

我省超1500个银行网点完成适老化改造 解决老年群体支付难题

南国都市报6月11日讯(记者 汪慧 实习生 廖佩丹)面对银行智能柜台不会操作、腿脚不便、看不清字?这些在老年群体中时有发生的情况,都在逐步得到改善。截至目前,海南全省1524个银行网点完成适老化改造,提供适老化服务的银行网点覆盖面提升至99.74%。各家银行机构疏堵点、除痛点,全面提升支付服务适老化各环节的包容性和便利度。

中国银行、交通银行等聚焦候鸟老年群体打造银发服务特色网点,进一步优化账户服务流程,完善多语言服务、咨询投诉等开户配套服务,对老年客群业务咨询、业务办理等进行全流程陪同指导,及时响应服务需求。

银行网点进行哪些适老化改造?

●**智能化设备改造。**海南各家银行开展智能化设备改造,在智能柜员机、ATM机、手机银行App等智能化终端上推出老年人专属服务界面,以大字、加粗、差异化颜色展示高频功能应用,同时配备语音播报、视频客服服务,为老年群体使用智能设备扫除障碍。

●**提供小面额现金兑换服务。**针对老年人偏好现金的支付习惯,海南各银行推出人民币现金“零钱包”产品,畅通零钱兑换渠道,省内主要银行网点预制100元、300元、500元等不同规格“零钱包”产品,提供小面额现金兑换服务,银行还根据老年人需求进行金额、券别的差异化设置,全面保障老年人现金使用需求。

●**推出专属金融产品。**如何让老年人享受适合他们的金融产品?省内银行机构针对老年群体推出专属借记卡、信用卡及理财产品,减免工本费、年费、管理费等费用,并附加健康体检、公共交通、陪同就医等客户权益。海南还鼓励公共事业缴费、医疗、景区、商场等便民场景使用银行卡支付,截至5月末,全省银行卡受理商户数量超40万户,持续提升老年群体使用银行卡的便利性。

●**提供支付便利化政策解读服务。**在做好金融知识宣讲方面,银行以网点为基础阵地,在为老年客户群体提供金融服务的同时,面对面开展优化支付便利化政策解读,帮助老年群体熟悉支付产品与服务的使用流程。今年1月至4月,全省共开展线上线下宣传活动3244次,宣传覆盖面达492万人次。



银行工作人员搀扶行动不便的老人。(交通银行海南省分行供图)

营造舒适温馨服务环境

设置“适老化服务专区”、设立“爱心窗口”、开通“绿色通道”,配备老花镜、放大镜、助听器、医药箱、轮椅、拐杖等便民设施。

我省发布大型医院巡查方案 强化医疗行为穿透式监管

南国都市报6月11日讯(记者王洪旭 实习生陈璐)近日,海南省卫生健康委印发《海南省大型医院巡查工作方案(2024—2026年)》(以下简称《方案》),在全省二级(参照二级管理)及以上公立医院(含综合医院、中医医院、中西医结合医院、妇幼保健院、专科医院)开展巡查工作,进一步加强全省卫生健康行业行风建设,推进公立医院高质量发展。

《方案》要求,强化省市县卫生健康行政部门工作贯通协同,落实行业监管责任,压实公立医院主体责任,推进公立医院高质量发展。结合党风廉政建设,对社会反映强烈的医药领域腐败问题和群众身边不正之风深入调查,依法

依规依纪处置,切实净化行业风气。坚持“纠建并举”,深入分析研究巡查发现的共性、深层次问题,着力解决体制机制性问题,建立长效机制。

强化属地管理。海南省卫生健康委负责海南医科大学各附属医院、委直属各医疗机构的巡查工作,对各县市卫生健康委公立医院巡查工作进行业务指导,对工作滞后的市县和问题突出的公立医院进行抽查。各县市卫生健康行政部门按照属地管理原则,组织开展本市县公立医院巡查工作。

《方案》要求,各级卫生健康行政部门应将公立医院巡查工作与巡视巡察及问题整改、医疗监管、审计监督、医药领域群众身边不正之风和腐败问题集

中整治、综合监督、行风建设、来信来访等工作有机结合,降低医院迎检负担。要及时掌握各医院问题线索和工作薄弱环节,在现场巡查时重点核查问题线索和薄弱环节,深挖深层次原因,督促相关单位加快健全现代医院管理制度,实现高质量发展。

强化医疗行为穿透式监管。各级卫生健康行政部门在日常监管和开展现场巡查工作之前,应充分利用“三医联动一张网”信息平台,从大数据中挖掘、发现问题线索,减少书面检查内容。通过数据分析、研判、核查,不断完善“三医联动一张网”信息平台监测预警功能,强化对医院、科室、医生的医疗行为穿透式监管,不断规范医疗行为。

三亚招商科教城保障房项目 主体结构封顶

南国都市报6月11日讯(记者 林师堂)近日,在中建一局三亚招商科教城保障房项目现场,最后一方混凝土浇筑完成,项目主体结构顺利封顶,多栋楼房主体结构拔地而起,项目建设开启新篇章。

据了解,三亚招商科教城保障房项目总建筑面积约11.42万平方米,建设内容包括6栋单体、地下室及裙房配套附属设施。

该项目经理李红星介绍称,项目自开工以来全面贯彻精益建造管理体系,大力采取施工优化措施,如通过对外墙及电梯井进行设计优化,进而达到减少二次砌筑物料浪费的效果。

据悉,该项目建成后可满足1420户居民的安置刚需,为居民打造崖州湾未来“示范型活力安置社区”。

ITF国际青少年网球巡回赛(J100) 琼海站开幕

南国都市报6月11日讯(记者 苏桂除)6月11日,2024年ITF国际青少年网球巡回赛(J100)琼海站在海陵外国语学校海南校区红土网球中心开幕,拉开了红土专属系列赛事开幕。

此次比赛吸引了中国、新加坡、韩国、马来西亚、泰国、美国等国家100余位高水平青少年球手参加。该项赛事为ITF-J100级别,也是国内仅有的两个国际红土赛事之一。

ITF国际青少年网球巡回赛是全世界青少年球手争夺积分、提升世界排名的旗舰系列赛事,也是他们展现竞技实力最重要的舞台。王欣瑜、郑钦文、穆毅、吴易昺等国内年轻球员都曾在这里崭露头角。

海南设立长期护理保险失能等级 评定专家及专业人才库

南国都市报6月11日讯(记者王洪旭 实习生陈璐)近日,海南省医疗保障局、海南省民政厅联合印发通知,组织推荐海南省长期护理保险失能等级评定专家及专业人才库(以下简称“专家库”)人选,以规范专家库建设,有序推进长期护理保险制度。

海南省医疗保障局负责专家库的设立、专家及专业人才遴选和管理工作。

其中,评定员须具备医学、护理、康复、心理、长期照护、养老服务与管理等相关专业背景,从事相关专业工作2年

(含)以上;参加规范化培训并考核合格,掌握长期护理失能等级评估标准,熟悉评估操作要求;相关行业领域无不良信用信息记录;自愿参与海南省长期护理保险失能等级评定工作,接受经办机构或委托经办机构安排的失能等级评定工作。

评估专家除须具备上述评定员的第二、三、四项条件外,医疗护理评估专家还须在定点医疗机构中从事临床医学、护理、康复、精神心理等领域具有副高及以上专业技术职称且有2年(含)

以上相关工作经历的医生、护士、治疗师等专业技术人员,并具备良好的综合分析能力、判断能力、评价能力和表达能力;养老护理评估专家还须在社会治理领域从事实践工作,或在养老机构担任管理工作,熟悉养老领域相关政策、法律、法规和标准,原则上应具有副高及以上专业技术职称,在相关专业领域具有一定影响力和知名度。

推荐程序采取公开选聘、邀请入库、单位推荐等方式确定。入选专家库及评定员的人员,需填写推荐表。