

教育部开通资助热线 能为困难大学生提供哪些服务？

暑期教育部高校学生资助热线电话7月1日开通，各省市区和中央部门所属高校也同步开通了热线电话，为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。

从2005年教育部首次开通以来，高校学生资助热线电话已连续开通20年。

——这个热线电话，主要为学生和家長提供哪些服务？

教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍，高校学生资助热线电话长期为大学生与家長提供国家学生资助政策咨询服务，为他们答疑解惑，帮助高校家庭经济困难学生顺利入学。

起初，这一热线电话主要服务于国家助学贷款的政策咨询和办理流程，是学生和家長了解资助政策的重要途径。

如今，伴随高校学生资助政策体系的丰富完善，热线电话的受理内容不仅涉及助学贷款和奖助学金等，还包括服兵役高等学校学生国家教育资助、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿等资助政策。

——来自不同地区、面临不同困难的大学新生，需要的帮助各不相同，如何得到满足？

2023年，教育部首次对全国所有市、县暑期热线电话工作作出统一部署，形成“中央、省、市、县、校”五级学生资助热线电话网络，帮助学生和家長更加快捷准确了解高校学生资助政策。

而这些热线电话所提供的咨询服务也各有侧重。

其中，教育部热线电话全面受理各类国家资助政策咨询与问题投诉；省级热线电话主要受理与地方高校资助措施、绿色通道、生源地信用助学贷款、中西部地区新生入学资助等有关的咨询；中央部门所属高校热线电话则主要受理与校园地国家助学贷款、绿色通道、校内奖助学金等有关的咨询。

也就是说，大学新生们可以结合自己的实际需要，有针对性地选择拨打相对应的热线电话。

——如何确保咨询电话服务准确对接到学生个体？

合肥工业大学党委学工部有关负责人介绍，这些年，学校平均每年接到的热线电话数量为1500个左右。他们在为家庭经济困难的学生提供有针对性咨询和帮助的同时，各学院还安排专人，与每一位新生进行电话联系，确认是否存在经济困

难，并向家庭经济困难且有资助需求的新生提供可行建议。

广西壮族自治区百色市学生资助管理中心主任黄方梅告诉记者，针对学生资助热线反馈的内容，工作人员不仅要力所能及做好解答，还会积极参与学生资助相关资料核对等方面工作。“学生拨打县级学生资助热线电话，不仅可以咨询政策，还可以电话预约申请办理生源地信用助学贷款手续。”黄方梅说。

——如何确保大学新生顺利安心入学？

今年，中国人民大学在原有工作基础上，全面梳理以新生入学“绿色通道”为主的新生资助体系，既提供经济支持，又注重建立情感联结，鼓励学生在思想上有困惑、生活上有困境、学业上有困难、心理上有困扰时，第一时间找学校倾诉解决，更好发挥“资助育人”实效。

“在学生资助热线电话之外，我们注重在招生、报到、毕业三个时间点，学校、家庭、社会三个层面，以及线上和线下，开展资助政策宣传，提高政策知晓度。”青海省教育厅学生事务服务中心副主任章海涛介绍，“我们还协同青海省招生考试院，在2024年普通高校招生计

划中，刊印全国学生资助管理中心致初、高中毕业生“两封信”，要求省内高校随同录取通知书寄送相应学段资助政策简介。”

——最近一段时间，不少地区持续出现强降雨，多地受灾。如何帮助受灾学生和家長共渡难关？

广西壮族自治区学生资助管理中心主任全斌介绍，广西多所高校启动了灾区学生家庭受灾受损情况排查及帮扶工作，开通学生临时困难补助专项发放通道。不少学校通过微信公众号等平台发布相关公告，开通服务热线，学生可与辅导员等联系说明情况，提交申请，学校将根据学生受灾情况予以相应的资助。

记者还了解到，西北农林科技大学、武汉理工大学等学校运用智慧资助平台摸排和学生主动申请相结合的方式，快速精准为受灾学生发放补贴，保障学生的正常学习和生活。东南大学、南京航空航天大学等学校还启动专项临时困难补助通道，简化申报程序，系统申请审核通过后，学校及时把补助资金发放到学生银行卡，保证学生安心求学。

(据新华社北京7月3日电)

AI修复“敦煌遗书”残卷 对话数字人祖冲之 助力“破译”甲骨文

AI助力守护中华文脉

——探营世界人工智能大会

连日来，记者探营即将召开的2024世界人工智能大会发现，AI技术不断创新，正成为守护中华文脉的好帮手；运用前沿数字科技帮助文化遗产保护传承，在未来中国也可以遇见古老中国。

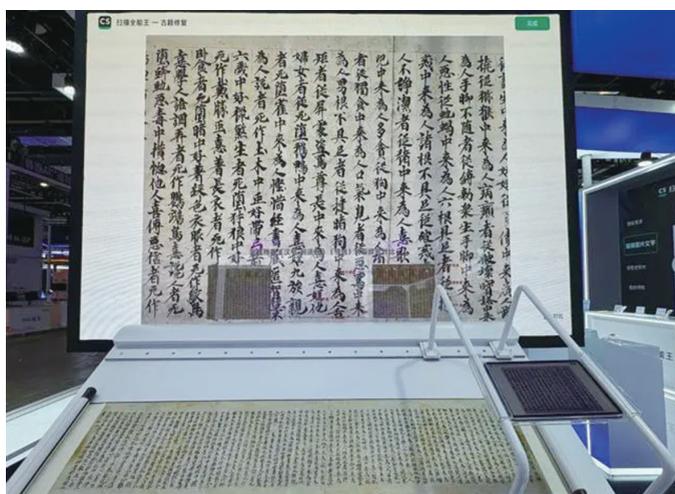
数字化修复 让古籍再次被“看见”

走进合合信息的展台，一幅高清的“敦煌遗书”吸引记者目光，在生成式AI技术的加持下，残卷正被数字化修复。公众可在不同位置扫描样本卷轴，见证AI如何通过字形修复、褪色修复、背景补全等，让古籍再次被“看见”。

“敦煌遗书”指的是1900年在莫高窟藏经洞发现的文献，由多种文字的写本、印本、拓本组成，时间从4世纪至11世纪，内容涵盖社会、经济、文化、艺术、宗教、医药及中外文化交流，被誉为“中国中古时代的百科全书”。

合合信息展位工作人员许圆圆说，由于其分藏于数个国家的数十家收藏机构中，缺乏完整的联合目录，对学术界的体系化研究造成巨大干扰；岁月侵蚀，古籍还面临材料老化、环境侵蚀、内容缺失等多重考验。

许圆圆说，AI古籍修复模型具备优秀的图像处理能力，可助力古籍文献中存在的模糊、阴暗等图像质量问题的解决；模型还可以智能学习不同古籍文字风格、纸张背景，对损坏区域的字体内容、风格进行高度还原，尽量确保文字风格和背景



AI古籍修复在世界人工智能大会展厅中的展示。新华社记者 周琳 摄



核雕上的微雕文字能被AI识别。新华社记者 周琳 摄

与原古籍的一致性，修旧如旧。

“智能高清滤镜” 看清1毫米长的微雕文字

历史不止于书，还在生活的方方面面。通过“智能高清滤镜”，能从4厘米长的核桃上，提取每个字只有1毫米长的微雕文字，“核舟记”蕴含的精巧、细致之美，正在被AI以另一种方式续写；站在数字人祖冲之面前，不仅可以再现古人风采，还能互动对话，得知自己的生日和圆周率的哪一段重合……在2024世界人工智能大会现场，这样的AI应用别具一格。

“了不起的甲骨文！”腾讯展台展示了

研究人员怎样开发甲骨文检测、识别、摹本生成、字形匹配以及释读等方向的智能算法，助推甲骨文研究加速数字化和智能化。

甲骨文是汉字源头，是迄今为止中国发现的年代最早的成熟文字系统，为古文字研究和传承、中华文明探源提供了第一手史料。但是，甲骨自然损坏速度较快，保存、展示、利用不易，且出土甲骨分散收藏于国内外。

近年来，得益于AI技术的快速发展，探索AI与甲骨文研究相结合，成为新解题思路。安阳师范学院甲骨文信息处理教育部重点实验室联合腾讯优图实验室等单位，在吸纳业界最先进的研究资料后，开发出甲骨文检测模型，大大降低甲

骨文研究的门槛。

“数字化和人工智能技术为甲骨文的破译带来了新的可能性和机遇。我们正在尝试用数字技术，助力甲骨文考释的需求，包括语法分析、释文翻译、辞例拟补、残字补全、辞例辅助缀合等。”安阳师范学院甲骨文信息处理教育部重点实验室负责人刘永革说。

在腾讯数字文化实验室负责人舒展看来，技术团队一直在探索用人工智能助力甲骨文“破译”和活化利用，和行业伙伴共创甲骨文AI考释破译的新算法、新工具、新方法，守护中华文脉、焕活汉字源头。

(据新华社上海7月3日电 记者周琳、孙青)