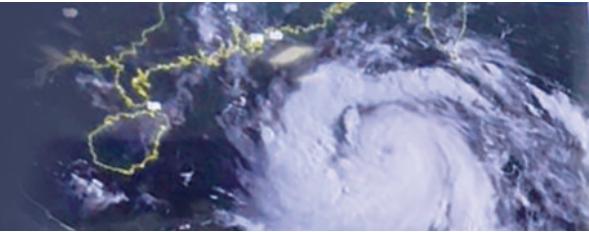




众志成城 重建家园

动态



全省台风前动员住院的1700多名孕产妇，已分娩了965个宝宝

超强台风中，

让每个新生宝宝都平安

据新华社海口9月11日电(记者周正平、陈凯姿)窗外，倾盆大雨砸向地面，合抱粗的大树在狂风中轰然倒下，台风“摩羯”带来的暴躁和不安气息笼罩着一切；产房内，一个个新生命呱呱坠地，迎接他们的是父母、医护人员喜悦的目光。

“强台风就要来了，为了您的安全，我们建议您最好提前住院。”家住海南三亚的高女士孕期已在38周以上，从9月4日开始不断收到当地多个部门提醒信息。预产期为9月20日的她，在家人的陪同下来到上海儿童医学中心海南医院办理住院手续。

9月6日，台风过境。高女士成功分娩，诞下一名健康婴儿。

对台风的防御，一刻也不能松弛。

从9月3日起，海南省卫生健康委就组织全面摸排居住在乡村、道路通行不便以及处于高危状况的孕妇情况，动员全省怀孕38周及以上孕产妇提前住院待产，避免届时出行受阻延误救治。

家住海口市美兰区的蔡女士，在9月5日下午提前入住海口市妇幼保健院。她说，入院时发现身边床位陆续住满，医院走廊也加了床位。“台风来的时候，医护人员都坚守在医院，感觉很安心。”

对于不愿意到医院待产的孕妇，海南省全部落实一对一专人对接，点对点服务。海南省卫生健康委要求各地在台风期间确定应急助产机构名单，开通孕产妇急诊急救绿色通道，危重孕产妇救

治中心做好应急接产准备工作，准备救护车作为移动产房，配备相应设备和人员，随时出车救治。

全社会动员，各部门联手，在台风来袭过程中，海南省在应急抢险人员部署和水、电保障等方面，向医疗机构倾斜，医疗设施和设备24小时正常运转，确保了每一位孕产妇和新生宝宝平平安安。

9月6日下午，“摩羯”登陆文昌，海口风雨大作。海南医科大学第一附属医院派出救护车接诊了一位高龄高危孕产妇，医院组织了多科室医师组成孕产妇抢救小组。当天下午5点，这名孕产妇进入产房开始分娩，在众多医护人员守护下，成功诞下一名男婴。

9月6日夜间，海口市人民医院急诊

科接到一名临产孕产妇家人求助电话。由于目的地积水严重，救护车无法通行，医务人员依靠手电照明，蹚过积水，艰难抵达孕产妇家楼下，将其用担架抬上车。

风雨中坚守，最欣慰的是婴儿降生时的那一声啼哭。海南医科大学第一附属医院产科住院总医师、主治医师林丹说：“听到婴儿啼哭那一刻，一股暖流涌上心头，暴风雨中的所有忙碌都是值得的。”

据海南省卫生健康委统计，全省台风前动员住院的1700多名孕产妇，已分娩了965个宝宝。

台风离去，阳光照耀海南岛，一个个新生命茁壮成长。

9月4日-10日，海口12345热线共受理办件122735件

一条“暖心线”

架起暖心服务“连心桥”

南国都市报9月11日讯(记者 王康景文/图)“你好，我这边是龙华区南海大道海南爱肾肾病医院，我们这里停水了，没法给病人做透析，需要紧急供水开展救治。”“您好，具体位置在哪？需要多少水？”“亚洲豪苑，有50名病人，至少需要10吨自来水。”9月7日18:38分，海口市12345热线智慧联动平台话务员薛鸿吉在接到群众的诉求后，冷静问清地址和需求事项，准确登记后，迅速通知职能部门并跟踪处置。

按照“30分钟内受理办件”的要求，薛鸿吉将海南爱肾肾病医院的诉求电话通知海口市水务集团有限公司后，持续跟踪办件处理进展。当天晚上，该司接到办件后主动联系当事人，确认地址后，于当晚23:20分派机送水。在看到平台的回馈信息后，薛鸿吉又第一时间联系了提出诉求的市民，确认供水恢复且可正常治疗病人，才把办件办结。此时，薛鸿吉已经连续一周时间吃住在单位。



海口12345平台话务席现场繁忙

“为了做好灾后重建的联动协调工作，让市民的诉求及时得到回应和处置，我们在台风过境之后继续保持应急工作机制，340名话务员全员在岗每天4班倒，热线24小时畅通。”海口市12345热线智慧联动平台总值班长张虹告诉记者。

根据海口市12345热线智慧联动平台的统计，9月4日-9月10日，共受理办件达到122735件，涉及防汛防风类办件71063件。诉求集中在供水供电、倒伏树木清理以及垃圾清运等问题上。其中，在海口“六停”期间，该平台建立紧急就医、应急出行工作机制，与卫健委、交通

局、消防救援支队针对台风期间市民群众就医难题，开展第一时间救治，已累计援送就医人员40人次。此外，还建立信息直报机制，防台信息每小时直报海口市三防办，以便于统筹调度防风救灾工作。

如今，灾后重建和救灾工作正紧张进行，市民群众诉求办件增多，每天接线高峰自早晨6:30至次日凌晨2:00，其中灾后的9月8日当天接通群众诉求电话将近2万通。

“为了缓解接线压力，我们还从省12345平台抽调了72人次，从三亚12345平台抽调了36人次，从海口电信公司抽调了108人次，还得到海口市政务中心支援30人次。”张虹说。

同时，热线还设置了复工复产服务专席，由专人跟进快速转办，联动职能部门快速处置企业复工复产诉求问题。

一条热线，在强风肆虐琼岛的艰难时期，联动起这座椰城的救灾与重建工作，努力把群众的诉求落在实处。

不要吃雨水泡过的食品
海南省食安办发布台风灾后食品安全风险提示

南国都市报9月11日讯(记者 蒙健)为确保台风灾后人民群众饮食安全，防止发生各种食源性疾病，9月11日，海南省食安办发布台风灾后食品安全风险提示(2024年第15号)。

海南省食安办提醒广大消费者：不食用被雨水浸泡过的食品。被雨水浸泡过的食品容易霉变、腐败，不随意捡拾洪涝区域漂浮冲刷的食品，有的食品包装看似严密，但经过洪涝浸泡或冲刷磕碰，容易造成污水渗入或包装破损，导

致变质，因此不可食用。不购买、食用淹死或来源不明的畜禽。台风强降雨容易造成畜禽的死亡，淹死的畜禽容易腐败及携带致病菌和病毒，切不可食用。为避免购买到淹死或病死的畜禽，建议到正规商超、农贸市场购买，查看进货凭证、检验检疫合格证明等。

不喝生水，尽量喝烧开的水、瓶装水、净化设备现场制备或正规厂家生产的预包装桶装水；不用来源不明或被污染的水漱口；不直接使用未经处理的地

表水、雨水清洗食物和餐具；制备食品的场所和厨具要及时清洗和消毒；及时清理家中腐败变质食品。

同时，还提醒食品生产经营者：要落实台风过后食品生产经营场所食品安全自查，做好清洗、消毒和除“四害”工作。网络食品销售第三方平台要加强配送贮存过程食品安全防护，不配送被污染的食品；依法开展食品生产经营活动，不囤积居奇、不哄抬物价、不采购销售不合格食品。

不要借灾情乱涨价
海南省消委会向经营者发出倡议书

南国都市报9月11日讯(记者 蒙健)为了营造灾后良好消费环境，9月10日，海南省消费者委员会向广大经营者倡议：坚守价格诚信，不借灾情乱涨价。

海南省消费者委员会要求，要严格遵守明码标价规定。不在标价之外加价收费，不地标高结。同时，不哄抬价格扰乱市场价格秩序。不捏造、散布涨价信息扰乱市场价格秩序；不强制搭售商品，变相大幅提高价格；不串通涨价，不哄抬价格。市民如发现经营者有违法行为，可拨打12345、12315热线电话投诉举报。