

我们，不曾停步

——海南农商银行金融支持台风“摩羯”灾后重建纪实

风雨之后，总有温暖的力量悄然升起，照亮前行的道路。

一个月前，超强台风“摩羯”登陆海南，给海南带来了严重破坏。面对灾情，海南农商银行在金融战线勇扛金融主力军使命，与受灾企业、灾区人民心手相连、风雨同担，以最快的行动、最实的举措投入到灾后重建、恢复生产中。

连日来，海南农商银行人不曾停步、不敢松懈。近60亿元的汨汨“金融活水”，为灾后恢复重建按下“加速键”，数百名志愿者奔赴家园重建最前沿……一系列暖心之举践行了金融企业的初心使命，诠释了本地银行的责任和担当。



海南农商银行客户经理灾后第一时间上门了解农作物受灾情况。



海南农商银行客户经理上门了解养殖户受灾情况。



海南农商银行“红马甲”志愿服务者投身灾后重建一线。

有速度

开通“绿色通道”，第一时间做好金融保障

“台风导致我种植的香蕉损失严重，没有资金支持，就无法恢复生产，真是万分心焦。”回想起台风后从农商银行快速贷款的经历，澄迈桥头镇桥东村委会博明村香蕉种植户李业本感慨不已。

情急之下，他抱着试一试的心态联系海南农商银行澄迈支行告知了困难，“当时台风刚过，停水停电，信号也不好，我以为申请贷款至少要10天左右才能审批下来，没想到当天就给我们放款了。”

资金到位，李业本迅速重振旗鼓再投入生产，创业信心渐渐恢复。

李业本或许并不知道，为了他这笔贷款，从迅速向授信部增派人手、持移动展业设备驱车到几十公里外的地点寻找信号，到果断施行“容缺办理”政策快速放款……澄迈支行员工们付出了诸多努力。

台风过后，满目疮痍。灾后恢复重建需要资金，怎样让信贷资源向灾区倾斜？怎样提高金融支持速度？特殊时期，应当采取特殊金融政策。

台风“摩羯”过境后第一时间，海南农商银行就迅速出台了金融支持台风“摩羯”灾后重建十条措施，打造快速审批、快速投放机制，建立起救灾应急贷款受理、审批、发放的高效“绿色通道”。

在海口，为及时加大燃气储备量，保障企业复工复产及老百姓生活用气，海口支行第一时间为海南民生管道燃气有限公司申请3000万元“救灾支持贷”。

在文昌，某国家农业产业化龙头企业基础设施受损，急需资金购买原料恢复生产，文昌支行连夜组织准备相关信贷材料，实现3000万元应急救灾贷款在1天内受理、审批完毕。

在万宁，从事门窗、幕墙生产加工的龙头企业接到大量应急采购需求，增加银行融资又无足值抵质押物。万宁支行定制融资方案，第一时间解决了企业2000万元的资金需求……

这些，无不体现了海南农商银行面对大考的响应速度。

为提升信贷审批效率，海南农商银行成立专项审批小组，配强配足审批人员，明确优先办理、限时办结制度要求，做好客户、前台业务人员与中台审查审批人员的实时联动沟通，提升融资方案设计的时效性、科学性，全力提升信贷审批服务质效。

得益于部署早、行动快、效率高，台风期间，该行金融服务不曾断档；台风后，该行信贷支持绝不缺位。截至10月13日，海南农商银行累计对接受灾客户4474户，收到融资需求63.72亿元；已授信4170户，金额59.35亿元；已放款4509户，金额18.44亿元。

有力度

加大信贷投放，用足用活金融工具

随着接连两笔大手笔贷款的“注入”，海南翔泰渔业股份有限公司终于“喘了口气”，得以安心发展生产。

台风过后第一时间，海南翔泰渔业股份有限公司就获得了农商银行海口支行一笔3000万元的救灾支持资金。“这笔及时的资金帮我们加快了成鱼收购速度，避免了台风断电导致的大片成鱼‘翻肚’死亡。”公司负责人致电说。

不过，该公司作为国家重点龙头企业，肩负着联农带农的社会责任，其上下游产业链企业均受台风影响较为严重。在几日后的回访中，该公司再次提出资金诉求。

“信贷支持力度还得加大！”按照“特事特办”原则，海口支行立即决策，再次开辟绿色通道，为企业继续追加2100万元“救灾支持贷”，并两天内高效地完成审批及发放。

值得一提的是，针对企业第二笔抵押担保贷款，海南农商银行考虑地方抵质押手续暂无法及时开通办理的情况，在风险可控及客户出具承诺后续限时补齐相关手续情况下，通过容缺后补方式发放的贷款。

对受灾企业“一企一策”，是海南农商银行金融支持灾后重建的鲜明特色。

在该行看来，应该灵活采取续授信、展期、借新还旧、调整还款计划、减免利息等各种措施对企业进行纾困。

海南某农产品生产加工企业是国内行业龙头，其上游涉及海南地区大量该产业种植和中小加工企业。9月，逐步进入该农产品收购加工的旺季，但台风给相关种植和加工带来重大损失，急需龙头生产企业的采购资金开展灾后恢复重建。

针对这样的情形，在快速审批客户8亿元采购资金需求后，海南农商银行安排专人在短短两天内火速办理了省外省内的各项相关担保手续，同时结合实际情况实施弹性发放安排，多部门联动先行办理了5亿元的信用贷款投放，有效保证了上游广大种植户、中小加工企业的应急救灾资金需求。

在一些企业云集的产业园区，海南农商银行打造一批批金融服务小组，上门问需、现场办公。

恢复生产“加速度”，“有力度”政策托举是关键。

细看海南农商银行推出的“十条措施”，该行设立专项信贷资金50亿，不仅支持道路通讯、水电气、市政设施、重点物资保障等民生保障相关的各类主体，居民个人或家庭的房屋自建、重建、修缮等；亦聚焦台风受灾影响较为严重的蔬菜瓜果及经济作物种植、畜牧水产养殖户、新型农业经营主体及旅游业中小微企业信贷需求。

产品方面，该行出台专属救灾贷款产品“救灾支持贷”、“居民e贷”，用于支持灾后重建。

有温度

投身重建前沿，数百名志愿者勇担当

近日，客户邓先生将一面锦旗送到海南农商银行零售金融部一位贷款审批人员手上，表达对其感激之情。

事情从9月17日说起。适逢中秋佳节，邓先生贷款即将到期，但受台风影响，资金筹措困难。关键时刻，为支持客户资金周转，避免征信受到影响，邓先生的客户经理迅速联系了总行零售金融部的集中审批人员。她闻讯，毫不犹豫地回到工作岗位，解决了客户燃眉之急。

“小锦旗”传递“大温暖”，连日来，一面面锦旗在银企间传递，不仅有企业对海南农商银行暖心服务的感谢，也有温暖的双向奔赴。

椰林摇曳，赶海的游客在沙滩上拾贝“淘宝”；远处，一片片瓜菜地绿意盎然……经过一个月的恢复，文昌的生产生活渐入正轨。

海南农商银行捐赠帮扶的文昌东郊镇，也早已重燃烟火气。

在台风后，海南农商银行主要负责人带队专程到文昌东郊镇开展送温暖活动，向镇政府捐赠爱心应急物资。方便面、牛奶、面包、柴油、汽油、发电机……一箱箱爱心物资，凝聚着海南农商银行全体员工对受灾群众的深情厚谊，也为受灾群众重建家园增添了信心。

来自海南农商银行的温暖，还不止这些。

台风对海南造成了巨大破坏，家园的重建是艰巨的任务。台风刚刚过境，海南农商银行总行团委立即向全系统各级团组织和广大团员青年发出倡议书。连日来，一批批海南农商银行“红马甲”志愿服务者的身影活跃在大街小巷、田间地头、群众家门口……全力以赴按下台风影响的“恢复键”。据海南农商银行团委介绍，此次台风后，全行注册志愿者超过2300人。

惊涛骇浪从容渡，风雨无阻向前行。一项项饱含为民初心的金融服务举措落地有声，一个个银企携手的温暖故事持续上演，也助力着海南受灾地区生产有序恢复、产业蓄力发展、生活重拾“烟火气”。

灾后重建的工作还在继续，海南农商银行对地方百姓的牵挂和支持不会止步。该行表示，将与受灾群众、企业风雨同舟，携手同行，将更多优惠政策、信贷资金向受灾地区、行业倾斜，在灾后恢复重建中贡献金融力量、展现金融作为。

(慧文 袁国华 秦娇)