

海口已有1.77万家商户上线预付式消费云监管服务平台 为消费卡加“安全锁” 让诚信商家有获得感

南国都市报6月24日讯(海报集团全媒体中心记者 张期望)“糟了,我之前预付的1000多块会不会打水漂啊!”端午节前,发现理发店打出的装修歇业告示后,家住海口市琼山区的市民陈红彬心中不禁一惊。

“别担心,你的钱是受预付式消费监管服务平台保护的,我们装修好后,预付的钱照样可以消费。”理发店的一名工作人员告诉陈红彬,让他一周后过来消费。当再次来到这家理发店时,他发现不仅之前预付的1000元一分不少,享受的优惠折扣也未改变。

为了锁定客源和融通资金,在美容美发、教育培训、康养娱乐、餐饮商超等行业,盛行引导消费者办理预付卡、储值卡、会员卡等消费模式。这也为一些不良商家提供可乘之机,一些商家甚至在

资金链未出现危机的情况下,直接关店卷款跑路。这种行为不仅极大伤害了消费者的合法权益,也对行业诚信经营商家带来不利影响。

如何解决这一难题?近年来,海口国家高新区围绕“诚信海南建设”“社会信用体系建设”“一流营商环境建设”要求,以信用为核心,立足区块链技术,率先试点上线海口预付式消费云监管服务平台,让消费者预付给商家的钱加上一把“安全锁”。

“以陈红彬为例,他在海口预付式消费云监管服务平台上,给商家预付的1000元并没有全部流入理发店账户。”海口国家高新区相关负责人介绍,根据平台规则,陈红彬预付款的一部分流入理发店账户,另一部分流入中国人民银行指定的银行共管账户。如果发生商家跑路的情

况,陈红彬流入共管账户的资金是安全的。如果理发店因经营不善倒闭无力返还,商家可以通过之前购买的商业保险先行赔付给陈红彬。

目前,海口已有1.77万家商户上线海口预付式消费云监管服务平台,随着该平台进一步推行,上线商户及企业也在不断增加。“得益于区块链技术的赋能,在平台上生成的每一笔消费都有底可查。”海口国家高新区相关负责人称,海口预付式消费云监管服务平台还设立了信用评价体系,将企业信用综合评价结果分成AAA、AA、A、B、C五个等级。等级划分后,为消费者作出消费判断和有关部门差异化监管服务提供依据。

据了解,海口预付式消费云监管服务平台的目标是打造信用生态,惠企利

民。“惠企”体现在,政府职能部门根据商家信用等级高低推行不同程度的商业引流和诚信背书,银行为高等级商家提高授信额度、降低征信贷利率、延长贷款周期、提供便捷服务等,保险机构为高等级商家降低保险费率、减轻商家赔付压力等,提升商家的信用获得感。

“利民”体现在,有规范合同保障权益,掌握企业备案信息和信用等级,可随时随地查询预付余额和消费动态,轻松便捷实现咨询、投诉、理赔,从而保障消费者权益,做好事先风险防范和事后补救措施。

海口国家高新区相关负责人表示,下一步,将联合海南省消费者委员会以及海口市营商环境建设局、市场监督管理局、商务局等部门,共同打造预付式消费共建共治共享格局。

城事播报



澄迈

学新知识新技能、拓展朋友圈 青年夜校 年轻人“充电”新时尚

南国都市报6月24日讯(记者 王小畅 文/图)19日晚上,在澄迈老城的古拙咖啡馆内,工作人员正在忙着为即将开始的夜校课做准备。在“课堂”内,30多名学员安静地坐着等待,那是一种久违的课堂气氛,严肃中又显得格外轻松。

这种轻松,可能跟“课堂”的环境有关,宽大舒适的座椅,温和的光线,大家以一张大长桌为中心,分两侧落座,桌面摆放着茶水杯,好像在一起围桌夜话。

现场还有两位学员的孩子,正埋头写着作业,为课堂增添了更浓的学习氛围。

“为了让大家今天晚上都可以喝到自己做的拉花咖啡,我们缩短理论讲解时间,带大家多一点实操。”这是当天张冬君老师上课的开场白。

作为古拙咖啡的主理人,张冬君介绍了自己的经历和学习咖啡的历程。紧接着,学员们在她的引导下开始了自我介绍。

“大家介绍一下自己来自哪里?做什么工作?为什么想学习咖啡?”张冬君面带笑容地说。

“我是一名在海南陪读的妈妈,也经营着一家做医疗的公司,主管财务。”学员周女士说完,张冬君补充说道,“周女士还是一位古琴老师,如果有机会的话,希望她也到青年夜校来讲课。”

“我为什么想学习咖啡?因为我学得咖啡很有情调,在家手冲咖啡时,情绪能够得到放松。”张先生称,这样的学习机会能够令他加深对咖啡的了解。他学完第一期就买了一套咖啡器具在家练,所以想继续上第二期的拉花课程。



老师在讲有关咖啡的理论课。

从30多位学员的介绍中,记者发现,大家从事的行业很广泛,有老师、有企业职工,有政府部门工作人员……因为对咖啡感兴趣,通过上夜校,大家走到一起,不仅可以学习,还能拓展自己的交际圈。

学员们介绍完后,课程正式开始,老师对咖啡的品种、器具使用、冲泡技巧、咖啡拉花等入门知识进行详细讲解。在实践体验环节中,老师向学员们展示如何正确冲泡咖啡,仔细讲解冲泡、拉花的每个步骤,并提醒学员们注意一些容易出错的细节。随后学员们亲自动手实践,体验咖啡制作的乐趣,感受咖啡的文化底蕴。

“我们开展青年夜校活动的一个目的

就是希望打造一个平台,拓展青年朋友业余生活,这里不仅可以扩大个人的朋友圈,还能学习到一些新技能。”共青团澄迈县委相关负责人介绍,共青团澄迈县委今年开始举办青年夜校活动,现在计划每周常态化开展,课程内容很丰富,除了咖啡制作课外,还有舞蹈课、礼仪课、手工体验课等。

该负责人称,青年夜校的所有课程都是免费的,大家有兴趣都可以报名参加。

下一步,共青团澄迈县委将举办更多适合青年人参与的业余活动,让青年与夜校实现“双向奔赴”。



学员在老师引导下学习咖啡拉花。



学员之间互相交流。