

# “6·19”全国救助管理机构开放日,海南开展多种形式活动 携手相助 让救助更有温度

南国都市报6月19日讯(记者 韩星)今年6月19日是第十二届全国救助管理机构开放日。当天,由海南省民政厅主办的2024年救助管理机构开放日暨“润心伴成长 同心护未来”未成年人保护主题活动在海南省救助管理站举行。同时,活动以“走出去”形式在海口火车站、海口汽车西站设点同步进行救助管理政策宣传,旨在更好展示海南救助管理工作成效,增进社会各界对救助工作的了解,提高救助管理工作的透明度、公信力和社会参与度。

本次活动分为“救助管理机构开放日活动”和“未成年人保护主题活动”两大部分。活动现场,社会各界人士在工作人员带领下,通过宣传展板了解救助管理站基本情况、主要职责和近年各项工作成果,参观了值班大厅、救助舍区、受助人员餐厅等功能区域,近距离体验了救助管理机构工作内容和流程。

据介绍,目前海南流浪乞讨人员救助管理工作已从传统的生活照料、送医救治、协助返乡向前延伸到街面巡查、救助甄别、寻亲服务,向后延伸到落户安置、回归稳固等环节;针对未成年人的救助领域从流浪乞讨儿童向困境儿童、农村留守儿童延伸。救助保护对象的需求呈现多元化、个性化等特点,推进救助管理和未成年保护工作高质量发展任重道远。

海南省救助管理站有关负责人表示,本次“开放日”活动的主题是“携手相助,让救助更有温度”,社会救助作为社会保障体系的“最后一道防线”,这项工作的有效开展离不开社会各界的携手努力。今年“开放日”活动的一大亮点在于,海南省民政厅在联合团省委、省妇联、省残联、省慈善总会等单位的基础上,还广泛邀请社会力量参与,以



活动现场组织开展未成年人健康防护讲座。(海南省民政厅供图)

深化资源链接,加强优势互补,共同推动海南自贸港建设发展成果更多、更好、更公平地惠及困难群众。

活动现场,海南省残联向省救助管理站现场捐赠一批爱心助残物资。同时,2024年“夏季送清凉”专项救助行动也在正式启动,并发布《关心关爱未成年人倡议》,举行未成年人关爱服务志愿服务授旗仪式。海南省救助管理站联合多家行业协会、公益组织共同签署《公益合作协议书》。

当天的活动中,专业社工团队在站内未成年人保护中心楼各功能室开展未成年人保护政策宣传、“安全救助在身边”急救演练、“防欺凌·防性侵”健康防护讲座、“我心中的父母”亲子互动、“我的节日我快乐”户外游戏等系列未成年人保护专题活动。

同日,海南省各市县救助管理机构也以各种方式开展了“开放日”活动。



活动现场开展“安全救助在身边”急救演练。(海南省民政厅供图)

## 海口积极拓宽寻亲渠道 帮受助人员回家

南国都市报6月19日讯(记者韩星文/图)6月19日,海口市救助管理站举行开放日活动。活动期间,工作人员在海口东站救助一名临时遇困人员,该名求助人员因务工无着落,求助购票返乡。海口市救助管理站工作人员积极回应,了解详细情况后,及时了解车辆班次,为该名人员购买了返乡的车票。

记者了解到,面对无法自行返乡而又期盼回家的受助人员,海口市救助管理站在加强传统寻亲的基础上,积极拓宽寻亲渠道,推行互联网+寻亲、采集DNA血样寻亲、人脸识别对比寻亲等模式,开展“生活无着的流浪乞讨人员救助管理服务质量大提升专项行动”,对现有805名长期滞留人员进行身份甄别,现已识别出638人身份信息。其中家属认领159名,省内195名全部完成送返及移交工作,省外已成功送返133名。此外,167名长期滞留的“三无”流浪乞讨精神病患者安置落户在海口市福利院。

海口市救助管理站有关负责人表示,



海口市救助管理站在海口东站开展“夏日送清凉”活动。

希望有更多的社会力量关注并参与到救助行动中,帮助特殊困难群众找寻回家路。如果您在外发现流浪乞讨人员,可随时拨打站内24小时救助服务热线:0898-66270512、0898-65950196。

## 三亚运用抖音寻人等方式 助67个家庭团圆

南国都市报6月19日讯(记者 胡丽齐 实习生 郑丹婷)6月19日是第十二届全国救助管理机构开放日,当天,三亚市举行“携手相助 让救助更有温度”救助机构开放日暨“夏季送清凉”专项救助行动,向市民宣传救助管理机构工作,进一步提高救助管理工作透明度、公信力和满意度。

活动通过救助展板展示、救助故事分享、救助流程体验及站内设施参观、社会组织风采展、“夏季送清凉”专项救助行动体验、知识有奖问答等多种形式开展,展示了近年来三亚市救助管理站救助管理机构工作制度化、规范化、智能化成果,通过一个个救助寻亲、临时生活照料、护送返乡等温情的救助故事,让大家感受救助服务带来的温暖和感动。

据悉,2023年至今,三亚市救助管理站共救助流浪乞讨人员1302人次,除提供基本食宿服务外,市救助管理站探索受助人员就业需求登记、就业帮扶等延伸服务,帮助他们早日融入社会。此外,三亚市救助管理站综合运用抖音寻人、全国救助寻亲网、DNA信息比对、人脸识别、“互联网+”等技术手段帮助受助者寻找亲人,近年来已帮助67个家庭团圆。

当天,活动还组织部分代表、社工和志愿者开展“夏季送清凉”专项救助行动,开展街面巡查救助、救助政策宣传等活动,并为流浪受助人员送防暑降温物品。