



老人们在海口市琼山区国兴街道道客社区食堂内用餐。(记者 曹志 摄)



居民在社区食堂打饭。(记者陈浩文 摄)

海口6家长者饭堂升级并面向社会开放

助老便民 办好民生

冬日的海口，正午时分，走进任何一家长者饭堂，餐台上的美食呼呼冒着热气，餐盘送进窗口，出来时已是琳琅满目。小小的餐盘，盛的是关爱“加码”的是幸福。

这里，不仅有美味可口的饭菜，更有浓浓的烟火气和人情味，“银发族”“上班族”围桌而坐，聊着工作生活。小小的餐桌，承载着大大的民生。

抓牢“去哪吃？”“吃什么？”的关键小事，目前，海口已建成63家长者饭堂，其中6家升级为社区食堂面向社会开放。小小的食堂，暖胃更“暖心”。

□南国都市报记者 张野

多样助餐服务 解决老年人舌尖上的“刚需”

“阿婆来啦，今天有您爱吃的红烧肉。”“好呀，那你帮我多盛点米饭。”12月16日，临近午饭时间，林秀华和姐妹们走进海口秀英区海秀街道海口港社区老年人日间照料中心长者饭堂。

红烧肉、西兰花炒肉、番茄炒蛋、冬瓜海白汤……端起装着热乎饭菜的餐盘，老人们走到用餐区坐下，开始享受午餐。

饭菜可口、就餐方便、价格实惠，运营一年多以来，这里已经成为附近老人们每天固定的“打卡点”。

长者饭堂起源于助老服务。近年来，海南把老年人助餐服务作为重要的民生事项推进。2018年，海口首批长者饭堂正式开餐；一年后，长者饭堂从市区进一步推广到了乡镇。目前，这类饭堂已经有63家，基本上形成“城区社区15分钟、外围城区30分钟”的助餐服务网络。

根据民政部门规定的助餐标准，长者饭堂为老年人提供“两荤（含半荤）一素一饭（粥、面）一汤”套餐，每份价格在16元上下，本市户籍老人、低保家庭老人等困难老人可根据情况享受政府补贴和企业让利后的优惠价格，特困老人可免费用餐。

“不用买菜做饭、洗锅刷碗，下楼走几步就能吃上可口的饭菜，省心又省力。”林秀华一语道出了老年群体就餐的痛点。买菜做饭看似简单，但对于老年人而言，



中午，年轻人在社区食堂排队就餐。(记者 曹志 摄)



坡博西社区食堂内，老人们围坐一起下跳棋(记者 陈浩文 摄)

并不轻松，在一些失能失智、高龄独居的老年人身上，更为困难。

数据统计，截至2023年末，海口60岁及以上老年人口42.31万人，占常住人口比例14.2%。根据民政部2022年的调查数据显示，我国老年人口中，空巢老人已超过一半。年纪大了做饭不方便，高龄老人、失能半失能老人、独居老人等日常吃饭难的现象较为普遍。

“对于高龄老人、独居老人来说，不用自己买菜烧饭，在家门口就能吃上热乎乎的饭菜是刚需。”琼山区国兴街道道客社区“一方养老”社区饭堂负责人李鑫说。

为了让行动不便的老年人也能够享受到这项福利，很多长者饭堂还提供送餐上门服务。“我们食堂建立了微信群，每天都会群里报当天菜单，只要行动不便的老人打一个电话我们就能把饭送到家门口。”李鑫说。

从助老到便民 “小饭堂”承载“大民生”

13日中午11点半，家住海口坡博家园的符奶奶和老伴像往常一样到坡博西长者食堂用餐，她发现，食堂有了一些新变化——年轻的面孔多了起来。

原来就在三天前，坡博西长者饭堂正式升级为社区食堂，将便民助餐服务范围由长者拓展至社区居民。

过了中午12点，附近的上班族陆续赶到食堂，“我是之前来过几次，觉得味道很不错，今天带同事过来尝尝。”在附近做销售的何先生告诉记者，虽然他们不享受政府补贴，但是相比于20多元一份的外卖，16元四个菜的性价比很有吸引力。用餐过后，两位初次“尝鲜”的同事也给出了很高的评价，“饭菜口味很好，而且明厨亮灶，菜品质量看得见，吃得放心。”

社区食堂运营负责人湛廷深告诉记者，自社区食堂运营以来，每天用餐人数

有80人左右，老年群体和社区其他群体大约各占一半，因为年轻人和老人的用餐时间不同，“错峰”用餐不会出现排队、没座位的情况。

今年以来，在优先保障老年人助餐服务需求的基础上，海口多家长者饭堂将服务延伸至社区居民，社区食堂也被称为“2.0版”长者饭堂。目前，海口全市运营的社区食堂共有6家。性价比高、卫生有保障，“圈粉”了许多社区居民，附近居住、上班的年轻人纷纷走进食堂，与老年人成为“饭搭子”。

社区食堂有多受年轻人欢迎？海榆东社区食堂相关负责人夏超告诉记者，食堂日均就餐人数约130人，其中年轻人占七成左右。琼山区国兴街道、凤翔街道等地的社区食堂同样受到青睐，“有些人没时间做饭，还会在微信群里提前订餐，下班来取，回去一家人吃。”夏超说。

“既留得住老年人的胃，也抓得住年轻人的心。”夏超介绍，年轻人的加入无疑激活了社区食堂的活力，有利于社区食堂的良性运转和持续发展。也督促运营企业不断优化服务，以满足多元化用餐需求。

龙华区民政局相关负责人表示，将积极推进长者饭堂向社区食堂转型，鼓励有条件的长者饭堂升级迭代，逐步将现有的15家长者饭堂对全体居民开放，让更多的老年人以及居民都能享受到优质的助餐服务。

因“老”制宜多元服务 让老年人下了饭桌上茶桌

长者饭堂存在的意义远不止是吃顿饭那么简单。

坡博西社区食堂位于该社区的老年人日间照料中心内，早餐结束以后，很多老人便陆陆续续来到这里，健身、下棋、做按摩、练书法……老友们聚在一起，说说笑笑很是热闹。

社区相关负责人介绍，包括食堂，中心共设有理疗室、书画室、乒乓球室、观影室等8个功能室，老年人一般上午在这里娱乐，到11点就在食堂用餐，有的老人午饭后回家睡觉，不睡觉的就继续“泡”在这里。

“在提供基本助餐服务的同时，海口还致力于将长者饭堂打造成邻里交流、志愿服务平台，将老年餐桌发展为“书桌”“茶桌”“棋牌桌”，满足老年文化娱乐需求。”海口市民政局养老服务和老龄工作科科长马俊说。

记者了解到，大部分长者饭堂都开设在社区的老年人日间照料中心或综合养老服务中心内，这些场所本就配备有完善的休闲娱乐项目，长者饭堂的出现填补了中午时段的空窗期，让长者吃出“幸福味”的同时，生活也更“有滋有味”。

马俊介绍，老年人日间照料中心大多采用“公建民营”模式，由政府出资建设并监督，委托专业服务团队进行运营。政府部门鼓励运营企业在提供膳食供应、个人照料、休闲娱乐的基础上，因“老”制宜，探索提供更多规范化、多元化、人性化的服务。

健康指标检测、康养知识讲座、反诈知识宣传、智能手机课堂、义诊义剪……现在，越来越多的活动在海口各老年人日间照料中心开展，将丰富多样的服务内容送到长者身边，为老年人打造家门口的“温馨港湾”。

“社区的活动，都是给我们量身定做的，内容丰富，年轻人还热情，在家门口就把晚年生活过得有滋有味。”坡博西社区70岁的李奶奶说。

“老有所养、老有所乐是每个家庭的期盼，更是衡量社会发展程度的重要标尺。”海口市民政局相关负责人介绍，海口将继续走访调研老年助餐服务等老年人关心关注的养老服务运行情况，聚焦老年群体实际需求，不断健全完善与自贸港建设相适应的养老服务体系，让椰城“银龄族”拥有更多获得感幸福感安全感。