

如何让高龄老人放心“跟团游”？

“70多岁的父母退休后想出去玩，但做子女的没空，报团又因为年纪大被要求‘提供健康证明’‘家属陪同’。”银川市市民刘梅红为了圆父母去北京旅游的愿望，跑了好几家旅行社都没成功。

当下正是适宜旅游的季节，但有不少像这样因为年龄被“拴”住脚步的高龄老人。事实上，不少70岁甚至80岁以上的高龄老人仍然活力满满，如何更好满足他们的出游需求？

高龄老人跟团限制多

刚刚过去的十一假期，不少老年游客表示，自己虽然有出游意愿，但报团旅行经常面临各种限制。

记者以报名者的身份线上线下采访了十几家旅行社，其中多数旅行社对游客年龄有要求，高龄老人参团存在不少限制。

比如，辽宁康辉国际旅行社表示，随团出行时，不建议75周岁以上的旅游者单独报名；宁夏新文化国际旅行社要求65周岁以上的参团老年人签署免责声明；上海春秋国际旅行社（集团）有限公司部分前往贵州、重庆的旅游产品，因活动强度大，要求70周岁以上的老年人参团时需要有家人陪同且提供健康承诺书等。

不过，为了客源，不同的旅行社也有自己的折中方案。

如果有家属陪同或提供体检报告、签署健康告知书，相关要求在实际报名时

时会适当放宽。“我们需见到老人身体尚可，才能尽量满足他们的需求。”辽宁康辉国际旅行社负责人说。

还有一些旅行社推出了专门的老年团产品，这些老年团行程相对舒缓，而且会配备双导游和随团医生。

记者调查发现，相较普通团，老年团线路安排少，价格也高出50%至100%。例如，宁夏多家旅行社为老年人量身定制的旅游团产品仅有3至5条线路，难以满足顾客的出游需求。

银川市兴庆区一家旅行社的工作人员向记者坦言，不少旅游团产品在设计时更多考虑的是成本，让游客花最少的钱去更多的地方，这与老年人车程短、节奏缓的旅游需求相悖，因此可供选择的老年团线路较少。

旅行社“怕麻烦”的背后

多家旅行社表示，限制参团年龄，主要是因为“怕麻烦”。旅行中节奏较快，尤其是登山之类的活动，体力消耗较大，如果团队中有高龄老人，可能会影响团队行程。

此外，不少老人有高血压、哮喘等慢性病，在旅途中受气候、地形等因素影响，慢性病可能出现急症；一旦途中就医不便，容易发生纠纷，旅行社可能会面临风险。

旅游法、《旅行社条例》等文件规定，旅行社应当投保旅行社责任险，应当提示参加团队旅游的旅游者按照规定投保人身意外伤害保险。不少旅行社表示，会倡导游客额外购买适合自己的商业保险，但愿意购买的老年游客并不多。

记者在线搜索多款境内旅游险看到，旅途每天的保费自几元到几百元不

等，保险金额也从几万元到几百万元不等。

其中，一些保险产品对投保人的年龄有明确限制，比如某保险公司针对前往青藏、云贵等高原地区人群推出的“高原旅游险”，承保年龄为16至50周岁；该公司推出的“周末出行险”，承保年龄为16至65周岁。

一些保险产品根据投保人年龄，在保费、保险金额上有不同规定，高龄老人保费更高、保险金额更低，这在一定程度上降低了老人投保积极性。

长期从事旅游行业研究的华东师范大学教授楼嘉军表示，相较中青年游客，老年旅游团产品需要充分考虑健康医护等问题，具有一定的特殊性，因此成本及所面临的风险与常规产品有所不同。

多位业内人士表示，一些景区旅游设施尚未进行适老化改造，一些高龄老人不会使用智能手机，这些因素也在一定程度上增加了高龄老人的出游成本和风险。

共同努力，让老人放心出游

《中国老年旅居康养发展报告》预测，到“十四五”末，我国老年旅游收入有望超过万亿元。更好服务老年群体出游需求，成为行业、社会共同关心且需要解决的问题。

今年1月，《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》指出，“以健康状况取代年龄约束，完善相关规定便利老年人出游，健全投诉举报机制并加强监管。发展老年旅游保险业务，鼓励扩大旅游保险覆盖面”，对老年旅游市场的痛点问题予以回应。

一些保险企业开始了新尝试。例如，江泰保险经纪股份有限公司设计的“保险超市”针对老年人出行的风险情况提供多种产品，有的产品承保年龄扩展到100岁且保额不减半。该公司沈阳分公司总经理赵晶表示，在风险处置方面，旅游行业需要加强风险防范，尽快完善风险共担体系，同时积极倡导老年游客及家属的“诚信参团”意识。

“社会各界可以共同努力，化解风险。”楼嘉军建议，在行前，旅行社应询问旅游者个人健康信息、告知旅游者不适合参加旅游活动的情形；老人在出游前应到医院体检，携带对症药物及必要的应急药品，投保时应注意仔细查看保障内容及限制性条款。

一些海外经验也值得借鉴。例如，日本一些旅行公司有针对65岁以上老人、限制15人以内的小团游，行程中充分考虑老年人需求，如选用座位更舒适的车厢、减少打卡点数量等；酒店会针对老年人提供特别住宿方案，比如配备浴室用轮椅、四脚拐杖、专用更衣室等设备。

同时，要积极开发适合老年人特点的旅游场景。宁夏大学前交叉学院执行院长王磊说，利用我国国土空间辽阔、旅游资源富集的优势，发展县域旅游和城市游憩带的休闲游，既有利于老人放松身心，也可以避免他们过度集中到人流拥挤的热门景点。

“未来，随着上世纪60年代、70年代生人退休，具有更多旅行经验的‘新老年人’出游，将会在康养游、个性化出游等新方式的带动下变得更为便利。”东北财经大学旅游管理系副教授李飞说。（据新华社北京10月11日电“新华视点”记者李明辉、刘祯、陈爱平）

盯上拉美裔“票仓” 哈里斯与特朗普争上西语电视

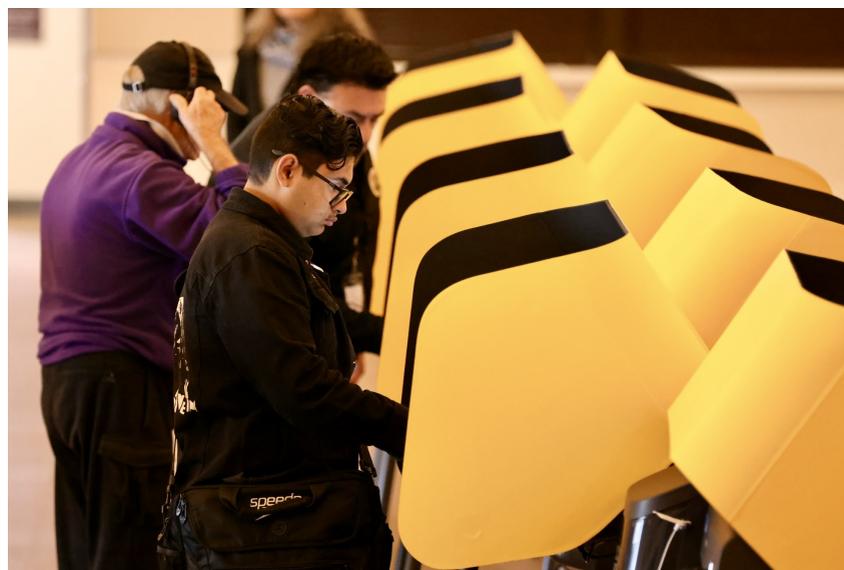
据新华社北京10月11日电 随着今年美国总统选举进入全力“冲刺”阶段，民主、共和两党总统候选人卡玛拉·哈里斯与唐纳德·特朗普盯上了直面拉美裔选民这一重要“票仓”的机会：做客同一家西语电视台的政治类互动访谈节目。

按美国《政治报》网站10日说法，虽然舆论关注热度不及总统和副总统电视直播辩论，但西语电视巨头环球电视网的访谈节目获哈里斯与特朗普“同台打擂”，其对大选结果可能具备同等重要影响。

10日，哈里斯在内华达州拉斯维加斯参与时长1小时的政治类访谈节目。特朗普原定8日在佛罗里达州迈阿密举行的访谈则因飓风“米尔顿”而推迟至16日。

两名总统候选人之所以齐齐盯上这档节目，主要原因在于拉美裔选民近年来在美国大选中扮演的角色日益吃重。据皮尤研究中心估算，今年有资格投票的美国拉美裔选民达3620万人，高于2020年时的3230万人。今年，拉美裔选民在美国选民总人数中所占比重约为15%，比2000年时翻倍。

而从地域分布看，不少拉美裔选民集中在“阳光地带”，在位于“铁锈带”



3月5日，选民在美国洛杉矶一处投票站投票。新华社发

的宾夕法尼亚州也是人口增长最快群体。这两大地区恰好是今年总统选举最关注的“战场”。环球电视网的访谈节目是哈里斯与特朗普能直面西语观众、即拉美裔选民的绝佳机会。

据报道，两场访谈节目的安排颇有门道。特朗普选中迈阿密是因为这个城

市属其铁杆“票仓”。哈里斯要求访谈在拉斯维加斯举行，因为内华达州属“摇摆”的“阳光地带”，哈里斯已在竞选中投入重金并频繁造访。

参与访谈的民众也经过安排，部分人由环球电视网与洛杉矶一家舆论调查企业从美国各地挑选、尚未明确投票意

向的拉美裔选民。

拉美裔选民虽然整体上属民主党传统“票仓”，但近年来日益倾向共和党。按英国《金融时报》说法，出现这一现象的原因是选民的经济忧虑，以及对民主党领导层和政策“逐渐清醒”。美国三家电视台9月底联合发布的民调结果显示，哈里斯目前在拉美裔选民中支持率达54%，特朗普为40%。

即便在哈里斯自觉较“舒适”的内华达州，当地一家会员多为拉美裔的重要工会财务主管特德·帕帕乔治也认为：“如果大选现在举行，特朗普会在内华达州取胜。”

为与特朗普争夺影响力，哈里斯本周针对拉美裔男性选民发起宣传活动，打算在亚利桑那、内华达与宾夕法尼亚三州九城举办多场集会，由国会拉美裔核心小组成员和拉美裔男明星等人为其站台。特朗普本周末也计划在亚利桑那和内华达两州造势。

赖斯大学拉美研究学者马克·琼斯告诉《金融时报》，哈里斯迎合不同选民群体可谓“走钢丝”，“她必须避免向拉美裔选民传递任何可能对白人工资阶层选民以及宾夕法尼亚、密歇根和威斯康星三州选民产生反作用的信息”。（海洋）