



在海口港丰农贸市场,市场监督管理局工作人员在检测公平秤。海南日报记者 王赫摄

儋州

时间:6月23日上午
地点:那大镇红旗市场

面对顾客 摊主自信操作公平秤

6月23日上午,儋州市那大镇红旗市场很是热闹,水产区、干货区、蔬菜区等井然有序,中间的走道上每隔几米就摆放着一台公平秤,其上方挂有醒目标识,下方则张贴着市场负责人和儋州市市场监管局的电话,方便顾客在遇到问题时投诉。

水产区前,摊贩吴阿姨吆喝着她面前的基围虾。记者在其摊位前购买了一斤虾,吴阿姨麻利地捞虾、控水、装袋。

“够称吗?”面对记者的提问,吴阿姨信心满满:“差不了,该是多少就是多少,缺斤少两被发现要把我们赶出去的。”

付完钱后,记者走到附近的公平秤前打算一“称”究竟,吴阿姨也从摊位中走出来,主动教起记者如何操作。“先把虾放上去,按一下每公斤的价格,这就出来了。”只见公平秤上清晰显示0.5公斤,和吴阿姨摊位前称出来的重量一致,并未出现缺斤短两现象。

吴阿姨的“主动出击”,体现出红旗市场摊贩诚信经营的底气,这与市场长期的管理分不开。

“红旗市场目前有36个公平秤,我们每天都会去巡查,看秤是否准确、是否有电。”红旗市场负责人董群高介绍,一旦收到顾客关于缺斤少两、欺诈宰客等投诉,市场方都会严肃处理,如发现摊贩确是故意而为之,就会对该摊贩采取停业或要求其离开市场。

据了解,2023年6月,儋州出台《儋州市2023年度放心消费创建工作实施方案》,以开展“放心消费在儋州”创建工作。儋州市市场监督管理局持续推进儋州市市场主体诚信经营宣传教育,积极组织工作人员进市场、商超、商铺开展诚信经营宣传,鼓励商户自主申报放心消费单位,增强自我约束、诚信经营,主动维护消费者合法权益,自觉接受同行、消费者和全社会的监督,努力营造安全放心的消费环境。

(海报集团全媒体中心记者 吴心怡)

陵水

时间:6月23日9时
地点:新村镇新村大集智慧农贸市场

特别的电子秤 消费者购物特别放心

6月23日9时,陵水黎族自治县新村镇的新村大集智慧农贸市场已经熙熙攘攘,海鲜区域尤为热闹。

明亮的摊位前,记者看到,装有基围虾、皮皮虾等各类海鲜缸前都粘贴着价格标牌,一货一签,明码标价。基围虾个头不同,价格也不同。记者随机在一个摊位前购买了一斤售价32元、个头较为饱满的基围虾,商户詹姐手脚麻利地将虾抖了抖水,装进环保袋里上秤,称重为523克。

记者看到,摊位配备的电子秤有些特别,海鲜上秤后显示了类别、净重、单价等信息,支付时生成了金额和二维码。“这是市场统一的智能化网络电子秤,过秤后的交易记录,有后台服务器进行采集收

录,消费者也能追溯源头,防止我们缺斤少两。”詹姐告诉记者,智慧化的平台能够方便市场运营方进行监管,同时大数据整合也能帮助商户更好地做好库存、销售管理。

在新村大集几个入口处,都放置着公平秤,上面有“顾客购买商品后,请及时复称”的温馨提示,下方还附上投诉电话,十分显眼。记者将购买的一斤虾拿到公平秤进行复称,结果与摊位称重一致。

“我们会定期进行摊位价格的突击抽查,不仅要标明价格,实际售卖也要与标价相符,并定期检查摊位称具和市场公平秤等计量器具的准确性。”新村市场监督管理所负责人卢杰说。

(海报集团全媒体中心记者 王迎春)

临高

时间:6月23日9时
地点:西门农贸市场

定期抽查 检测公平秤

6月23日9时,在临高县西门农贸市场,记者来到该市场二楼的一处海鲜摊位。摊主阿伶(化名)正在售卖花斑虾,“活虾38元一斤,先来一斤吗?”说着,她随手抄起网兜,空了空水,捞了一些虾装在袋子里,然后放在电子计量称上。计量秤上显示0.56公斤(1.12斤)。

在市场二楼出口处,有一个蓝色的牌子,牌子下面放着一个公平秤。记者将刚刚买的虾放在公平秤上,读数显示0.58公斤(1.16斤),对比之下,公平秤反而更重了一些。为了确保准确,记者又去附近超市商户处进行了检测,发现数值更接近第一次的数值。

针对记者反映的公平秤称重不准问题,市场工作人员表示误差在一定范围属于正常情况,将进一步检查整改,确保每一个公平秤都公平。

据了解,农贸市场里所有商户的电子计量称会被不定期抽查检测,发现问题会及时处理。据市场管理工作人员介绍,海鲜类产品是按照重量进行售卖,他们要求商户都要提示顾客注意看计量结果,让消费者充分体验到放心和安心。

(海报集团全媒体中心记者 贾磊)

五指山

时间:6月23日8时
地点:通什镇新农贸批发市场

售卖前沥干水分 计量秤是口碑秤

6月23日8时,五指山市通什镇新农贸批发市场,在一家名为开兴海鲜批发零售摊位前,摊主吴琼香正忙碌着码放清晨刚到的各类海鲜,售卖前,她把计量秤和镂空篮放在了摊位中间显眼位置。

“我的摊位取得了合法经营证照,售卖的所有海鲜都要过秤并把水分沥干后再称重。”吴琼香介绍,她的摊位售卖海虾、海螺、墨鱼等海鲜品类,这些海鲜经过长途运输大部分都要加冰块,而在售卖前她要准备镂空篮和计量秤,海鲜去除水分和称重后才可以到达顾客手上。

记者注意到,吴琼香的电子计量秤使用年限已久。她说,目前五指山市还没有统一给市场商户配备政府指定的公平秤,但几年来,市场上大部分商户和她都自觉采用了电子计量秤,既解决了顾客想要放心消费的问题,也方便他们商户称重售卖。

在吴琼香看来,公正使用计量秤是每一户商户诚信经营、守法经营的表现,如果计量秤使用不当会对其口碑造成不可逆转的伤害,特别是海鲜类是按照重量进行售卖的日常商品,一台小小的公平电子秤对营造有序的市场消费环境和获得消费者青睐特别重要。

商户有自觉,执法部门在监督。五指山市市场监督管理局相关负责人介绍,市场监管部门注重市民“菜篮子”消费市场环境建设,今年已组织执法人员在市内农贸市场开展计量秤和各大重要节点节假日的多项突击检查行动,并在市场内设有公平台秤处、监督举报箱和电话,开展4期“放心消费”主题宣传活动,营造安全有序市场消费环境。

“开展的专项检查行动中,执法人员现场着重检查公平秤设置、是否存在未经检定、检定不合格或者超过检定周期使用、破坏电子计价秤准确度等情况。”五指山市市场监督管理局相关负责人说,专项检查共突击200余台计量秤,无一出现问题秤,下一步,将引导经营单位积极参与“放心消费承诺”申报工作,推动消费纠纷源头化解,营造放心的消费环境。

(海报集团全媒体中心记者 谢凯 通讯员马允国)