

开展国际语言强化培训、探索推动外籍员工引进机制、制定海南美食攻略……

海南将从四方面提升旅游服务质量

南国都市报5月19日讯(记者 丁文文)5月19日是第14个“中国旅游日”，首届海南省“最美旅游人”选树活动及旅游服务质量提升行动发布会在海口举行。会上宣布了海南将开展多项旅游服务质量提升行动，切实增强全省旅游从业人员的服务意识和水平，不断推动海南旅游业高质量发展。

旅游业位居海南四大主导产业之首。海南旅游服务质量提升是一项系统

工程，“最美旅游人”选树活动是今年开篇之举。接下来，我省将通过一系列组合拳提升旅游服务质量。

一是采取六条切实可行的措施开展酒店国际化服务水平提升行动，包括线上线下开展国际语言强化培训，实现接待外国人较多的酒店外语接待无障碍；探索推动外籍员工引进机制，加大力度引入菲律宾、泰国、尼泊尔等国家优秀的熟练员工，并探索在海南长期执业；大力推广智能翻译，鼓

励和支持酒店应用智能翻译系统或智能翻译软件；大力加强校企合作，支持酒店和旅游大中专院校建立联动机制，实现信息和资源互联互通；着力优化支付体验，采取增设外币兑换设施等多种方式，提升酒店支付服务便利化水平；开展酒店外语比赛等。

二是开展旅游餐饮提升行动，制定海南美食攻略，打造跟着美食去旅游主题产品，塑造海南美食品牌。

三是开展海南旅游行业协会服务能

力提升行动，逐步扩大行业协会赋权试点范围、加强行业自律建设、建立行业激励机制、搭建行业交流平台、建立行业惩戒机制等。

四是狠抓诚信机制建设。包括开展信用分级分类监管、开展信用示范企业创建、加快推动先行赔付机制建设，加大海南放心游、放心付工作推进力度，打造放心消费在海南品牌。此外还将采取有力举措提升旅游公共服务水平、大力开展文明旅游活动等。

关注“5·22国际生物多样性日”

探访“雨林精灵” 解密琼岛生物多样性密码

南国都市报5月19日讯(记者 谭琦 实习生 王芦苇)海南热带雨林有哪些“雨林精灵”?里面藏着怎样的生物多样性密码?5月18日,海南“5·22国际生物多样性日”主题采访活动走进海南热带雨林国家公园霸王岭片区和大田国家级自然保护区,探访在这里生活的海南长臂猿和坡鹿。

霸王岭地跨昌江、白沙和东方三地,

国家公园面积达128.5万亩,拥有丰富的野生动植物资源,区内分布有陆生脊椎野生动物416种,国家一级保护动物10种。其中,海南岛的特有物种——海南长臂猿就生活在这里。

“目前,海南长臂猿有六个种群37只,每个种群大约两年产一次幼崽。”海南省长臂猿监测队副队长周照骞介绍,长臂猿白天悬挂在高大的树冠上觅

食,利用双臂交替摆动,手指弯曲,轻握树枝将身体抛出,腾空悠扬前进,一跃可达10余米,速度极快,甚至能在空中只手抓住飞鸟。

为了保护好这些“雨林精灵”,海南热带雨林国家公园霸王岭分局积极做好海南长臂猿保护、监测、科研、宣传和栖息地修复工作,实行严格管护机制,海南长臂猿种群数量稳中有升,栖

息地质量得到有效改善。

大田国家级自然保护区位于东方市,海南坡鹿在保护区可谓是集万千宠爱于一身。据了解,大田保护区修建了坡鹿保护高围栏、开展海南坡鹿生态环境改造、人工驯化、社区共管和社区宣传教育以及加强巡山护鹿、实施迁地保护等一系列保护措施。大田海南坡鹿由最开始的26头,如今增加至300余头。

海口发布新版中小企业发展专项资金管理办法

首获专精特新“小巨人”企业奖励50万元

南国都市报5月19日讯(记者 党朝峰)日前,《海口市中小企业发展专项资金管理办法(2024年修订)》正式公布,自2024年6月8日起施行,有效期五年。

该办法规定,为保持政策延续性,有关奖补的起始时间认定和测算时间自2023年1月1日起。

该办法规定,专项资金的适用范围有以下三类:支持中小企业转型升级、提质增效;支持中小企业公共服务体系建设;改善中小企业融资环境。

专项资金主要通过奖补结合方式支持中小企业发展:(一)首次获得专精特新“小巨人”企业认定的给予50万元奖励,

复核通过的再次给予10万元奖励;首次获得海南省专精特新中小企业认定的给予10万元奖励,复核通过的再次给予5万元奖励;首次获得海南省创新型中小企业认定的给予2万元奖励。(二)推进企业“小升规”,自2023年起由规下首次升为规上的工业企业与软件和信息技术服务业、互联网和相关服务业,给予一次性资金扶持5万元。(三)对为海口市中小企业提供信息、技术、创业、培训、市场开拓等服务,且首次认定为国家级公共服务示范平台或国家级小型微型企业创新创业示范基地的给予20万元的一次性奖励,首次认定为省级公共服务示范平台或省级

小型微型企业创新创业示范基地的给予10万元的一次性奖励。(四)贷款贴息。对企业通过信用担保机构向金融机构贷款投资的项目,包括固定资产、流动资金和技术改造等,给予贷款贴息扶持。(五)担保奖励。对为海口市中小企业提供信用担保融资服务的担保机构,融资担保金额5000万(含)以上的给予信用担保体系建设资金奖励。融资担保金额达到5000万(含)-1亿元(含)的给予10万元奖励,融资担保金额达到1亿-3亿元(含)给予20万元奖励,融资担保金额3亿-5亿元(含)给予30万元奖励,融资担保金额5亿(不含)以上给予50万元奖励。

三亚建立旅游服务品质保障官制度

南国都市报5月19日讯(记者 沙晓峰)为继续擦亮“三亚放心游,放心游三亚”金字招牌,推动三亚市旅游产业转型升级,5月19日,由三亚市旅文局指导,三亚市旅游行业协会联合会、三亚市旅游品质保障协会共同建立旅游服务品质保障官制度,以充分发挥行业协会协调和监督作用,推动旅游行业服务品质提升。

三亚首批品质保障官团队由行业推选组成,涵盖海南旅游专家、海南旅游媒体代表、三亚旅游行业代表等,将秉承高标准的专业精神积极开展各项行业工作,成为三亚旅游品质和旅游形象的守护者。

三亚旅游服务品质保障官将肩负起以下职责:一是参与旅游行业调查、暗访、检查等工作,发现旅游服务与管理中存在的问题;二是收集市民游客对旅游行业服务的意见和建议,三是反映行业从业人员及旅游者在三亚遇到的旅游服务品质相关的投诉、求助、建议等;四是监督各行业协会、各旅游企业主体在旅游服务过程中存在的问题;五是监督旅游行业服务人员在服务态度、办事效率等方面存在的问题;六是积极参与各类行业座谈会及行业调研工作。

五指山牙胡梯田早稻将开镰

南国都市报5月19日讯(记者 余育桑 文/图)5月16日,五指山牙胡梯田种植的早稻颗粒饱满,将迎来今年的首次丰收。2024年牙胡梯田早稻种植面积750亩,产量约60万公斤。随着早稻的成熟,5月底将迎来今年的首次开镰节,届时牙胡梯田将开展农耕体验和民俗文化展演等活动。

为了让群众收益最大化,牙胡村合作社把山兰稻的收购价格从4元/斤提高到10元/斤。



五指山牙胡梯田早稻月底将开镰。