

# 台风期间海口出现“万元天价房”？ 回应来了

南国都市报9月12日讯(记者 姜飞 实习生 高源)近日,网上出现有关海口部分酒店房价每晚上万元、发“灾难财”的言论,情况到底如何?连日来,记者对此进行走访调查。

日前,有多名网友通过社交平台发文称,海口观澜湖度假酒店和海口亚特国际会议中心酒店,网上销售价格分别为14617元和33178元。记者调查发现,网上所标价格确实存在。9月9日晚,记者赶到海口观澜湖度假酒店暗访时,前台工作人员告诉记者,大床和双标房价均在700元左右。既然如此,14617元/晚的房价又是怎么回事呢?

9月10日上午,海口观澜湖度假酒店相关负责人向记者介绍,14617元的房价属于总统套房的价格。该房价平时挂牌价是2.1万元,14617元的价格已属于折扣价。“当时,酒店普通房型都订满了,平台上搜索页面显示空余房间就是总统套房的价格。为了不引起误解,酒店已经把总套的房型关闭了,现在搜索

已经看不到了。”酒店工作人员如是说。

海口亚特国际会议中心酒店网上33178元的价格同样为总统套房价格。据酒店销售总监马先生介绍,33178元一晚的房间,今年以来基本都是这个房价没有变过,因为这是总统套房的标价。“事实上,顾客在网上看到这样的价格,点击进去查看就会发现这个价格是总统套房价,其他房型价格并无变化,我们此前还专门公开承诺过台风期间不涨价。”马先生称,由于房源紧张,如果不提前预定根本订不到房间。最后,平台根据空余房间排序,自动弹出的是总统套房的价格。

9月11日晚,海口市市场监督管理局市场监管行政执法支队相关负责人向记者证实,经执法人员突击检查,上述两家酒店的说法属实。

同样,有网友通过社交平台发文称,希尔顿酒店单日房价在645元和699元之间,然而海口新居民宿的单日房价为:2524元。上述消息网上传播之后,

立即引起海口市市场监督管理局关注,执法人员立即介入调查。经查,台风期间,海口新居民宿并没有营业。既然如此,网上的2524元的房价是怎么回事?

9月11日下午,海口新居民宿相关负责人王先生向记者介绍,台风导致民宿断水断电,很多房间玻璃被打碎,根本无法营业。“当时我们想关闭网上订房系统,但房子都是房东托管给我们,平台报价这一块只有房东能关闭,台风过后网络信号中断又联系不上房东。”王先生说,由于民宿无法经营,网上订单不断,为了不耽误顾客选择其他酒店,他们只好人为把价格调高,目的就是让顾客“知难而退”,但没想到会引发负面舆情。

王先生向记者提供的资料显示,从台风过境海口至今,民宿一直无法营业,前几日网上已退订单约300单。海口市市场监督管理局美兰分局执法人员向记者证实,经过初步调查,王先生反映的情况属实。

类似王先生这种情况不是个例。有网友通过社交平台发布视频称,花筑·漫途美宿房价(海南大学店)房价最高达到了40069元/晚。记者了解到,花筑·漫途美宿只是一家普通民宿,平时房价仅在200元左右。9月11日下午,花筑·漫途美宿负责人陈先生接受记者采访时表示,台风导致民宿整栋楼断水断电,根本没法营业,但是网上订单不断,后台又无法关闭,他们想到把价格调到畸高,“这样一来大家就不会订了嘛”。陈先生说,没想到会引发这么大的舆情,事实上台风过后,一直到9日民宿才陆续营业,目前他们将把所有证据材料提供给市场监管部门备查。

海口市市场监督管理局市场监管行政执法支队相关负责人介绍,针对网友反映的情况,结合海口12345热线投诉举报线索,执法人员已经对海口多家酒店和民宿进行了执法检查,总的情况来看,存在违法行为、构成立案条件的情况并不多。

## 海口新海港、秀英港 船票提前15天预售

南国都市报9月12日讯(记者 王小畅)12日,记者从海峡股份公司获悉,国庆期间新海港、秀英港船票预售期为15天。进出岛船票预售首日放票时间为9时,后续补充放票时间为15时,具体放票时间在系统提前公开。

对于国庆期间的退票规则,据介绍,距开航时间2小时以上办理退票的,不收取退票费用。距票面开航时间2小时以内办理退票的:全价客票按每人每张5元收取退票费用,半价客票按每人每张3元收取退票费用;小客车、

大客车、摩托车、自行车、三轮车等车型按照30元/辆收取退票费;货车退票暂不收取退票费用。已检票但未乘船的,按照“距票面开航时间2小时以内办理退票”的收费标准,收取退票费用。开航后不办理退票。旅客退票的,必须是本人持有效身份证件办理退票,车辆退票的,须持车辆行驶证和司机有效身份证办理退票。由于港口、天气等特殊原因造成退票的,不收取退票费用。

改签规则方面,进港前只能办理一

### 国庆期间

次改签,改签免费,进港后不办理改签。网上购票的,在购票平台办理改签,如已取纸质船票的,在港口指定地点办理改签。售票窗口、自助购票机购票的,在港口指定地点办理改签。改签后办理退票的,按照“距开航时间2小时以内办理退票”的收费标准,收取退票费用。开航后2小时内办理改签的按照“距开航时间2小时以内办理退票”的收费标准,收取退票费用(不办理退票);开航后2小时以上的,不能进行改签,不退购票款。

## 海口举办中秋茶话会 现场有超大“圆月”

南国都市报9月12日讯(记者 陈望)。9月12日,2024年“我们的节日·中秋”主题文化活动——“同赏一轮月 共叙团圆情”中秋茶话会在海口世纪海角户外广场举行,现场邀请了道德模范、身边好人、优秀志愿者等先进代表和他们的家人,与市民游客一起参与活动、共享欢愉。

活动现场,一轮由上百个月饼巧妙堆砌而成的海口城市“圆月”成了众人瞩目的焦点。这轮“圆月”不仅象征着团圆与美满,更寄托了海口对市民游客的美好祝愿。大家纷纷驻足观赏,取下月饼细细品尝,并在月饼下方的明信片上留下对海口的热爱与祝福,将这份团圆的喜悦传递给远方的亲人朋友。

此次活动由中共海口市委宣传部、海口市委文明办主办。

## 儋州准备“团圆度假大餐” 邀你一起过中秋

南国都市报9月12日讯(记者 梁振文)9月12日,记者获悉,中秋佳节将至,儋州文旅为市民游客精心准备了系列“团圆度假大餐”!据了解,9月16日-17日晚将在儋州市文化广场举办“国风雅韵,月满儋洋”中秋主题音乐会。

而儋州景区景点也精心为市民游客奉上丰盛的“团圆游玩大餐”。儋州海花岛旅游度假区的海花岛捞月计划活动、东坡乐圃的亲子科学秀活动等。海南莲花山文化景区、兰洋高尔夫研学基地等景区景点还推出门票等优惠促销活动……

儋州文旅还发布“儋味美食休闲游”“田园风光康养游”“儋洋滨海自驾游”等三条中秋游儋精品旅游线路,推荐“中和香糕”等非遗小吃。此外还将举办2024年儋州市全民健身系列活动。

## 海南发布“双节”食品安全消费提示 网络订购月饼需谨慎

南国都市报9月12日讯(记者 蒙健)9月12日,海南省食安办发布中秋、国庆期间食品安全消费提示。

海南省食安办提醒,月饼选购有讲究。通过正规渠道购买月饼。消费者在选购月饼时,建议去资质证照齐全的商场、超市、糕点专卖店等正规销售场所。购买时,注意查看包装是否完整,仔细阅读包装上的相关信息,如配料表、营养标签、生产日期、保质期等。拒绝购买或食用无标签或标签信息不全、内容不清晰,掩盖或篡改标识的产品。

网络订购月饼需谨慎。近年来,打着“私人订制”“个性化”旗号的月饼在电商平台、微信朋友圈兴起,在购买网络销售的自制月饼时,一定要确认商家是否具有合法的食品生产经营资质,还要仔细查看产品保质期。食用月饼前,要查看其外观是否正常,有无异味、霉变,一旦发现异常,不要食用。

倡导理性节约消费。节日商品、节日消费应回归传统文化本源,月饼消费要秉持安全、节约、环保、健康的原则,倡导广大消费者自觉抵制“天价月饼”,购买简约包装月饼,拒绝过度包装,营造绿色消费的良好社会氛围。同时,特殊人群食用月饼需注意仔细阅读配料表等信息。月饼购买后应按照包装标签标示的方法储存。

家庭就餐。采购食品要新鲜,加工和盛放食品时,应避免生熟食品交叉污染。食品应当烧熟煮透,不生食淡水水产品,生食深海水产品也应谨慎,确保新鲜。冷藏或过夜的熟食、剩饭菜要妥善保存,再次食用前须彻底加热。不要采摘、购买、食用有关部门明令禁止、来历不明的食物,以免发生食物中毒。不暴饮暴食,做到荤素搭配、平衡膳食,多食富含纤维素、维生素的新鲜蔬菜、水果等。

外出就餐。外出用餐要选择到持有

有效食品经营许可证的餐饮服务单位就餐,拒绝食用野味。

网上订餐。选择网上公示有效证照、餐饮食品安全量化等级高、距离近的餐饮服务单位订餐。尽量不网购凉菜、生食品种、冷加工糕点等高风险食品。收到食品后,仔细检查食品包装是否完整,要及时食用,勿长时间存放。

此外,出行多留意。跟团外出旅行时,选择信誉有保障的正规旅行社,选择正规网上旅游平台。签订旅游合同、购票、住宿等方面要多留意合同条款,仔细确认吃住行、景点、保险等相关具体事项。选择自驾游出行时,提前了解天气,做足安全准备,包括车况的保养检测、相关急救用品和药品的携带,出行线路的攻略等,避免疲劳驾驶。购物或外出就餐时注意留存消费小票、发票等相关凭证,一旦发现食品安全问题或消费纠纷,及时拨打电话12345或12315投诉举报。