

“Hainan Travel”
持续火热

海南2024年入境游客突破100万人次



扫码看视频

“海南，我们来了！”12月25日上午，乘坐3K817航班从新加坡落地海口美兰国际机场的众多游客在T2航站楼合影留念，开启海南之旅。

当日，2024年海南入境游客突破100万人次。这是继2019年后，海南入境游客全年接待量首次突破100万人次，创近五年新高。“Hainan Travel”持续火热吸睛，不少境外旅客利用免签政策，来海南体验美食、美景、人文风情。

□南国都市报
记者 丁文文

敞开大门： “阳光海南” 向世界分发旅游名片

“免签政策让外国人来海南旅游更方便。”新加坡游客王祖健和女朋友刘雯欣第一次来海南，计划逛海口骑楼老街，去万宁体验冲浪，在三亚沐浴阳光。

12月17日，国家移民管理局发布公告，将外国人过境免签在境内停留时间延长至240小时（10天），并新增海南海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场等21个口岸作为过境免签人员出入境口岸，进一步扩大停留活动区域。

海南以开放的姿态和积极的行动，在政策落实中畅通对外开放通道，在优化服务中增强旅游吸引力，让更多人入境游客“进得来”“游得好”，持续扩大海南旅游的知名度和影响力。

今年以来，海南省旅文厅自主组团10批次，委托旅游企业组团10余批次，赴俄罗斯、哈萨克斯坦、韩国、新加坡、马来西亚等海南重点客源国以及欧洲、中东、美国等新兴及潜在客源市场，通过参加国际旅游展会、举办海南旅游推介会、举办海南旅游文化周、设立“阳光海南 旅游门店”等方式，大力宣介海南旅游资源和产品，把“阳光海南”的名片分发到世界各地。

截至目前，共举办20余场次海南旅游推介活动，在新加坡、马来西亚、泰国、哈萨克斯坦、中国香港、中国澳门设立了6家“阳光海南 旅游门店”。

此外，海南通过营销活动大力提升旅游形象，在一次次对话、一场场活动中，海南凭借自贸港政策优势、区位优势、自然气候优势，成为境外游客心目中的热门旅游目的地。

双向奔赴： 让境外游客感受“家”的温馨

“在海南出门几乎不需要现金，移动支付完全可满足生活所需，太方便了。”来自委内瑞拉的朱利安赞叹。

今年3月，为破除移动支付壁垒，使境外游客在海南享受便捷支付服务，海南依托“海南放心游”平台先行赔付机制，推出“海南放心付”App，进一步服务好来琼旅游的境外游客，提升金融服务水平，推动跨境移动支付便利化，提高海南国际旅游消费中心建设的旅游目的地竞争力。

“海南放心付”产品将传统POS机移植到了手机App上，通过NFC挥卡支付，即可实现手机POS功能，进而简化刷卡手续，同时为消费者和商户提供便利。该产品还通过强化投诉渠道、保障数据安全等，为境外游客提供高质量、高效率的旅文消费支付体验。

除了“海南放心付”，海南还推广可刷境外银行卡的POS机、增设支持外卡取现的自助取款机、为经营主体提供人民币现金“零钱包”服务等，更好满足境外来琼人员等群体多样化的支付服务需求。

海南的贴心服务还不止于此。走进海口美兰国际机场和三亚凤凰国际机场，涵盖中、英、俄、日、韩五国语言的标识指引牌可满足不同国籍的旅客出行需求；穿行在三亚的街道上，中英俄多语种招牌随处可见，高端酒店均配备了俄语、英语等多语种菜单；在海南多个景区游客中心，则配置了多语种的翻译人员，方便境外游客观光游览。



▲12月25日，新加坡游客在海口美兰机场合影留念。记者 丁文文 摄

◀旅客正在通关。记者 丁文文 摄

持续发力： 让“头回客”成为“回头客”

“入境海南很丝滑！”12月25日，新加坡游客魏春喜一家三口落地海口美兰国际机场后，准备开启6天5晚的海南旅程，“海南气候很好，适合冬天来旅游。”

值得关注的是，今年3月，为向更多境外游客推介海南丰富多彩的旅游资源、文化资源、商务资源，海南省旅文厅推出海南六大主题入境旅游产品，涵盖侨胞访亲、文化体验、医疗康养、体育旅游、国际研学、商务考察六大主题及12条旅游线路，精选了海南最具代表性的自然景观、人文名胜、美食非遗等，带领境外游客游览阳光海南。

“进入旅游旺季后，每个月接四五个入境团。”海南地接导游朱炼丹明显感受到，免签政策不断升级后，接待的入境游客比以前多50%，其中东南亚和中东地区的入境团较多。

为方便服务入境旅客，大力提升海南国际化水平，海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场、琼海博鳌国际机场加快推进“口岸型”一站式综合服务中心建设，让入境游客在支付、通信、旅游和交通等方面享受更多便利，让每一位远道而来的海外朋友成为“回头客”。

截至目前，海南岛内三大机场“口岸型”一站式综合服务中心已投入使用，服务中心包含支付、通信、旅游咨询、问讯四大模块功能，可为入境游客发放多语种旅游宣传册。现场还有三大电信运营商工作人员，可为入境游客提供即时办理流量卡和电话卡服务。

省旅文厅相关负责人表示，下一步，省旅文厅还将策划多批次面向重要客源市场的出访活动，参加国际重要旅游展会，进一步加强与境外旅行商的联系；组织大型旅行商考察踩线活动，邀请境外旅行商来琼对接资源，设计精品旅游线路；策划一系列对外宣介活动，扩大海南旅文国际知名度；持续做好多语种旅游资讯网站和境外社交媒体账号运营，打造海南旅文宣传阵地。

“海南诚邀国际友人到来，沉浸式体验海南旅游的便利快捷和无穷乐趣！”海南省旅文厅发出盛情邀请。

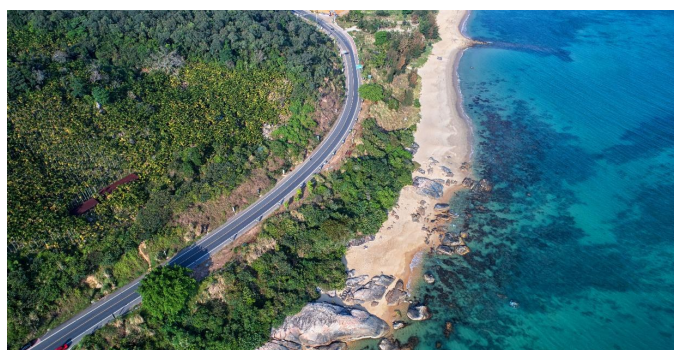
跨年旅游火热 海南这些地方是热门区域

南国都市报12月25日讯(记者 丁文文)元旦假期，不少人选择跨年旅游。12月25日，飞猪发布的《2025元旦假期出游风向标》显示，高品质的旅游消费需求持续增长。2005年元旦假期，三亚、海口、陵水、万宁、琼海等地是海南省内旅游热门区域。其中，到万宁冲浪浮潜备受消费者欢迎；陵水租车预订量同比增长1.3倍。

蜈支洲岛、南山文化旅游区、西岛、亚龙湾热带天堂森林公园、亚特兰蒂斯水世界等成为海南目的地元旦假期预订最热门的景点。广东、浙江、四川、湖北、上海等是元旦假期前往海南旅游的热门客源地。

“我们计划去万宁冲浪、三亚潜水，全家还要一起自驾环岛旅游。”广西游客彭澎计划请2天假，带家人在海南来一场为期5天的海岛之旅。

元旦假期虽短，有了“请2休5”的“调假攻略”，不少人选择出境游迎接2025年。飞猪国际酒店、机票预订量双双大增，国际租车预订量同比增长超40%。日本、泰国、马来西亚、韩国、中国香港、越南等“四小时飞行圈”目的地最受游客欢迎。在热门的出境玩法中，松弛感满满的东南亚海岛度假、横跨北美的租车自驾、冒险刺激的澳洲黄金海岸冲浪等出境旅游玩法格外受到中国游客的欢迎。



海南环岛旅游公路。海南省旅文厅供图