

海南“上新”多项举措 全力保障春运畅通

19日下午,海南省新闻办公室在海南省新闻发布厅举行2025年海南省春运综合运输服务保障新闻发布会(第一场)。记者从发布会上获悉,预计2025年春运期间,全省营运性客流量将突破2340万人次(同比增长约3%),再创历史新高。

□南国都市报记者 王小畅

春运海南客流总量 稳中有升

发布会上介绍,海南2025年春运工作有四个特点。

一是客流总量稳中有升。海南的冬季是旅游旺季,“候鸟”返琼旅居、学生放假回家、春节返乡等人流叠加。预计2025年春运期间,全省营运性客流量将突破2340万人次(同比增长约3%),再创历史新高。

2025年春运的进岛高峰预计出现在1月25日至27日(腊月二十六至二十八),出岛高峰预计是2月2日至4日(正月初五至初七)。

二是小客车自驾游持续增长。年底前,环热带雨林国家公园旅游公路将建成通车,与去年开通的环岛旅游公路将构成“两环”旅游公路体系,形成海南文旅融合新格局,进一步带动“火”自驾出行需求。预计琼州海峡进出岛小客车将达到77.3万辆次,同比增长约2.7%。

三是出岛瓜菜和进岛民生物资运输需求旺盛。春节期间,民生和能源物资进岛运输量需求旺盛,同时,海南是全国重要的冬季瓜菜生产基地和输出地,春节期间也是冬季瓜菜集中出岛期。预计春运期间,琼州海峡进出岛货车约38.06万辆次,同比增长约4.2%。

四是安全生产和应急保障面临挑战。春运持续时间长、运输强度大,加之可能出现大雾等恶劣天气,影响琼州海峡通航和琼北地区道路通行,安全生产、应急保障等任务较重。

预计2025年春运期间

全省营运性客流量将突破2340万人次;

琼州海峡进出岛小客车预计达77.3万辆次;

琼州海峡进出岛货车预计约38.06万辆次;

进岛高峰预计在1月25日至27日

出岛高峰预计在2月2日至4日

多举措“上新”

秀英港新增3组应急泊位

新引进2艘平板驳船专运新能源车

增设5条绿色通道保“鲜”出岛

增开货物滚装航班

利用马村港分担过海货车流量

道路运输

将从岛外调入1万辆租赁车辆

道路运输方面预计全岛道路运输营运性客流量约478万人次,全省将投入班车客运、旅游客运、包车客运等车辆5300余辆,总客位数约17.75万个,满足城际客运需求。

春运期间,以海汽集团为首的一批头部租车企业推出了“租车海南游”的产品,所有市县和主要交通枢纽均提供“一地租车、异地还车”的服务,目前,全省备案租赁车辆2.3万辆,省内各汽车租赁企业又从岛外调入租赁车辆1万辆,努力保障游客租车需求。预计春运期间环岛高速公路高峰日通行量将达到10万辆以上。

水路运输

从5方面优化提升整体运能

在水运方面,预计琼州海峡进出岛旅客497.56万人次,进出岛车辆115.3万辆次,计划投入客滚船55艘。今年以来,海南重点从五个方面作了优化提升,整体运能较2024年同期提升20%。

一是提升基础设施服务保障能力。秀英港新增3组滚装泊位,高峰期视情启用应急泊位。

二是重点保障新能源车辆过海。在原新能源专班基础上,新引进2艘平板驳船专运新能源车辆。进出岛每天至少安排20个新能源专班航次,至少可保障3500辆新能源车进出岛。

三是优先保障鲜活农产品出岛。增设5条绿色通道,设置6万平方米专用待渡场,高峰时期货车专班日均开行50班以上,可保障2500辆运送海南绿通产品的车辆出岛。

四是增开货物滚装航班。利用马村港-徐闻港危险品滚装运输通道富余能力,开通普通货车滚装航班,分担过海货车流量。

五是全面推广“预约过海”和船票预售模式,在客车全预约过海的基础上,全面推行货车全预约过海。今年12月31日至2025年1月24日,预售30天内进出岛船票。

民航运输

提升三个机场保障能力

在民航方面,今年春运海南预计运送旅客约805万人次,全省机场单日旅客最大保障能力可达1340架次、25万人次,较2024年提升19%。

为提升“三场”保障能力,海口美兰机场投入机位128个,其中宽体机位21个,预计日保障能力可达780-800架次。三亚凤凰机场投入机位80个,其中宽体机位16个,预计日保障能力可达450架次。琼海博鳌机场投入机位13个,预计日保障能力可达90架次。

为增加运力投入,海南交通部门协调海航、南航、东航、川航等主要基地航司加大在海南的运力投放力度,预计各航空公司整体运力投入同比提升10%以上。

铁路运输

高峰时段将加大运力投入

铁路方面预计运送旅客约560万人次,计划普通旅客列车日开行6对,海南环岛高铁日开行64.5对,市域郊列车日开行64.5对,三亚至乐东公交化旅游化列车日开行15对。今年新开通的三亚至乐东旅游专列,将为旅客带来新的乘车体验。

铁路轮渡安排4艘铁路渡轮开行16对航班,其中6对航次安排旅客列车过海,3对航次安排货物列车过海,在海峡发生拥堵时,可协调减停货物列车,提升客滚运输能力,尽快疏解积压旅客、车辆。

春运期间进港过海实施“分区待渡、分流管理”

记者从发布会上获悉,今年春运期间,海口将实施“分区待渡、分流管理”模式。精准实施客、货车不同进港线路的交通引导,避免客、货车流交叉,确保港区周边道路交通顺畅,减少对市政道路特别是对港区周边道路居民出行的影响。

此外,为全力做好旅客服务。春运期间,海口市将在过海通道增设多个车客服务点,动员各级志愿服务力量共同做好待渡旅客车辆引导、秩序维持、用水用电等各项服务保障工作,为过海旅客提供精准、暖心服务。如过海旅客遇到问题,欢迎随时拨打12345服务热线,工作人员将竭诚做好服务。

预约过海售票机制上“新” 网上购票需AI验证码

南国都市报12月19日讯(记者 王小畅)为迎接即将到来的2025年春运,港航企业在预约过海售票机制上,做了三个方面的改进,一是提前预售进出岛船票。农历腊月初一至廿五期间,琼州海峡出岛船票提前30天预售;其他时间段进出岛的船票,均提前15天预售。

二是优化候补登记功能。在船票已卖完的情况下,旅客可以登记候补,港航企业将根据需求加开航班。此外,还优化了购票信息系统,线上购票要用AI验证码,防止机器人脚本和第三方软件刷票。

车辆进港时,采取“智能设备+人工”进行核验,防范“黄牛”倒票。

三是推行货车全预约过海。今年9月26日以来,港口推行货车全预约过海的模式,货车要先预约再到港,并按照预约时间,提前1到5小时到达港口,在货车进港的路口上,设置了分导器进行甄别,未预约或超过预约时间进港的车辆,将安排进入等待区域,重新预约后,再安排进港。

春运期间选择在琼州海峡进出海南岛的旅客,请提前在“新海港”“琼州海峡轮渡管家”微信公众号上,预约购票。

新海港优化人车会合区服务设施 让进出港更快更便捷

南国都市报12月19日讯(记者 王小畅)为提升新海港入岛车辆出港效率,有效缓解港内车客卸船时的交通压力,海峡股份新海轮渡公司近日对人车会合服务设施进行了优化提升,为司机和随车旅客提供更加便捷、高效的过海服务。

据介绍,此次不仅优化了车辆进出港区的路径,确保车辆通行更加顺畅,还着重考虑了人车分流的安全与有序。通过科学布局,使得随车旅客能够更加准确地找到自己的车辆,大

大减少了在港区内的寻找时间。

为确保旅客能够快速找到目的地,港口在人车会合区的各个关键节点增设了醒目的标识牌。这些标识牌不仅清晰地标注了车辆流线和停车位分布,还详细指示了旅客等候区、卫生间等公共服务设施的位置,为旅客的出行提供了极大的便利。

此外,为了让奔波旅途的旅客在等待期间能够缓解疲劳,港口人车会合区还特别设置了舒适的等候区座椅。