



2024年7月23日 星期二 责编/李欣 美编/何子利

# 海口上东城临街商铺商户:每度电1.3元,有时电费比房租高 便利店一个月电费上万元 物业代收电费却没有明细

“有时候电费比房租还要高。”“房子装修期间每月要交两三千元电费。”“一家小便利店每月电费一万多元,我们搞不清楚自己实际用了多少电……”近日,海口长信上东城临街部分商户向记者反映,小区物业用《物业服务协议》约定,用户承租商铺期间电费为1.3元/度,很多商户称电费太高吃不消,不少商户陆续拒交电费。

目前,海口市市场监督管理局秀英分局接诉已介入调查,并明确表示,物业公司收取的电费不得与其他公摊费用挂钩。

□南国都市报记者 姜飞文/图

费用名称	起	止	用量/面积	单价	违约金	金额	备注
商业电费(抄表)	2023年5月	2023年7月	46856	60432	13576.00	1.3000	17,648.80
应收金额合计	人民币大写		壹万柒仟陆佰肆拾捌元捌角整				¥17,648.80
实收金额合计	人民币大写		壹万柒仟陆佰肆拾捌元捌角整				¥17,648.80
上次预交余额	0.00		本次冲抵		0	本次预交	0
收款方式	银行转账(中国银行)		发票号		未开发票		
备注1	08366860		收款时间:2023/9/27 9:23:28		收款人		

收据单上物业的抄表时间不具体,电费无明细。

## 商户:电费太高,吃不消

杨女士在海口长信上东城临街铺面开了一家便利店,她告诉记者,自2022年5月开始,海口长信卓尔物业管理有限公司陆续与临街铺面的经营者签订了格式化《物业服务协议》,其中第一条约定,用户承租商铺期间电费为1.3元/度(含变损线损分摊)。

记者从杨女士提供的缴费通知单上看到,2023年10月1日至31日,她的便

利店用电10022度,电费13028元,平均每度电单价1.3元;2023年11月3日至12月31日,便利店用电电费21080.80元,缴费通知上的内容显示,上述时间内便利店用电16216度,平均每度电单价1.3元。“电费太高了,而且我们根本不知道每个月实际用了多少电费,又有多少电费属于公摊费用。后来大伙查询发现,海口供电部门向物业收取的电费最高额未超过0.9元/度。”杨女士说。

“物业公司给商户提供的缴费清单没有明确抄表日期,没有每个月的起止度数,只提供每个月使用的度数或者一次性提供几个月的用电总度数,如此一来,大伙没有理由不质疑物业提供的用电量。”杨女士告诉记者,2023年6、8、9三个月,每家用电度数都比前面每月异常增加,大家都找过物业多次,但交涉无果。

“2023年8月份和9月份,我们店在装修,每个月要交两三千块钱的电费。”海口长信上东城临街一家茶行负责人李女士向记者反映称,商铺的电费不仅高,更重要的是收费不透明。

## 物业同意退返多收的电费

连日来,记者对海口长信上东城多家临街铺面走访中,商户普遍反映电费过高问题。其中一名商户凌女士坦言:“有时候电费比房租还要高,实在受不了。”

7月4日下午,海口长信卓尔物业管理有限公司相关负责人叶丹告诉记者,临街铺面的电费是根据合同约定按1.3元每度收取,之所以如此定价,因为其中

包括了水电公摊。既然用户对现行收费标准有意见,物业可以召集商户进行座谈,商讨一个大家可以接受的收费方案。

7月8日下午,海口长信卓尔物业管理有限公司召集临街铺面用户,就大家集中反映电费高问题进行了沟通。

物业公司方面表示,从今年7月开始按照供电部门指导价收取电费,公摊的电费另算。对于过去多收的电费,物业公司初步提出,从2023年11月至今,将多收的电费退回。

“退回多收的电费应该从商户进驻的时间开始计算,现在的方案大伙肯定无法接受。另外,2023年6、8、9月度数高的问题尚未有明确说法。”不少商户表示,对于当天的沟通,大家并不满意。

7月19日,物业公司方面提出依据相关规定,将商铺电费(非公摊)标准由此前约定的“每度1.3元(含变损线损分摊)”,调整为“按供电部门通知单所定的平均电价结算”。不过,商铺的水、电公摊费用收取标准按商户承租商铺的面积乘以0.4元/㎡/月(费用包干,含线、变损,商铺照明,绿化保洁用水,水损耗)进行结算。对此,商户们表示,待监管部门调查结论出来以后再决定是否同意这个方案。

## 监管部门介入调查

据了解,接到商户反映海口长信上东城临街铺面电费过高问题后,海口市市场监管局秀英分局已经介入,并要求物业公司限期提供相关供电部门开具的客户抄表结算复核单、电费发票等资料,配合接受进一步调查。



监管部门向商户和物业公司了解情况。

# 海口海榆中线路面出现多个坑洞 车主:真是颠哦! 颠得人难受 颠得险爆胎

南国都市报7月21日讯(记者 王康景)近日,海口市民李女士反映称,开车途经海榆中线(往秀英大道方向,快到万达广场)路段的路面上出现了多个坑洞,且坑洞比较大比较深,对行车安全带来挑战,希望职能部门尽快修复。

据李女士介绍,7月19日下午5点多,她驱车从海榆中线前往市区,在往秀英大道方向靠近万达广场与椰海大道十字路口附近的路段时,发现路面上存在不少坑洞,车辆避让不及碾过去砰砰作响。“这些坑洞比较大比较深,车辆开过去,颠得人难受,感觉快要爆胎了。”李女士说,万一车辆因此爆胎,由

谁承担责任?而且海榆中线的车流量比较大,大车比较多,车辆来来往往,若不及时修复路面,给行车安全带来更大的隐患。

记者将该情况反馈给海口市市政工程维修公司,该公司工作人员表示,近段时间海口频繁降雨,沥青路面具有怕水特性,海榆中线的道路比较老旧,出现的坑洞也多一些。

“我们已经留意到市民反映的问题,近日也有安排维修人员到海榆中线进行施工修复路面坑洞,不过最近一直在下雨,加上台风天气,修复工作还需一些时间。”该工作人员说。



坑洞(市民的行车记录仪截图) 海口海榆中线路面出现多个

