



年轻人在社区饭堂吃饭。



社区饭堂就餐环境明亮干净。



“一方养老”社区饭堂套餐。

“我爱吃糙米饭，我要多打点”“少装点米饭，吃不了浪费”“好嘞！奶奶，这是您要的红烧冬瓜……”7月23日临近中午，海口市琼山区国兴街道道客社区“一方养老”社区饭堂饭菜飘香，热闹非凡。走进饭堂，顾客已经排起了长队，队伍中不仅有白发苍苍的老人，还有不少年轻人的身影。

南国都市报记者 孙春丽 文/图

两荤两素还配汤、粗粮和水果，一顿饭花16元

用餐环境干净卫生，“近”享美好“食”光

海口社区饭堂实力圈粉年轻人

“社区食堂”实惠便民 实力圈粉年轻人

中午11点多，“一方养老”社区饭堂早已人声鼎沸，打餐处排起了长队，档口飘出阵阵饭菜香。居民们吃着热乎可口的饭菜，聊着家常，不少人看到用餐区坐满了，就选择将菜品打包带走。

西红柿炒鸡蛋、黄豆焖猪脚、走地鸡炖蘑菇、肉末豆腐……从食堂的档口往里看，两荤+两素+例汤+主食+点心+粗粮+水果，每道菜都冒着热气，看起来丰富可口、干净卫生，而且价格实惠，这样的套餐售价16元。不少年轻人大呼，“这比点外卖还便宜！”

社区食堂有多受年轻人欢迎？“一方养老”社区饭堂开业4个月，每天中午平均就有60多人用餐，一天出售达到230多份，其中近八成都是年轻人。类似的情况也出现在凤翔街道等社区的食堂。

和外卖相比，社区食堂里的菜品减盐、减油、减糖，吃起来健康又放心。

比如，“一方养老”社区饭堂每天的菜色都会变换花样，前一天就会在接单群里公布今天的菜单，还会征集大家对菜品、菜色的建议，居民反响很好。

作为百姓家门口的社区食堂，“一方养老”社区饭堂从食材用料上就很用心。从采购、洗菜到烹饪、出菜，都在严格监督下。

社区食堂性价比高，卫生也有保障，在附近居住、上班的年轻人纷纷走进食堂，和老年人成为“饭搭子”。

老年群体、特殊人群 就餐可享受优惠

7月19日中午，海口市美兰区青年路的千家社区长者饭堂迎来了客流高峰。刚处理完接单名额的吴庭，双手提起老人预定好的午餐，前往了民安小区，到四楼吴奶奶家里送餐。吴奶奶接过一份10元的优惠餐，高兴地说：“10块钱就能吃到三菜一汤，很划算。”

千家社区长者饭堂主管吴庭说，附近吃饭的老年人多，因此餐食都做得少油少盐、不辣且口感软烂。有行动不便的老人，一个电话即可免费送餐上门。

买菜做饭看似简单，但对于老年人而言，并不轻松。在一些失能失智、高龄独居的老年人身上，这种困难还会被成倍地放大。采访中，很多老人表达了相同的心声。“对于高龄老人、独居老人来说，不用自己买菜烧饭，在家门口就能吃上热乎乎的饭菜是刚需。”

海南一方养老服务品牌部工作人员李鑫说，87岁的谢奶奶，家住湖畔院某栋楼梯房的六楼，前几天摔伤脚后，家里孩子忙于工作，谢奶奶就一直在“一方养老”长者饭堂订餐。谢奶奶在感谢信中写道：“小区老年食堂饭菜可口，营养搭配，工作人员服务热情周到。”

“我们的长者饭堂助餐补贴标准是：海口市户籍60岁（含60岁）以上老年人助餐标准价格16元/份。特困老人免费享用；60岁（含60岁）以上城市低保家庭老人、失独家庭老人、优抚对象和城市孤寡困难老人个人支付3元（区政府补贴13元），其他60岁（含60岁）以上海口市户籍老年人个人支付10元（区政府补贴6元）。”李鑫说，而非海口市户籍60岁（含60岁）以上老年人助餐标准价格16元/份，个人支付14元（区政府补贴2元）。

大数据兼顾 老年人和年轻人需求

中午11时40分，林阿姨来到“一方养老”社区饭堂，刷卡时自动扣减政府给予的老年人用餐补贴6元，她满意地接过工作人员递过来的饭菜，坐下就餐。

事实上，社区老人在“一方养老”社区饭堂的饭卡，还是一张健康“记录卡”。“办卡时，我们会采集居民身体情况信息，形成个人健康档案，通过小程序将每日菜品的营养成分、营养摄入明细、膳食均衡和营养搭配建议等发送给他们，提供针对性的膳食指导。”李鑫说。

令人欣喜的是，如今，开放式的厨房、明亮整洁的就餐环境、惠民的价格，“家门口”的社区食堂不仅受到老年人喜爱，也吸引了不少年轻人。

“主要是干净方便，下班懒得做饭，又不想经常吃外卖，社区饭堂就成了我的心头好。”常常光顾道客社区饭堂的张先生说。

“年轻人也来食堂吃饭了！”这让“一方养老”社区饭堂工作人员夏超很欣喜，在他印象里，年轻人应该更偏爱品种多样、包装时尚的外卖，没想到，社区饭堂用温暖的“妈妈味”家常菜轻松俘获了年轻人的心。开业以来，吸引了一拨又一拨年轻人，不少人加入了“会员”群，打算长期在这里吃饭。

“要是觉得菜咸了，就和档口的阿姨说一声，她就交代厨房下次改进。”居民罗先生说。

在“一方养老”社区饭堂，为了满足年轻人多样化的口味，每天会推出不同价格实惠的特色菜。

多元化经营 更好地维持长者饭堂运作

实际上，由于价格便宜、位置方便、安全卫生等原因，“一方养老”社区饭堂甚至收获了不少年轻粉丝。

李鑫表示，目前这里正逐渐演变为道客社区的“全社区饭堂”，面向社会全年龄段的居民开放。“一方养老”社区饭堂每天的供餐量充足，不过，年轻人无法享受长者补贴。

“老人家一般11点多就来打饭，而年轻人12点才下班过来，老人家就已经吃完了。”工作人员表示，年轻上班族与长者的就餐时间不同，自然而然形成错峰，互不冲突。

即便如此，由于价格低廉，长者饭堂在方便各年龄段居民就餐的同时，如何实现可持续发展，仍是一个现实问题。

2024年的政府工作报告指出，“推动养老、育幼、家政等服务扩容提质，支持社会力量提供社区服务。”

在海口市琼山区民政局副局长曾恋看来，长者饭堂想顺利长期运营下去，除了政府补助之外，企业自身的造血能力非常重要。曾恋表示，盈利不是开设长者饭堂的第一目的，但为保证其长期运营，企业可以通过多业态运营，维持长者饭堂的正常运作。

曾恋介绍，系列扶持让企业降低运营成本，更能在菜品价格、质量上更多地惠及老年人。

李鑫说，借鉴“一方养老”社区饭堂的经验，他们将继续扩大社区居民助餐的服务覆盖面，优化老年助餐服务扶持措施，提升专业规范运营能力，加强服务安全监管，实现居民助餐服务吃得上、吃得好、吃得起、吃得安。