

暴雨导致车辆泡水、被冲走…… 保险怎么理赔？

海南此轮连续多日强降雨天气造成多个市县居民财产受损，不少车辆被水浸泡甚至被冲走。据初步统计，截至10月30日12时，人保财险海南分公司共接到暴雨报案1350件，其中车险1106件；截至10月31日12时，平安财险海南分公司接到暴雨报案1292件，其中车险1265件。各保险公司均第一时间进入应灾状态，快速响应暴雨案件。

车辆被淹后，保险公司怎么赔？赔多少？记者了解到，购买了车损险的车主，不论是被水浸泡、被水冲走或者找不到车，都可以理赔。南国都市报记者 汪慧



保险公司工作人员在勘查定损。受访者供图

燃油车开车涉水、被水浸泡 怎么赔？

“汽车车身都被积水没过大半了，泡水这么严重，能申请理赔吗？”不少车主焦急地询问保险公司客服。

记者从省内保险企业了解到，根据机动车损失保险（简称车损险）的相关规定，因为自然灾害、意外事故造成的机动车直接损失，且不属于免赔范围内的，都可以依照约定进行赔偿。其中在自然灾害方面，赔偿范围里包括了冰雹，以及雷击、暴风、暴雨、洪水等多项常见的自然灾害现象。

“针对燃油车开车涉水、被水浸泡，我们可以分几种情形。第一种，车厢内部进水，但尚未淹到发动机，这是可以赔的，车厢进水属于车损险的理赔范围；第二种，发动机进水后熄火，没有二次启动，可以赔；第三种，发动机进水后二次启动的，按照最

新的理赔条款，客户在未知发动机进水的情况下，二次点火导致的发动机损失，也可以赔付。”平安财险海南分公司业务人员向记者介绍道。

那么，燃油车涉水后熄火，应该怎么做？正确的做法是，不要试图再次启动车辆，如水位上涨过快，需拉好手刹，立即撤离车辆，前往高地躲避，同时向保险公司及公安、消防、交通部门报案，等待救援。

如果车辆正常停放，被积水浸泡，能赔付吗？答案也是肯定的。

记者了解到，只要车主提前购买了车损险，就可以理赔，理赔员到场勘察之前，不要随意启动车辆，在保证自身安全的情况下，拍摄现场照片。

新能源车被水浸泡，怎么办？

新能源车进水，保险能赔吗？

“能赔。”上述平安财险海南分公司业务人员介绍，2021年12月14日之后，新能源车有了专属车险，专属条款中的车损险将三电系统纳入保障，风险场景覆盖新能源汽车行驶、停放、充电及作业。因此如果新能源车被积水浸泡等导致三电系统损坏，可以获得赔偿。

新能源车泡水后应该怎么做？

一是开车涉水，积水过高进入车厢内，

应该立即停车，关闭电源，观察路面情况，确认安全后离开车辆，若门已无法打开，可利用车内的紧急逃生锤或尖锐物品砸碎玻璃。抵达安全地带后，向保险公司、公安、消防及交通部门报案。

二是正常停放时，被积水浸泡。面对这样的情况，即使积水不深，也不要试图启动车辆，若发现电池冒白烟、有焦糊的刺鼻味道，要立即远离，同时向保险公司、公安、消防及交通部门报案。

找不到车了，能赔吗？

找不到车，也是可以赔的。

据了解，在车主购买了车损险的前提下，可在受灾当地派出所开具“车辆遗失证明”，并且在车管所办理车辆注销手续后，并提供车辆登记证，向保险公司申请理赔。

找到车辆，但因撞击房屋、电线杆等而受损，也是可以赔的。在没有二次启动的

情况下，车辆的损失可由车损险赔付。

车辆找到，但车辆在洪水中漂流撞到他人车辆，造成他人财产损失，也是可以赔的。在没有二次启动的情况下，车辆漂浮撞到他人车辆或物品时，可由交警部门先判定责任，责任方的保险公司会根据交警部门出具的责任认定书理赔。

如何索赔？车主可自助上传材料

10月28日11时34分，平安财险三亚中心支公司接到客户孙先生报案，称车辆在行驶过程中经过积水路面底板受损，车辆行驶过程中存在异响，无法正常行驶。

平安财险三亚中心支公司理赔人员通过远程指导，协助孙先生通过线上化工具自助上传索赔材料。车辆损失得到快速核定，在损失确认后8分钟支付赔款，整案从报案到结案用时不到2小时。

记者从省内各保险公司了解到，车辆涉水后，车主可及时向保险公司报案，比如海南人保财险的客户，可拨打95518服务热线，也可以在“海南人保财险”微信公众号上的“一键直达报案/理赔”按钮，进行线上理赔操作和寻求

道路救援。平安车主可通过平安好车主App/小程序的首页—办理赔进入24小时快速报案通道。

若车辆受困，可在报案后申请“事故救援”，由保险公司对车辆进行施救；若车辆轻微进水，车主可自行拍摄车辆受损照片，理赔员可远程查勘处理；若车辆受损严重，可根据理赔员的指引，尽快将车辆送至合作修理厂定损、维修。

记者从人保财险海南分公司了解到，人保财险琼海支公司设置了临时报案点，开启高效理赔绿色通道，在现场安排专人接受临时接报案、解答市民咨询。两个报案点分别位于琼海市嘉积镇银海路33号（市人民法院对面）、琼海市嘉积镇兴工路1号（中国银行旁）。

车辆泡水，修理还是报废？

车辆泡水后，还有一些事项需要注意。

比如，车内财物损失是否可以理赔？对此，记者了解到，车损险的赔偿内容包含因车辆的直接损失，但不包括车辆本身标准配置以外的物品损失、车内放置的物品及车辆加装改装部分的损失（购买新增设备附加险除外）。

有车主疑惑，车辆泡水，修理还是报废？

保险公司提示，需要分水淹高度和受损程度情况考虑。

一是水淹高度在轮毂以上，

驾驶舱地板渗水，这种经过简单清洗晾晒、烘干、检修即可。

二是水淹高度接近仪表台，此时需要专业维修人员对车辆进行检测维修，比如检测被淹的座椅电子配件、其他电器线路检修等。

三是水淹高度超过仪表台或整车泡水属于严重进水，这种情况下，大部分车主会选择“推定全损”处理，也就是说保险公司按照车辆出险前的实际价值全部赔偿给车主，车辆残值由保险公司处理，这样一来，车主可以拿着赔款重新购买新车。