费者对4S店提出的增加维修项目有选择权利，可以选择拒绝接受并解除修理合同，同时要求4S店对其车辆恢复原状并退还相关款项；梁女士也可以选择同意增加维修项目和费用，即变更原修理合同条款，合同继续履行。

澄迈有个温暖的“好大哥”

捐献造血干细胞 他为患者带去生的希望

南国都市报4月25日讯（记者 陈婧）4月25日上午，海南省妇女儿童医学中心造血干细胞采集室内，回荡着一台血液细胞分离机工作的低响声。温暖的血液顺着管道缓缓流入，最终成功采集出200ml造血干细胞混悬液，这袋“生命种子”将为广州的一名血液病患者带去生的希望。至此，本次造血干细胞的捐献者——来自澄迈的吴大哥（化名），成为海南省第192例，全国第17418例非血缘关系造血干细胞捐献者。

吴大哥今年46岁，说起捐献的缘由，还要回溯到2008年。当时他在街头看到流动献血车的宣传，顺着内心的冲动完成了人生的第一次献血。这不仅开启了他与无偿献血的不解之缘，也让他深切体会到了，献血可以传递生命的温度，自己也可以为社会贡献力量。

9年前，吴大哥偶然了解到，一位年轻患者因找不到合适的造血干细胞而生命垂危。年轻生命的危亡让他深受触动，于是，他决定在中华骨髓库留样，期待有一天能够通过造血干细胞捐献挽救更多人的生命。

今年2月，刚过完年，吴大哥接到了中华骨髓库的电话，得知有一位患者与



造血干细胞捐献者吴大哥。（受访者供图）

他初步配型成功。“刚开始妻子不是很理解，担心抽血会对身体造成伤害，但是儿子非常支持，我们都觉得这是一件帮助他人的善事。”吴大哥和儿子的坚持最终说服了妻子，在家人的陪伴下，吴大哥完成了多个阶段的检查，进一步确认配型相合。

终于，历经近5个小时，吴大哥在当

日完成了最终的造血干细胞捐献。

“我想对那位患者说：请相信，你并不孤单。希望我的造血干细胞能够给你带来新生。祝你早日康复，重新拥抱美好的生活！”最后，吴大哥说，“赠人玫瑰，手有余香。我也呼吁更多的人加入无偿献血和造血干细胞捐献的队伍中来，一起用爱心和勇气去传递生命的希望。”

三亚海岸警察 成功救助3只 白胸苦恶鸟雏鸟



白胸苦恶鸟雏鸟。（警方供图）

南国都市报4月25日讯（记者 张宏波 通讯员 沈锐 王晴碧）近日，三亚市公安局红沙海岸派出所成功救助三只国家三有保护动物白胸苦恶鸟雏鸟。

日前，该所接到群众麦先生报警称，在三亚吉阳区干沟村某排水沟内发现三只意外坠入水沟的白胸苦恶鸟雏鸟，需要民警帮助。接警后，民警赶到现场，看到三只羽毛呈黑色的雏鸟，考虑到雏鸟与母鸟走散且坠入水沟遇险，民警将三只雏鸟带到派出所进行照看，同时联系三亚市吉阳区动物保护协会工作人员到场，给予雏鸟专业救助。

经了解，白胸苦恶鸟是国家三有保护动物，俗称白面鸡，已被列入《世界自然保护联盟濒危物种红色名录》，平时栖息在池塘、水稻田、溪流等岸边草丛地带。