

海口

在健身房办卡请了私人教练 每次训练还要再刷卡?

消费者:健身俱乐部捆绑销售不合理,要求全额退款遭拒

健身俱乐部:顾客在办卡时已提前告知要刷“两卡”

执法部门:俱乐部无法举证规定内容,应全额退款

南国都市报5月14日讯(记者 姜飞)近日,海口市市民祝女士(化姓)在海口国贸一健身俱乐部办理私教卡时被告知可办理次卡,事后,当她使用私教卡消费时,却被健身俱乐部告知,除了私教卡还要同时刷卡才能消费,对此,祝女士认为,她在办卡时,健身俱乐部并没有提前告知她必须要“两卡”同刷才能消费,质疑健身俱乐部捆绑销售不合理,并要求全额退款。

据海口的祝女士反映,5月7日,她通过网上团购了海口国贸一家健身俱乐部的一节体验课,课后对教练非常满意。于是,当场决定购买6次私人教练课(私教卡,每次400元),以及16次自己练习的次卡(每次40元)。

“如果不是办理了私教卡,是不会给我办次卡的,次卡属于优惠部分。只是令我想不到的是,5月9日,当我跟教练约好第一次去训练时,前台工作人员要求我必须一次刷两张卡,也就是说私教卡和次卡都要刷才能训练。”祝女士告诉记者,如果两个卡不同时刷就不让进健身房,她对俱乐部绑定消费的要求提出质疑后,现场一名经理出来称,“这是公司规定必须执行”。

“当时我对这个(规定)感到非常不满,并提出了退卡,但是经理说,他们从来不退钱。”祝女士气愤地说,因对健身俱乐部提出的要求,以及工作人员态度不满,她与工作人员发生了争执。期间,她选择了报警和拨打12345热线进行投诉。

据了解,接到祝女士投诉后,海口市市场监管局金贸市场监管所工作人员赶到现场了解情况。健身俱乐部工作人员称,在祝女士办理私教卡和次卡时,已向对方告知规定,而祝女士则坚称对方并未提前告知。“如果提前知道是这样绑定消费,我就不办了。”祝女士说。

海口市市场监管局金贸市场监管所工作人员了解情况后认为,健身俱乐部单方作出的规定,需要经营者举证。而俱乐部方面无法提供证据,证明曾向消费者释明前述规定的内容。因此,工作人员认为经营者应当给消费者全额退款。

5月14日上午,祝女士给记者来电反馈,经调解,13日中午,该健身俱乐部已将3040元办卡费全额退还。

三亚

同一天同一路段 7人酒驾被查

南国都市报5月14日讯(记者 张宏波 通讯员 徐喆)日前,三亚交警在凤凰路某路段开展夜查集中整治行动,现场共查处酒后驾驶违法行为7起。

5月11日凌晨,三亚交警机动大队与高速公路大队开展联合勤务。行动中,三亚交警根据辖区实际情况及整治重点,科学调配警力,严密布控,在凤凰路某路段开展夜查集中整治行动,严查机动车假牌假证、超员超载、酒驾醉驾等各类交通违法行为,当日7名驾驶员因酒后驾驶被三亚交警查处。

这7名驾驶人中,有的是酒后驾驶燃油类普通二轮摩托车,有的是酒后驾驶机动车,有的是醉酒驾驶机动车。其中,王某因酒后驾驶营运机动车,被吊销驾驶证、罚款5000元,同时通报交通运输管理部门注销其营运资格。刘某琴因饮酒驾车被罚再饮酒驾车,被罚款2000元、吊销驾驶证、行政拘留7日。



扫码报料

新闻热线 966123

“直通海南省网上督查室”

互动指引

1 点击进入新海南客户端、南海网、南国都市报“问政海南”(http://ms.hinews.cn/)栏目进行留言;
2 拨打南国都市报966123,直接提供线索。

陵水

小区进出必经道路“失明” 居民晚上出行用手机照明

回应:施工方未铺设电缆线,将尽快对接

南国都市报5月14日讯(记者 林师堂 文/图)近日,市民王女士反映称,陵水黎族自治县滨河北路陵水桃源安置区小区门外有一条道路,晚间灯光偏暗,甚至有的地方漆黑一片,影响通行安全。

12日晚上8点多,记者从滨河北路行驶向小区方向,临近小区时,发现小区门外道路环境总体确实较暗,路边没有照明灯照亮。

记者留意到,该路段有的地方及角落漆黑一片,需要靠途经汽车、电动车照明,当没有车辆经过时,路过居民会打开手机屏幕,靠手机照明。此外,一些居民进出小区会经过该路段,夜间道路上停放着私家车,存在一定安全隐患。

“这条路是小区进出的必经之路,由于路边没有设置照明灯,晚上紧靠小区内居民家透出的灯光确实有些暗,所以晚上少出门。”市民余女士说,她住在小区内,多次下晚班回来经过该路段时发现周围环境暗,而外出锻炼的老人会在附近活动,因此她开车时总是小心翼翼,减速慢行。



一到夜间,道路变得“黑黢黢”。

走访中,多名小区居民建议,希望相关部门能关注小区门外照明设施,增设照明灯,方便居民夜间出行。

针对此事,海南永昇市政有限公司相关工作人员作了相关记录后,表示将尽快与主管部门对接并说明情况,将增

设路灯、照明设施等建议予以反馈,改善该路段当前的照明情况。

“该路段已设有路灯杆,但是目前施工方还未铺设电缆线,没有给路灯通电,待该路段路灯通电交付后,我们会专门负责路灯的维护与管理。”该工作人员说。

海口凤翔东路

天降树枝 险些砸伤路人

绿化部门:已组织人员对树木进行常态化清理

南国都市报5月14日讯(记者 王康景 实习生 张衍钰)近日,有海口市民林女士反映,称自己在路过海口凤翔东路滨江广场前公交站时,一根较大的树枝突然掉落,险些砸到受伤。随着雨季汛期的到来,希望绿化部门尽快排查有安全隐患的枝条,及时排除风险。

林女士说,随着海南进入雨季汛期,海口市的降雨逐渐增多,这些行道树的枯枝条如果不及时清理掉,下雨吸水后的枝条风稍微一吹就掉了,很容易发生险情。

对此,海口市公共绿化管理所有关负责人表示,针对林女士反映的问题,已安排工作人员在凤翔东路进行隐患排查并对棕榈树枯枝进行清理。此外,该所也将根据实际情况,组织人员对管辖范围内市政道路绿地的树木进行常态化清理,及时消除安全隐患。

海口市公共绿化管理所提醒广大市民,在雨季汛期要注意自身安全,如发现存在危险的树木可及时与相关部门联系或拨打12345进行反映,辖区绿化单位将及时处置。