

会员、超级会员、超级会员 pro、AI 会员、大会员……

金山办公 WPS 被指“套娃式收费”

5月10日,《新华每日电讯》发表题为《会员、超级会员、超级会员 pro、AI 会员、大会员……金山办公 WPS 被指“套娃式收费”》的报道。

会员、超级会员、超级会员 pro、AI 会员、大会员……近日有多名网友投诉金山办公 WPS,称其存在随意修改会员等级、“套娃式”收费等问题。部分受访者认为,此举涉嫌侵犯消费者的知情权、选择权。

推出一项功能就要单独收费?

近日有消费者投诉称,近期 WPS 平台推出了 AI 功能,但限制了此前购买的 WPS 超级会员 Pro 对 AI 功能的使用。想使用 AI 功能,必须单独付费。

消费者吴女士称,自己于 2023 年 6 月购买了 WPS 超级会员 Pro 年卡,该会员为当时会员体系的最高价格,包含所有功能,能够使用 AI。但今年 4 月,吴女士发现 AI 功能不能继续使用,咨询后被告知之前是赠送的体验,现在体验到期如需继续使用则要购买推出的 AI 会员。记者调查发现,只有成为 WPS 的 AI 会员和 WPS 大会员,才能使用该平台推出的 AI 权益。

针对用户提出的“推出一项功能就要单独收费”,WPS 相关负责人表示:“会员用户此前使用 AI 功能是一种福利,如今福利期已到。2024 年 3 月,WPS AI 开始商业化,投入比较大。作为一项全新的会员服务,WPS AI 会员仍在灰度测试中,属于付费升级选项。用户可自行选择,如选择不升级,原有会员权益不会受到任何影响。”

捆绑消费 大套餐套小套餐?

记者调查发现,不少用户反映 WPS 平台会员结构复杂,出现过的有 WPS 会员、超级会员、稻壳会员、超级会员 Pro、AI 会员、大会员等。

广州用户周先生说:“一段时间没留意,会员体系又变了,之前宣传能够使用的功能也不认了。”

来自深圳的大学生周敏告诉记者,自己 2023 年 12 月做活动购买了 WPS 会员,当时价格是 69 元/年,但是现在的会员体系中已经没有最低等级的普通会员了,起步就是超级会员,价格为 148 元/年。“虽然说新会员包含了很多权益,但很多功能我也用不上,这是吃准了用户必买无疑,强行收割用户。”

更让周敏难以接受的是,WPS 还在超级会员之下设置了若干个“独立套餐”,如编辑 PDF 的“PDF 套餐”、云文档多设备同步的“云盘套餐”,“大套餐里套小套餐,小套餐又单独拿出来收费。”周敏说。

有用户表示,“所谓的会员升级其实就是捆绑消费,消费者要么就单独买不划算,要么就买更贵的打包产品。”

对于会员体系复杂的问题,WPS 工作人员向记者表示,WPS 全新的会员体系正在灰度测试中,共有 3 种会员:WPS 超级会员、WPS AI 会员和 WPS 大会员。

但记者查阅金山办公官网发现,其会员体系并非如此简单,以“WPS 超级会员体系”为例,该项又包含“基础套餐”和“Pro 套餐”,两个套餐所涵盖的权益有所差别:基础套餐包含原 WPS 会员、稻壳会员、云盘等权益,价格为 148 元/年,其权益包括 PDF 与文字、图片、表格等多格式相互转换,快速修改 PDF 文档、云文档多设备实时同步等功能;Pro 套餐则在个人空间容量等方面与超级会员有所区别,价格为 248 元/年。

“一家独大”导致问题愈发严重?

深圳市消费者委员会消费纠纷专家评审委员会专家邓永接受记者采访时认为,WPS 的“套娃式”收费模式,涉嫌违反消费者权益保护的相关法规。根据消费者权益保护法的规定,“经营者应当遵循公平、诚实信用的原则,不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易”。

相关数据显示,金山办公是国内办公软件龙头,主要产品就是大家熟知的 WPS Office 办公软件,产品为全球 200 多个国家和地区的用户提供办公服务,月活用户高达 5 亿多。基于线上办公兴起的背景,WPS 在国内移动办公软件市场占有率超过 90%。

近五年金山办公的营收持续增长,从 2018 年的 11.3 亿增至 2022 年的 38.85 亿,涨幅达 243.8%。国内市场“一家独大”导致其“加价无商量”行为愈发严重?受访专家认为,“套娃式收费”此前在其他领域也有类似情况,经过国家有关部门整治以及激烈的市场竞争,情况有了明显改善。“期待一个稳定、明晰的国民办公软件。”周敏说。

(据新华社北京 5 月 10 日电)

我国向巴基斯坦交接嫦娥六号任务巴基斯坦立方星数据

5月10日,我国向巴基斯坦交接嫦娥六号任务巴基斯坦立方星数据。

5月8日16时14分,嫦娥六号任务搭载的国际载荷之一巴基斯坦立方星与轨道器在周期12小时环月大椭圆轨道的远月点附近分离,随后成功拍摄第一幅影像。巴基斯坦立方星项目实现“成功分离,获得遥测”的既定目标,取得圆满成功。

“中巴在航天领域的合作源远流长,巴基斯坦立方星是中巴双方首次探月工程载荷搭载合作项目,是中巴双方坚持平等互利、和平利用、包容发展的原则,深入开展航天国际交流合作的有力实践。”嫦娥六号任务新闻发言人葛平说。

据介绍,巴基斯坦空间技术研究所和上海交通大学于 2023 年初启动巴基斯坦立方星联合研制,2024 年按计划完成与嫦娥六号探测器的总装、测试和发



巴基斯坦立方星拍摄的日月合影,左侧为月球,右侧为太阳(5月9日14时38分摄)。

新华社发(国家航天局供图)

射场准备,5月3日随嫦娥六号探测器发射升空。巴基斯坦立方星项目成功验证了纳卫星月球轨道探测技术,探索

了中巴月球与深空探测任务合作模式,为后续任务中双方更深入的合作奠定了基础。(据新华社电 记者宋晨)

我国首台! 专用于行星际闪烁监测的望远镜建成

据新华社呼和浩特5月10日电(记者刘懿德、张泉、王春燕)由中国科学院国家空间科学中心牵头建设的行星际闪烁监测望远镜5月10日通过工艺测试,将高效开展行星际空间天气日常监测,为我国和国际空间天气预报提供高质量观测数据。这是我国首台专门用于行星际闪烁监测的望远镜。

行星际闪烁监测望远镜是国家重大科技基础设施“空间环境地基综合监测网”(子午工程二期)的重大设备之一,采用一主站、两辅站的协同联测方

式。其中,主站位于中国科学院国家空间科学中心明安图野外科学观测研究站,由3排南北长140米、东西宽40米的抛物柱面天线组成,是目前我国口径最大的抛物柱面天线阵列。

来自银河系之外的致密天体所辐射的射电波在通过行星际空间时,会被太阳风湍流不规则结构散射,最终形成射电时序流量的随机起伏,该现象被命名为行星际闪烁。

“通过监测行星际闪烁,就可以重建太阳风的三维结构,有助于揭示太

阳爆发活动与地球空间响应的因果关联。”子午工程二期副总工程师、中国科学院国家空间科学中心研究员颜毅华说。

据介绍,行星际闪烁监测望远镜将通过逐日遥测行星际太阳风速度,捕捉太阳风在行星际空间的动态传播过程,为我国和国际空间天气预报提供原始观测数据和定量数值预报产品,从而减少或避免太阳活动导致的灾害性空间天气给航空、航天、通讯、导航和电网运行等带来的严重影响。

民政部等七部门规范养老机构预收费周期 最长不超12个月

据新华社北京5月10日电(记者高蕾)记者10日从民政部2024年第二季度例行新闻发布会上获悉,民政部等七部门近日印发《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》,对预收费用收取要求、使用用途等进行规定。

近年来,一些养老机构采取预收养老服务费、押金和会员费等形式运营。这种方式让老年人及家属享受了优惠的价格,节省了逐月交费的时间成本,但也有些养老机构预收大额费用后,出现了不按合同履行义务、资金管理使用不规范、资金链断裂破产倒闭等情况,亟需做好规范。

预收费额度方面,意见规定,养老服务费预收的周期最长不得超过12个月,对单个老年人收取的押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍。

使用用途方面,意见列出了“负面清单”,如会员费不得用于非自用不动产、有价证券、金融衍生品等高风险投资,不得直接或者间接投资以买卖有价证券为主要业务的公司,以及用于其他借贷用途等。

意见还规定,养老机构不得以承诺还本付息、给予其他投资回报等方式,诱导老年人或者其代理人交纳预收费。押金、会员费应当采取商业银行第三方存管和风险保证金等方式管理,确保资金安全。

意见设立了2025年前建立健全跨部门养老机构预收费监管工作机制的目标。在发布会上,民政部养老服务司副司长李邦华表示,各级民政部门将会同有关部门明确各方责任分工,定期通报问题线索,研判重大风险隐患,协同做好存量攻坚;加强与存管银行协同配合,实现存款银行与民政部门信息系统的对接,形成行业监管部门与金融机构双向发力的管理模式。