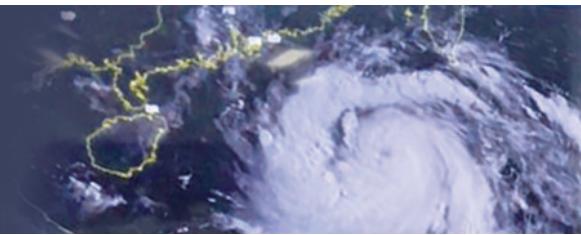




## 众志成城 重建家园

重建



# 超强台风“摩羯”致房屋遭袭击损毁 房屋保险能否分忧？

超强台风“摩羯”肆虐我省，造成部分房屋受损、倒塌，更多居民面临的是房屋局部损坏、家庭财产损失等问题。目前，全省正积极开展灾后重建和生产生活秩序的恢复。

这场天灾让人们对自然灾害的应急处理更为重视，也让许多人开始关注到一个问题：房屋保险是否可以为自然灾害带来的房屋损失分忧？

南国都市报记者 汪慧 文/图



台风后，任女士房屋地面积水已转干，但还是一片狼藉

## 居民： 台风致房屋损坏严重 需重新装修才能居住

入户门损坏变形、客厅正面落地窗玻璃爆裂后随风坠落只剩窗框、客厅沙发“乾坤大挪移”……台风“摩羯”已经过去几日，家住海口五源河公寓的任女士面对一片狼藉的房屋有些“头疼”。

“房屋受损严重，得重新装修了。”任女士说，台风期间她因为工作原因，没有在海口的家中守护。

台风过后，任女士迫不及待赶回家收拾，但是房屋受损太严重，她只能携家人暂时安顿在了母亲家里。

“门窗和玻璃破损严重，墙体和地面也大面积被浸湿，很多家具、物品被破坏。”任女士告诉记者。

家住海口美兰区和风江岸小区的王女士说，“一年多前花了1万多元装修的断桥铝落地窗这次被吹得只剩窗框。”王女士说，家里安装的大量木材定制柜也被浸湿，估计要花不少费用修复。

王女士说，小区建了门窗维修微信群，已经有上百家住户接龙报损。“小区有的高层住户房屋阳台正面迎着风向，家中一大半物品被毁，财产损失惨重。”

台风中遭受的家庭财产损失是否有

## 途径挽回？保险工具能否发挥作用？

任女士购买了家庭财产保险。她告诉记者，经过初步勘察和留存资料后，她已经向保险公司报案，目前正等待定损员给出赔付方案。“从保单上的权益看，保险应该可以发挥一些作用。”她说，这也算是失落中的些许安慰了。

## 调查： 海南有多少居民投保房屋保险？

事实上，任女士手中的财险保单还是在一个朋友的推荐下购买的，因为保费比较低，便投了保。

相比之下，大部分居民并没有购买家庭财产保险的习惯。“专门给房屋上保险的用户确实比较少。”海南一位资深保险从业人士告诉记者。

带着“台风导致居民房屋受损，保险能否分忧”这一问题，记者走访了人保财险海南分公司、平安财险海南分公司和中国太保产险海南分公司等多家保险企业。记者初步梳理，截至9月8日，平安财险海南分公司在此次台风后接到家庭财产险相关报案700多起；其他保险公司报案量大约有几十起，反馈的主要都是房屋受损的情形，包括门窗受损、玻璃破裂、家里进水等情况。

海南多家保险公司工作人员告诉记者，房屋保险主要是针对房屋及其附属设施的保险产品，保障因火灾、爆炸、雷击等自然灾害和意外事故造成的房屋损失。“这类保险属于家庭财产保险，为房屋所有产权人或者住户提供经济保障。”人保财险海南分公司工作人员介绍。

在海南，并没有专门的房屋保险产品。目前，国内有广州、南昌、宁波等地在开展房屋保险试点。

面对投保咨询时，家财险往往被当作房屋保险主要产品。目前省内大中型财险公司均有相关保险产品。

日前，记者以客户身份提到房屋保险，业务人员基本推荐购买家财险。“家财险是房屋保险的一部分，不同地区的不同品种的房子保额也不同，主要分为小区商品房和农村自建房两种。”多家保险公司业务人员告诉记者。

“投保了家财险，如果包含台风的责任，因台风造成的门窗、家具受损等都是可以赔付的。”平安财险海南分公司理赔业务员介绍。

理赔员介绍，他刚刚为居住在海口长滨路的一位报案客户快速办理了一笔4000元的家庭财产险理赔业务。“这位客户家中玻璃爆裂、墙体和地板泡水，经过快速定损，理赔款已经到账了。”



某保险公司在售的一些房屋保险相关产品

## 分析： 保费几十到几百元，值得投吗？

9月8日，家住海口白龙路的吴女士拿到了来自中国太保产险海南分公司的1000元家庭财险保险理赔款。此次台风期间，她家的阳台雨棚和玻璃被刮破。

中国太保产险海南分公司理赔经理介绍，房屋保险属于消费型产品，交一年保一年；保费不高，定损流程也比较简便。

据记者梳理，家庭财产保险的保费在几十到几百或者上千不等，占比较高的是上百元或几百元的保单。

平安财险海南分公司工作人员表示，如果市民想投保家财险，可以在App上购买，也可以咨询业务员购买，“目前有两款产品都覆盖了台风责任。”

记者尝试操作发现，省内主要保险企业都可以提供线上投保通道链接，投保人通过自行输入自己房屋的各类财产价格，在对应的评估算法下获得保单。房屋保险类似车险，对于建筑、家具、房主物品等项目，可根据需要选择投保。

海南保险从业人员提示，投保家财险，要注意被保险人要和投保的标的之间有可保利益关系；二是一定要结合自己的需求去选购保险产品，仔细查看投保告知和免责提示。

# 邮储银行海南省分行： 做好金融服务保障 支持台风灾后重建

台风“摩羯”在海南多地造成严重灾害，邮储银行海南省分行和各分支行第一时间走访客户，了解涉农客户灾后损失情况，并指导客户留存第一手资料，充分利用各类风险缓释措施，帮助客户渡过难关。当前，该行把工作重点放在全力支持灾后复工复产和重建工作。

台风来临前，该行第一时间做出响应，制定防御应急预案，做好各营业网点停业安排和省分行运营中心、科技信息机房、海口区域中心金库等防风防汛安

排，确保金融服务不断档。针对种养殖农户，指导其遭受灾害后留存现场照片，分利用好各类风险缓释措施。

台风期间，该行以“现场值守”+“远程监控”相配合，省行监控中心对全省79个自营网点开展滚动式监控，对受灾网点第一时间采取防范措施，将受灾情况降至最低。

台风过后，该行对全省网点是否正常营业、损坏等情况进行统计，做好金融服务保障安排后，上门走访受灾信贷客户，了

解受灾情况及灾后重建的需求，及时提供金融服务支持。该行表示，将把金融支持灾后重建和复工复产作为当前工作重心，加大灾后重建和复工复产领域的信贷投入。在风险可控的前提下，简化贷款流程，实现快速审批、快速放款。特别是受灾较为严重的中小微企业，蔬菜瓜果种植、畜牧及水产养殖等受灾较重的农户、新型农业经营主体等，将加快业务办理效率，帮助他们恢复生产。

(慧文 王梦冰)



邮储银行海南省分行工作人员灾后走访客户。

专题