



南国智库·观察

又是一年重阳节，“夕阳”何以更美丽？近年来，随着社会老龄化的议题越来越受关注，养老服务已成为重要民生课题。记者近日走访海口多家养老服务机构，从专业机构到社区老年日间照料中心，再到居家养老服务，从老旧小区的“嵌入式”综合养老服务再到助老员上门服务“点单”服务，海口积极尝试多层次构建养老服务体系，为老年朋友实现“老有优养”提供多元选择。

不过，也有业内人士认为，目前的养老服务还缺少更精细的“适老化”改造，建议从政府职能部门、社会机构以及志愿服务力量等方面入手进一步优化养老服务的提供，避免需求与服务出现“错位”匹配或者短板，尤其是智能监测设备、长期照护险等产品的供给需要跟上。

南国都市报记者 王康景 文/图

老旧小区“嵌入式”养老服务 老人白天来“玩” 晚上住家

“我们的生活充满阳光充满阳光……”10月10日一早，在海口秀英区港西小区内的海秀街道综合养老服务中心（一方·湖畔院），8位身着礼服的老年人排着队伍放声高歌，在彩排重阳节准备表演的节目。

在该中心一楼的活动中心，约20位老人在工作人员的指引下正开展一场趣味十足的比赛，大家围成一个圈，手持扇子努力把气球扇到指定的“门”里，哪一方先完成就获胜，场面温馨又热闹，大家有说有笑。

“快来看看，我们这里正在写重阳节的祝词呢！”看到记者来访，该中心二楼的书画室里，73岁的陈道立老人热情招呼并展示书法作品“今又重阳”。

陈道立告诉记者，自己的家就在港西小区，这个养老服务中心投用后，他就开启“晚上居家，白天来‘玩’”的养老模式。“从我家来这里就50米的路，这里设施齐全，我爱好书法，每天来这里和老年书法爱好者练练笔，交流心得，我还参加这里的唱歌跳舞活动，真的惬意。”陈道立喜滋滋地说。

同住在港西小区今年86岁的马英娥拄着拐杖在园区里走动，一会儿看看老年朋友玩游戏，一会儿看看另一波老年朋友跳舞、唱歌。1962年来海南干船械工作的她对这里记忆满满。

“这个中心原来是间幼儿园，我还曾在这里干过杂活，退休后，我看这里改造成了养老服务中心，有食堂，有各种娱乐设施，还有很多同龄的朋友，我虽然居家养老，但经常白天来这里参与活动。”马英娥说，老年中心让她的晚年更加多彩有滋味。

海秀街道综合养老服务中心（一方·湖畔院）负责人王娟介绍，这是典型的老旧小区嵌入式综合养老服务机构，两栋楼一栋是机构养老，已经入住50位老年朋友，另一栋主要为周边小区老年朋友提供休闲娱乐场所，提供专业生活照料与护理，科学膳食等服务。

乐享晚年期待更多选择 “嵌入式”服务、居家“点单”服务 海口尝试多层次构建养老服务体系



老年朋友在练习书法。

专业养老机构优化服务 智慧设施助力“老年优养”

老家在湖南的88岁老人余长经两年前就入住了海口石山镇敬老院，子女等家人不在身边，患有老年痴呆的他在这里依旧保持着乐观开朗的性格。

“这里的护理很周到，每天都有不同的美食和活动内容，我喜欢帮助园区打理卫生。”余长经老人说。

“余大爷爱运动，常常散步，帮助打扫园区，很多事情他都已经记不得了，但对于那些记忆深处的事比如学生时期的趣事他倒是常常讲述。”同样是两年前来到院里当助理员的宋辉告诉记者。

余长经老人手腕上有个手环，同在园区的老年人有的戴着识别卡。“这是给老人们配置的定位设备，防止老人走失，我们工作人员可以第一时间找到他们。”

第三方机构提供居家养老服务 “点单模式”精确满足老年人的需求

不久前，居住在海口美德村的约10名社区特困和独居老人来到美德社区老年日间照料中心领取了午餐。王录禧老人住得较远且行动不便，社工李彩奎就把饭菜送到他家里去，顺便帮助老人打扫卫生，并询问老人是否有购物购药需求，这是海口不少居家养老者日常生活的真实写照。

“我们为居家养老者提供菜单式服务，通过家访、问卷调查和面对面交流，收集老年人的健康状况、服务需求等信息，提供包括生活照料、健康监测、心理慰藉和娱乐等多方面的服务。”海南康顺社工服务中心主任邱小海说。

据统计，截至2024年5月，秀英区享受居家养老服务老年人435人，截至今年6月，该区累计为老年人助餐58000多份。

在海口美兰区新安社

宋辉说。

在跟随助理员查房的过程中，记者看到这里的每间房间都配有紧急呼叫按钮，就连卫生间里也有，只要老人遇到紧急情况一摁，二楼的服务调度台就会即刻响铃并显示房间号，工作人员可第一时间准确抵达并提供服务。

该院入住长者81人，入住率为91%，其中特困低保老人22人，社会自费59人，失能和半失能61人，院内有包括12名护理人员在内的22名工作人员。

为了丰富老人们的日常生活，该养老院专门制定了每周活动表，包括手指操、关节操、保健早操、养生太极、戏曲欣赏、音乐及电影欣赏、欢乐棋牌、饭后散步、快乐下午茶等内容。

业内人士： 要兼顾养老服务 均衡性和可及性

海口市民政局有关人员介绍，目前海口已建成36家养老机构、114家日间照料中心、63家长者饭堂，为辖区内老年人提供生活照料、医疗康复、精神慰藉、文化体育等多元化养老服务。

长期从事养老服务事业的海口石山镇敬老院院长蓝海妃表示，据她观察，目前海口养老服务的内容和形式虽然呈现多元化，给老年群体的晚年生活提供了多种选择，但需要注意的是，养老服务存在比较明显的区域差异，职能部门、社会机构、志愿服务力量等各方需要兼顾养老服务的均衡性和可及性。

“比如城乡老年群体居家养老的适老化改造，目前虽有比如厕所、床等位置的扶手安装，还有一些基本的卫浴设施改造，但随着科技进步，老年群体尤其是独居老人，更需要一些实时监测设备，让养老服务提供方及时获悉老人的状态，以规避紧急情况风险。”蓝海妃说，此外，相对城市中的养老服务机构，乡镇的敬老院等养老服务机构明显存在人员不足、上门服务的频次不够多的问题，而且乡镇困难老人和独居老人等群体购买服务的能力和意愿比较弱，这时候，需要政府职能部门进一步优化养老服务补贴，减轻老年群体的自费部分的负担。



海口新安社区为老年群体组织活动(新安社区供图)。



志愿者和工作人员与老年人交流互动。