

省委深改委暨自贸港工委会议强调 推动相关政策滚动升级效能释放 在进一步全面深化改革中走在前作示范

南国都市报9月20日讯 9月20日，省委深改委暨自贸港工委会议召开，听取封关运作准备工作“三张清单”及2024年重点工作安排进展等情况汇报，研究部署下一步重点工作。

省委书记、省委深改委（自贸港工委）主任冯飞主持会议，省长、省委深改委（自贸港工委）常务副主任刘小明，省政协主席、省委深改委（自贸港工委）副主任李荣灿等省领导参加。

会议强调，要聚焦封关运作目标任务，紧盯任务清单时限，加快建设封关运作信息化项目，确保年底前完成封关

运作软硬件项目建设。要结合党的二十届三中全会部署的系列重要改革举措，以及中央和国家有关部委最新出台的改革开放政策，推动相关政策滚动升级、效能释放，努力在进一步全面深化改革、推进中国式现代化中走在前、作示范。要聚焦工作重点，既要积极争取优化政策，又要狠抓政策落实，结合产业发展和招商引资实际，确保政策精准高效落地，进一步提振各界对自由贸易港建设的信心。

会议听取海南自由贸易港近期风险防控工作情况汇报，要求始终牢记风险

防控是事关海南自由贸易港建设成败得失的最关键变量，正确处理改革发展与风险防控的关系，聚焦重点领域，健全完善风险防控机制，开展定期调度，细化工作颗粒度，推动风险防控工作标准化、规范化，形成联防联控合力，决不在根本性问题上犯颠覆性错误。

会议听取海南自由贸易港重点政策评估情况汇报，强调要加强对重点政策执行情况、实施效果的评估分析，将政策设定的目标和实际取得的效果进行对照分析，细化完善政策体系，更好把政策效应转化为发展红利。

会议审议通过《海南省大数据管理局体制改革方案》，要求转变思想观念，明确方向和目标，推动部门职能从管理型向服务型转变，提升市场化运营水平。会议审议通过《海南省深化普通国省干线公路养护市场化改革实施方案》，指出要大力培育公路养护市场，完善市场竞争机制，确保改革平稳过渡，确保公路养护质量符合国家标准和规范要求。会议还审议通过《“二线口岸”信用通关应用行动方案》，要求提升口岸管理和服务能力，确保信用通关高效、便捷、安全。（沈伟）

9月20日起 铁路部门实施重点旅客运输服务新规则

新华社北京9月20日电(记者韩佳诺、樊曦)记者20日从中国国家铁路集团有限公司获悉，9月20日起，铁路部门实施重点旅客运输服务新规则，进一步科学配置资源，规范服务流程，完善相关规则，重点旅客出行将更加温馨便捷。

国铁集团客运部相关负责人介绍，铁路部门在认真总结近年来重点旅客运输服务工作经验、广泛听取旅客意见建议的基础上，对铁路重点旅客运输服务相关规则进行了统一规范，明确了提供优质服务的标准、内容、方式。

一是明确服务对象和范围。服务对象为老、幼、病、残、孕等重点旅客和需依靠辅助器具行动的特殊重点旅客；服务范围包括铁路售票、进站、候车、乘车、出站等各环节，覆盖铁路出行各

场景。为更精准地提供服务，将特殊重点旅客服务拓展并细分为无陪伴年长旅客服务、无陪伴孕妇旅客服务、视/听觉障碍旅客服务、轮椅/担架(车)行动障碍旅客服务、携带导盲犬旅客服务等，并分类制定了服务措施。

二是明确服务内容和标准。重点旅客可享受优先安检、优先验证、优先检票、引导服务，使用无障碍售票窗口、重点旅客候车室、母婴室(哺乳室)、无障碍卫生间(第三卫生间)以及无障碍服务设施等服务。铁路工作人员还将为特殊重点旅客提供站内免费轮椅、担架(车)以及列车内随访关照等服务，为残疾人携带导盲犬提供便利。

三是规范预约申请流程。持铁路有效车票的特殊重点旅客可通过铁路12306网站(APP)、铁路畅行码、12306

客户服务热线等线上渠道，或车站12306服务台、综合服务中心和列车长等线下渠道提出预约申请，预约时需提交相关出行信息、服务需求和有效证明材料。进一步放宽了旅客预约时限，由“乘车站列车开车前72小时内”调整为“开车前6小时至预售期内”。距离开车前不足6小时的，可到车站12306服务台、综合服务中心现场提出申请，办理时限原则上不晚于开车前60分钟。接到预约申请后，铁路部门将及时进行审核办理并反馈受理情况，符合条件的，按规定提供优质服务。

四是规范站车服务措施。预约申请成功后的特殊重点旅客，需携带有效证明材料提前到达约定的旅客会合点。车站工作人员核实相关材料和信息后，根据需求提供相应服务，并与列车工作人

员做好交接。遇旅客突发伤病导致行动不便或可直观判断旅客确属肢体残疾等特殊情况时，可不提供相关证明材料。在旅客列车运行途中发现符合服务条件的特殊重点旅客时，列车工作人员将及时提供适需服务，并通知目的地车站做好服务工作，将旅客送至合适的出站口。

五是优化服务保障设施。持续推进无障碍出行环境建设和母婴设施建设改造，规范无障碍环境、设施改造、服务保障、信息服务，优化无障碍窗口、通道、卫生间、哺乳室、信息化建设等软硬件设施，配置轮椅、担架等辅助器械。在车站显著位置统一设置12306预约旅客会合点，便于识别和查找。铁路12306全面优化特殊重点旅客预约服务系统相关功能。

省第十一届国家网络安全宣传周活动在海口举办 好玩又涨知识 这波互动体验过瘾

南国都市报9月20日讯(记者 孙春丽 文/图) 9月20日，在海南省委网信办与海口市委网信办的精心组织下，由海南省网络安全和信息化协会承办的海南省第十一届国家网络安全宣传周“主题宣传日”活动在海口市云洞图书馆成功举办，吸引了众多市民的热情参与。

活动以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为主题，于当天19:30正式拉开帷幕。活动现场气氛热烈，内容丰富多彩，包括现场参观展览、有奖知识问答、网络安全知识科普等多个环节，让市民在轻松愉快的氛围中学习网络安全的重要知识。

参展单位的代表们，在各自的展示区与市民进行互动交流，通过生动的案例和专业的讲解，普及网络安全知识，提高市民的防范意识。此外，活动还特别邀请网络安全领域专家进行科普授课，通过深入浅出的讲解，让市民对网络安全的复杂性有更深刻的认识。



获奖学生在讲解自己的画作《做网络文明的扬旗者》。

海南首批离岛免税 化妆品电子标签出炉

南国都市报9月20日讯(记者 杜倬荷 通讯员 应黎 王慧艳) 9月18日，装载100件、货值共计2.3万元的离岛免税化妆品的货车驶出海口综合保税区，运往离岛免税商品提货点。与以往不同的是，这批化妆品的外包装上，都有一个特别的二维码“身份信息”。这是今年9月起，海南省试点实施离岛免税化妆品电子标签后，首批使用离岛免税化妆品电子标签的产品。

为进一步优化离岛免税化妆品监管措施，提升消费者购物体验，经国家药监局同意，今年9月起，海南省试点实施离岛免税化妆品电子标签。消费者可通过智能手机安装的常用通信软件或支付软件，以扫描方式即可直接导出标签内容页面，了解化妆品成分、原产地、有效期等信息。

实施离岛免税化妆品电子标签管理后，海口海关承担海南离岛免税进口化妆品电子标签检验工作。检验不合格的，可以在海关的监督下进行技术整改，经重新检验合格的，方可销售和使用。