

# 教育入学“一件事”上线“海易办”

## 家长在线填“一张表单”、上传“一套材料”即可完成孩子入学申请

### 服务优化

- 办理环节由4个减少为1个
- 跑动次数由至少跑动1次减少为“零跑动”
- 办结时限由至少14个工作日优化为最快当日办结
- 家长填报表单字段由41个缩减为7个
- 申请材料由15份精简为5份,直升入学及符合优待条件适龄儿童实现“零材料”办理。
- 招生服务由“传统人工”到“智能客服”,AI客服7×24小时在线
- 受众覆盖面扩大,入学申请由“单一群体”到“多元群体”

### 服务渠道

海南政务服务网、“海易办”App或“海易办”微信和支付宝小程序

南国都市报7月1日讯(记者 姚皓 通讯员 王一帆 肖亚梅)7月1日,教育入学“一件事”正式上线“海易办”平台“高效办成一件事”专区。该服务上线后,家长只需在线填报“一张表单”,上传“一套材料”,即可完成子女入学申请,办理环节由4个减少为1个,跑动次数由至少跑动1次减少为“零跑动”,切实提高家长办事的幸福感和满意度。

据了解,海南省教育厅、省营商环境建设厅、省大数据管理局、省公安厅、省自然资源和规划厅、省人力资源社会保障厅、省卫生健康委、省委人才发展局等单位跨部门协同联动,聚焦高效办成教育入学“一件事”,通过优化流程、简化材料、压缩环节,实现办结时限由至少14个工作日优化为最快当日办结,家长填报表单字段由41个缩减为

7个,申请材料由15份精简为5份,直升入学及符合优待条件适龄儿童实现“零材料”办理。家长可以通过海南政务服务网、“海易办”App或“海易办”微信和支付宝小程序,使用教育入学“一件事”服务。

数字化改革牵引,实现入学申请材料由“人工填写”到“智能预填”。为进一步减轻家长办事负担,提高入学申请效率,海南省教育入学“一件事”将传统的逐项内容“填表”转变为“智能预填为主,人工补充为辅”。通过数字赋能、数据连通,实现户籍、婚姻、社保、不动产、高层次人才证明等信息自动校验、关联对比,推动入学信息无感采集、自动预填。改革前,需手动录入41个字段,各类办理情形涉及15份材料,审批时间至少需要14个工作日;改

革后,数字赋能实现材料自动预填,填表正确率提升至100%,申报过程最快仅需1分钟,审批时间由14个工作日缩短至当日办结。目前,海口市已上线部分材料免填功能;三亚市上线全量材料预填功能,同时启动白名单预审机制,办结时限可实现当日秒审。家长可以根据系统提示授权使用数据,即可实现材料“一键提交”,学位“秒级申请”。

智能化技术加持,实现招生服务由“传统人工”到“智能客服”。海南省运用智能AI技术创建在线客服,打造不打烊、全天候的7×24小时在线服务,更好满足家长的咨询需求,并为家长打造全方位的智能化教育服务体验。智能客服提供“智能择校推荐”功能,帮助家长迅速选择心仪学校;“入学政策解读”功能,辅助家长准确理解招生政策;“申请流程指

导”功能,助力家长顺利完成学位申请;“信息及时更新”功能,确保家长不错过重要信息,让入学办理变得更加轻松和智能。

受众覆盖面扩大,实现入学申请由“单一群体”到“多元群体”。为响应更多特殊群众的办事需求,除内地身份证外,全省增加支持港澳居民来往内地通行证、台湾来往大陆通行证、外国人永居证等3类证件适龄儿童或监护人的线上入学申请;支持高层次人才、现役军人、烈士、公安英模等4类子女入学优待申请。此外,三亚市增加消防救援人员子女入学优待申请。海口市探索支持3类特殊群体学生信息标签画像,分别为留守儿童、无人抚养儿童、家庭经济困难学生等,实现自动比对核验后方便入学的标签化管理。

## 暑期海口推出三大主题乡村旅游研学线路

# 进村“趣”研学,让这个暑假不一样



坐小火车游冯塘绿园。  
(冯塘绿园供图)

南国都市报7月1日讯(记者 丁文文)暑假来临,宝妈宝爸们想好去哪“遛娃”了吗?学习知识、培养兴趣、打卡游乐、实践教育……记者从海口市旅文局获悉,海口推出了自然奥秘研学游、农庄科普研学游、艺术天地研学游等三大主题乡村旅游研学线路,串联了多个乡村旅游景点,带给孩子们研学新体验。

### 线路一:自然奥秘研学游

线路推荐:海口火山口公园-胜嵘石斛产业园-卓津蜜蜂王国-冯塘绿园-海南热带野生动植物园

海口火山口公园是我国唯一的热带城市火山群世界地质公园,其拥有的海口火山群是世界罕见的第四纪火山群。在这里既能让你感受到爬山的乐趣,又能领略到火山地区的文化知识。走进火山科普馆,通过展览和模型了解了火山的历史文化以及火山喷发的影响。

位于秀英区石山镇的胜嵘石斛产业园,拥有植物组培研发中心、种苗培育无

菌车间、种苗驯化展示区、石斛种植展示区和石斛文化展厅等。在石斛种植展示区里,可以看到鼓槌石斛、红灯笼石斛、铁皮石斛等数十种石斛品种。

位于秀英区永兴镇的卓津蜜蜂王国,是全岛唯一的蜜蜂主题乐园。走进蜜蜂文化博物馆,了解蜜蜂舞蹈、学习蜜蜂文化以及丰富的科普知识,还可以在甜蜜手工坊,用蜂蜡制作手工皂……

冯塘绿园不仅是一个美丽的乡村旅游点,还承载着丰富的历史和文化底蕴。在这里体验竹竿舞、非遗扎染,制作“意杷”,享农耕之乐……环古村游玩,用脚步去丈量,用心去感受乡村野趣。

在海南热带野生动植物园,你可以与动物“零距离”,让课本里的动物“走”出来,在边玩边学中学会保护、欣赏动植物。

### 线路二:农庄科普研学游

线路推荐:龙浩·一亩时光-潭丰洋湿地科普中心-磨法生态农场-三角梅共享农庄

带孩子在龙浩·一亩时光与萌宠动物来一场亲密互动,体验一把草地卡丁车,还有木工体验、手工制作等活动。

潭丰洋湿地公园是海口市境内生态完整性、生物多样性最好的湿地之一,走进科普中心,深入了解海口火山熔岩湿地的独特,感受大自然之神奇。

走进新坡镇仁南村的“磨法生态农场”,小朋友可以了解蘑菇的一生,即它们的生长环境及条件,它们是如何繁

殖的,不同品种蘑菇的特点等等。

在三角梅共享农庄感受“品咖啡、购花物、爱花屋”沉浸式体验之旅,体验营地烤肉、露天电影。

### 线路三:艺术天地研学游

线路推荐:海控瑶城-芳园艺术村-898艺术村-北港岛

到海控瑶城体验一场“东坡文化之旅”,漫步于六大主题展馆,欣赏东坡先生创作的精美书画,感受他那些脍炙人口的诗词歌赋,与东坡先生“重逢”。小朋友可到“耕读学堂”与大自然亲密接触。

芳园艺术村汇聚艺术、自然与文化于一体,在这里可以沉浸式参观文物纪念馆、国风换装;在果园里了解火龙果独有的特性,亲手采摘品尝。还可以到芳园海鲜馆、聚福楼、陕南私房菜堂食,品尝乡村美味。

898艺术村是非遗文化和特色艺术的展示平台,孩子在这里可以学习制作海南苗族特色三色饭,体验竹竿舞。此外,898艺术村还提供了陶艺、油画、扎染等多种艺术活动,让孩子在尽情玩乐的同时,感受艺术的魅力。

走进北港岛,一同品读渔耕文化。在北港村村史馆内展陈的蓑衣、鱼叉、渔网等物品,带你了解北港岛的“前世今生”。待至潮落时分,家长和孩子们可以带上小桶和工具,在滩涂上挖呀挖呀挖,体验赶海的乐趣。



去动物园看鹿。  
(海野供图)