

“12356”将成全国统一心理援助热线

新华社北京12月25日电(记者董瑞丰)有心理困扰、情绪问题,想咨询心理健康知识,以后可以拨打“12356”。

记者25日从国家卫生健康委获悉,“12356”作为全国统一心理援助热线电话号码,近期有望投入运行。到2025年

5月1日0时前,各地现有心理援助热线将与“12356”连接,实现一个号码接通心理援助热线。

国家卫生健康委医政司副司长邢若齐当天在新闻发布会上表示,将加快推广“12356”热线,指导各地与已有热线做好

平稳过渡。同时,依托“12356”热线,进一步扩大心理健康服务资源供给,提高公众对心理健康的认识和重视程度。

心理援助热线是向公众提供心理健康教育、心理咨询、心理疏导、心理危机干预等服务的重要途径。各地目前存在多

条心理援助热线,但号码类型多样、运行主体不一、公众知晓率不高。

邢若齐表示,“12356”热线投入使用后,各地卫生健康行政部门将根据需要及时增设坐席数量,加强专业人员队伍建设配备,提高接听率和服务质量。

职业技能等级证书如何考? 怎么辨真伪?

据新华社北京12月25日电(记者姜琳)烘焙师、民宿管家、医疗护理员、全媒体运营师、数字化解决方案设计师……近两年来,越来越多人热衷于考证,以此获得一技之长、增强职业发展竞争力。

那么,普通劳动者可以考哪些技能等级证? 怎么辨别是否为国家认可的证书?

可以考哪些技能等级证?
有何报考条件?

记者从人力资源社会保障部职业能力建设司了解到,职业技能等级证书,主要针对《国家职业资格目录》外的一些社会通用性强、技术技能要求高的职业或工种。其中既有美容师、包装工、广告设计师等传统职业,也包括调饮师、碳排放管理师、数字孪生应用技术员等新职业。

与过去由政府统一考评发证不同,现在的职业技能等级证书,已经实施社会化评价。即劳动者可以通过所在单位或者社会培训评价组织认定获得证书。

那么,面对网上五花八门的考证推荐,大家如何判断相关证书是不是国家认

可的,能否对就业和职业认可有用?

人力资源社会保障部职业能力建设司相关负责人介绍,对经济社会发展中存在一定从业规模且相对成熟的职业,人力资源社会保障部已收录至国家职业分类大典。技能等级证书对应的,为大典的三、四、五、六大类共计1000多个职业。报考前,大家可以查找2022年版国家职业分类大典是否有相应职业。

在上述基础上,还要看相关职业是否具备国家职业技能标准。国家对职业的定义、技能等级和培训要求等作出具体规定后,评价机构再据此进行规范考评。

据了解,目前在用的国家职业标准约600个,报考人可以到技能人才评价工作网进行查询,学历、工作经验、技能水平等报考要求均包含在其中。

职业技能等级证书如何获得?
“上岗必须”“高薪入职”靠谱吗?

职业技能等级证书具体怎么考?

人力资源社会保障部职业能力建设司相关负责人告诉记者,目前企业评价方

式比较多样。除理论知识测试,一些企业还将“考场”搬到码头、车间等生产一线,结合平时业绩进行技能水平认定。

此外,人社部门还遴选确定了一批社会培训评价组织,通过开展职业技能等级认定,为社会人员和不具备条件的中小微企业职工提供职业技能认定服务。

二者虽然面向的群体不同,但颁发的证书具有同等效力。需注意的是,一定要认准经过人社部门备案的机构,相关信息可通过技能人才评价工作网中的“职业技能等级评价机构公示查询系统”查询。

专家提示,除危险货物和化学品运输从业人员、特种作业人员等《国家职业资格目录》内的准入类职业外,普通技能型工作国家并没有硬性门槛要求。特别是一些新职业的国家职业标准还在陆续制定中,因此,不是必须考取相应证书才能从事新职业。

对使用“政府主推”“×××部”“原×××部”“代考”“包过”“不过包退”“速成”“上岗必须”“×天拿证”“零基础包拿证”“挂靠”“挂证”“轻松月入过万”“高

薪入职”“内部推荐”等字样的,一定要警惕,以免上当受骗。

证书怎么查真假?
哪些可申领技能提升补贴?

劳动者获得的技能类证书,一般可以在技能人才评价工作网、人社政务服务平台、国家政务服务平台等查到,参评人输入证件号码、姓名、证书编号中的任意两项即可免费查询。

为鼓励更多人提升技能,近年来国家持续健全终身职业技能培训制度,相关证书的“含金量”也在不断提升。

根据规定,参加失业保险1年以上企业的在职职工或者领取失业保险金人员,取得初级(五级)、中级(四级)、高级(三级)技能人员职业资格证书或职业技能等级证书的,可每人分别按照最高1000元、1500元、2000元的标准申领技能提升补贴。

人力资源社会保障部数据显示,2024年1月至9月,全国共有219万劳动者获得36亿元技能提升补贴。

专题

以“承诺+执法”实力“出圈”

海口市综合行政执法局琼山分局《“承诺+执法”打造信用执法新模式塑优法治化营商环境》获评全国优秀信用案例

2024年12月20日,在第六届中国城市信用建设高峰论坛开幕式上,第六届“新华信用杯”全国优秀信用案例暨优秀信用应用场景微视频征集活动评选结果正式公布,185个案例获评全国优秀信用案例,80个案例获评全国优秀信用应用场景微视频。其中,海口市综合行政执法局琼山分局(下称琼山分局)《“承诺+执法”打造信用执法新模式塑优法治化营商环境》获评全国优秀信用案例,这也是今年海口市唯一单独获评全国优秀信用案例的单位。

据了解,第六届“新华信用杯”全国优秀信用案例暨优秀信用应用场景微视频征集活动共收到来自29个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团报送的信用案例1444个,信用应用场景微视频499个。经过中国城市信用建设高峰论坛组委会的初步遴选和专家严格评审,组委会最终评定185个优秀信用案例。

作为成功“突围”和实力“出圈”的案例,琼山分局“承诺+执法”信用执法模式凭借信用承诺点亮法治化营商环境,柔性执法助力海南高质量发展。

琼山分局积极克服执法人员力量有限,执法事项明显增加的困难,为加强服务民营经济发展和小微企业更好经营,该局在具体执法环节,积极落实柔性执法理念,对守信经营主体的轻微违法“首违免罚”,创造更为宽松的营商环境。

该局认真研究借鉴信用审批、信用监



评选活动现场。(琼山分局供图)



领取获奖证书。(琼山分局供图)

管的思路理念,探索建设“承诺+执法”信用应用场景,补齐“审管法信”闭环管理的“执法”环节,取得较好成效。即在城市管理问题突出领域,率先测试“承诺+执法”信用执法模式应用效果,目前主要应用在治理出店占道经营、小区垃圾分类、耕地非粮化、在建项目工地管理等领域。

琼山分局有关负责人介绍,“承诺+执法”应用场景设计思路的核心在于对经营主体实行“首违免罚,信用承诺”“过罚相当,再犯必罚”。在普法教育的同时,也给予经营主体一定的改过空间,对违反信用承诺、再次出现违法行为的,采取雷霆

手段,履行执法责任,维护法律权威,净化市场环境。

此外,对执法监管对象进行分类等级评价,根据上一年度日常执法检查情况、行政处罚情况、行业监管信息等因素,对在建项目工地企业进行分类等级执法监管,分为ABCD四级执法监管,完善信用评价指标体系,打造“承诺+执法”特色信用应用场景。开展“综合查一次”,对守信经营主体降低检查频次,减少打扰,优化营商环境。

据统计,截至目前,琼山分局分别与商户、农户、小区物业、项目工地等个人和

单位,共签订承诺书12059份,签订承诺书后还出现违法行为的仅占4.95%。

在具体类别上,琼山分局与沿街商户共签订承诺书1766份,再次违法处罚的仅占8%,合理设置公益便民疏导点7个,有效解决流动商贩占道经营难题;通过“承诺+执法”模式,琼山分局与辖区125个小区物业签订承诺书,完成设置生活垃圾分类屋100个,垃圾分类达标示范小区88个,完成垃圾分类整改小区37个,等等。

下一步,琼山分局将持续推广“承诺+执法”应用场景到综合行政执法各领域。(康景)