



“直通海南省网上督查室”

互动指引

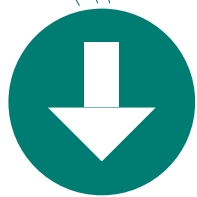
1 点击进入新海南客户端、南海网、南国都市报“问政海南”(http://ms.hinews.cn/)栏目进行留言;
2 拨打南国都市报 966123, 直接提供线索。

海口坡博家园小区

1栋楼2部电梯轮着坏,换着修

正使用的电梯接二连三“关人”

下雨天电梯内渗水严重存隐患



业主:坐个电梯好难啊

辖区街道办协调开发商出资检修

南国都市报 5月9日讯(记者 李波 文/图)“电梯上到14层的时候是正常的,到18层就突然停住了,怎么按都不开门,电梯里没信号,隔了好长时间门才自动打开,我们赶紧冲了出去……”家住海口坡博家园小区3期1栋2单元的刘女士自2023年年初回迁入住,已4次遭遇“电梯关人”,“其中两次电梯失控坠落,让人心惊胆寒。”

记者了解到,该小区住宅区共投入安装70部电梯,电梯故障频发,给居民生活带来不便的同时造成安全隐患。目前,辖区街道办已介入协调开发商中建一局海南分公司出资检测维修。



电梯间设备开裂。(业主供图)



▲海口坡博家园小区电梯故障频发。

▲物业经理表示配电室积水是导致电梯停用的原因之一。

小区多部电梯故障频发

5月9日上午,记者在坡博家园小区居民带领下走访了该社区1—5期的住房区,看到5部电梯正在停用。“这部电梯停了一个月了,一栋楼住着近200户居民,就一部电梯能用,上下班、接送孩子上学跑楼梯成了常态。”家住一期2栋2单元9层的陈先生为电梯产生故障停用后带来的不便深感烦恼。

“33层的高楼就这部电梯,等电梯的时间,其他同事都能接好几单了。”一旁的外卖小哥也抱怨。

“春节前,接家里老人来海口过年,有1部电梯愣是自2023年10月份报修,推迟了3个月,直到今年2月份才修好,老人嫌过年人多挤电梯不方便,一个冬天基本没下楼。”除此之外,三期某楼栋的居民对电梯频发故障十分不满,“1栋楼里的两部电梯轮着坏,换着修,三天两头出故障,很少有同时能够使用的时候。”

而最让居民惶恐不安的还是正使用中的电梯出现故障。据居民反映,小区内时常发生“电梯关人”事件,即电梯在运行过程中到了目的地楼层不开门,或在上升或静止过程中突然下坠,导致乘梯人员失重惊慌。另外记者体验了解到,在使用过程中,电梯内没有手机信号,且没有空调,通风较差。一位保洁人员告诉记者,曾有居民被困多时无法得到解救,直到有人听到被困人员使劲用手拍打电梯门的声音,才知道电梯里有人被困了。

此外,居民反映电梯内渗水严重,同样存隐患。记者在某楼栋的负一层配电室看到房顶正密密麻麻地滴水,配电室内地面积水超过20厘米。

据统计,坡博家园小区位于坡博坡巷棚改回迁片区内,共分5个片区,建设有包含35个单元的19栋住宅楼,回迁住宅为4388套,共安装了74部电梯(其中70部为回迁住宅电梯,2台为幼儿园餐梯,2台配套用房2层客梯)。自今年1月,小区电梯故障率明显提高,截至4月30日累计维修电梯414次,维修超过15次/台的电梯为10部,主要分布于“613”和“615”地块,涉及15个单元楼。记者在电梯内注意到,小区所有电梯品牌为“奥力达”,出厂日期为2021年7月,使用单位为海口中建一局和越置业有限公司(开发商单位),登记机关为海口市市场监督管理局,设备由省特种设备检验机构检验合格。电梯内张贴了控制室电话。

辖区街道办介入协调电梯维修善后

当日,记者在小区物业管理处了解到,电梯自去年12月份已过两年保质期,现维保工作由物业方负责。该方聘请的深圳某具备资格的公司指派了3位师傅分别对相应住宅楼的电梯进行日常维修保养,维保周期由国家规定的不超过一个月调整为半个月一次。“自接手电梯维保工作,物业方已投入十几万元。电梯品牌较为小众,更换零件需联络厂家,部分零配件甚至需要向厂家定制,所以有的电梯维修时长过长。部分电梯停用是因配电室积水所致。”物业经理徐先生介绍。他表示日前已向金字街道办提交更为细致务实的维保方案,等待该办协调指示。

随后,记者采访到金字街道办党工委书记贾鳌。他表示,金字街道办在4月集中收到群众投诉后,已分别于4月15日、4月27日、5月7日召开了3场定期接待调度会以推动相关工作,小区物业方、房建单位、社区、住户代表均有参会;根据实际了解到的情况,街道办现已要求小区物业增加电梯配件的备货量,电梯一旦出现故障,可缩短购件时间,从而快速完成维修。截至4月30日,物业已完成约17万元的备件购置贮藏工作。贾鳌称,针对群众反映电梯轿厢闷热问题,街道办已向物业提出更换大功率风扇,且敦促该单位于5月15日前完成74部电梯风扇的更换工作。经多次调度,目前已收到物业、房建单位拿出的涉及根本解决电梯故障方案及预算表,其中包括机房空调改造、电梯重新拆装等,假如房建单位拒绝承担该部分资金,街道办将联合回迁房小区指挥部发文请示区政府予以解决。

对于近期暴雨天气导致电梯间渗水的问题,贾鳌表示已要求小区物业方立即启动电梯机房防水,加固工作,落实好电梯间进水应急预案,确保出现故障后尽快修复。“一直与业主保持沟通,在解决问题的基础上尽量安抚群众情绪,满足群众诉求。”贾鳌说。

对此情况,记者联系到海口市市场监督管理局特种设备安全监察科科长李胜华。他回应,市监部门对海口坡博家园小区目前所使用电梯的状况十分关注,经测验,该小区配备的74部电梯符合国家检验标准。市监部门将督促电梯使用管理单位对电梯加强维保,及时巡查运行状况。他还透露,“电梯关人”为电梯运行中的一种保护机制响应,乘客如遇这种情况还应保持镇定清醒,以求安全脱身。