

数说

『问政海南』2024年度报告

留言情况

留言 **12906** 条
转办 **10163** 条
答复 **10012** 条

留言类型

投诉类有 **8515** 条
求助类 **2456** 条
举报类 **1170** 条
建言类 **296** 条
咨询类 **270** 条
感谢信 **199** 条

留言关注领域

住建类问题 **9244** 条
自然资源问题 **391** 条
市场监管问题 **292** 条
交通运输问题 **238** 条
公安方面的问题 **231** 条
农业农村问题 **220** 条
教育方面的问题 **189** 条



这一年,我们为您发声 一起努力 让家园更美好

南国都市报12月29日讯(记者 王康景)“我们为您发声,让家园更美好”,作为海南省融媒体中心(新海南客户端、南海网、南国都市报)的重点栏目之一,《问政海南》一直致力于参与社会治理,搭建党群互动桥梁。在这一年中,《问政海南》聚焦城市治理的热点难点,通过精心策划的报道,让那些被忽视的问题浮出水面。

据统计,2024年《问政海南》栏目共收到网友留言12906条,已推送转办10163条,已答复10012条,答复率98%。从平台各市县留言上看,澄迈县以5880条留言居首,海口市1520条次之。

回顾2024年,《问政海南》栏目已经推出诸多颇有影响力、备受社会关注并能够助推问题解决的报道案例。例如曝光海口不法商家制作“染色羊”,

跟进市场监管部门强力执法;追踪女子夜间骑车撞上路面未贴反光条挡车石受伤,助推12345平台联动职能部门解决纠纷,让受伤女子获赠1.6万元,并有部分挡车石被贴上反光条,等等。

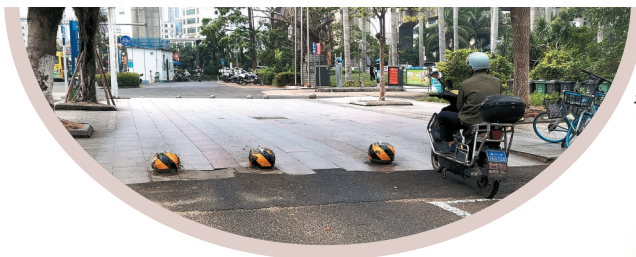
对此,曾任海南省政协第四届、五届、六届、七届委员,海南国际旅游岛发展研究院执行院长李仁君认为,《问政海南》栏目已经成为海南媒体颇具影响力的舆论监督平台,不仅是老百姓和政府职能部门、单位之间的沟通桥梁,也是助推解决矛盾纠纷、为民发声的重要平台。

“我担任省政协委员时,就和《问政海南》这个平台有过多次交集,省两会时我们委员也积极关注各方面的民生新闻,我也通过这个平台对一些民生热点议题发表过意见和建议。”李仁君举例说,国家推动新能源车消费,他也针对海南燃油车“蓝牌”换

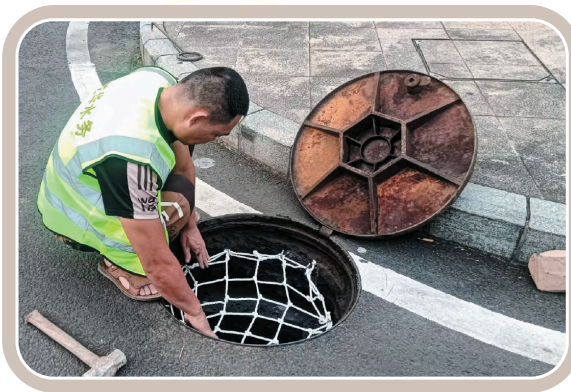
“绿牌”提出过施行奖励政策的建议,以及营商环境法治化的完善,还关注过城市夜宵摊点“烟火气”如何更好守护等民生话题。

李仁君说,媒体舆论监督平台的有效运作,是媒体参与社会治理的重要方式,这不仅体现在媒体舆论监督平台对群众、企业等各方面问题的关注与报道上,也体现在社会热点议题的设置上,比如“消话上两会”,就很好把群众关注的话题通过代表、委员带去会场,展开讨论,这对于促进社会一些棘手问题的解决很有意义。

“如今,海南建设自贸港,更需要良好的营商环境,良好的社会环境,我认为像《问政海南》这样的舆论监督平台,应该坚持阵地,不断完善,努力持续发展下去,这对优化营商环境和提升社会正气发挥着不可替代的重要作用。”李仁君说。



海口山高村口一处挡车石贴上反光条。
记者 王康景 摄



观澜湖一处道路老旧井盖加装防坠网。(龙华区排水部门供图)



2024年“问政海南”十大典型案例

女子骑车撞上挡车石摔伤 海口部分挡车石贴上反光条

今年5月份,海口的王女士向《问政海南》平台投诉称,她于4月份一个夜间下班骑电动车回家,途经海口滨海大道(海南印象停车场附近)路段时,突然撞上路面的挡车石导致摔车,面部受伤缝针且门牙磕坏,手机受损。由于事发地点挡车石没有贴上反光条,周边灯光也比较昏暗,她认为设置挡车石的单位有责任,但维权迟迟未果。

《问政海南》栏目持续跟进报道此事,并走访海口街区曝光挡车石存在不贴反光标志有隐患等现象,海口12345平台积极联动相关单位,对事发地点和涉事单位作出认定,海口交警部门也更改了此前“女子全责”的责任认定,最终,海口市城投公司向女子赔偿了1.6万元医药费。

记者近日回访时了解到,王女士目前身体伤势已得到恢复,她也感谢了《问政海南》平台给予的舆论监督。此前走访曝光的部分路段如凤翔西路(靠近高铁站附近)未贴反光条的挡车石已贴上了反光标志。(记者 王康景)

海口部分划线车位规划不合理 507个问题车位已进行整改

此前,记者曝光了海口划线车位管理乱象,引发市民广泛关注。其中,市民刘先生在海口市海甸五中路临时停车吃罚单的遭遇很具有代表性,他按照地面标识停车却遭吃罚单,且停车位存在限停时间不合理、服务热线难接通等问题。

报道半年后,记者近日进行了回访。“我对《问政海南》报道效果很满意。经过你们的报道社会反响热烈。后续,我发现新增岛一些临时停车位改观了不少。”刘先生生说。

海口市交警支队相关负责人表示在接受采访时,《问政海南》曝光相关问题后,立即在全市范围内展开车位排查,针对路面临时停车泊位内标注的允许停放时间与禁止停放标志牌存在不一致、车位划线不合理造成交通拥堵和安全隐患的、标志牌内容是否有误等问题,海口市公安局交警部门已对全市16条道路、507个存在相关问题的车位进行了整改;还调整了29块错误的标志牌,目前已全部整改到位。(记者 袁玉龙)

电动车乱停放存安全隐患 海口白沙金龙苑小区已建成8处充电棚

12月27日,记者对此前曝光的《电动车挨着天然气管道停放!市民爆料海口白沙金龙苑小区存在火灾隐患》整改情况进行回访。

时隔半年,当记者再次来到白沙金龙苑小区,发现该小区已无在架空层停放及飞线充电等问题。现场施工人员介绍,目前小区内已有3处电动车充电车棚投入使用,还有3处建设中。记者在现场看到,已建成的车棚内停放着不少正在充电的车辆,车棚周围安装了监控摄像头,内部也配备了灭火器等消防设施。

白沙金龙苑物业经理胡银斌在接受采访时,在问政海南栏目曝光相关问题后,他们首批建设的电动车充电棚于今年7月左右正式启用。已建成的3处充电车棚面积为1400-1500平方米,能够容纳1000至1100辆电动车充电。此外,在建的3处充电车棚预计本月底便可完工投入使用,届时预计将新增600-700辆电动车的充电容量,进一步满足小区居民的充电需求。(记者 袁玉龙)

琼海逢暴雨必淹的南方花园路段 排涝工程开工建设

《问政海南》栏目持续追踪的琼海市人民路“逢暴雨必淹”的南方花园路段于11月中旬动工建设。南方花园小区外围路段积水点的排涝工作,一直是琼海当地的信访热点。长期以来,南方花园小区及周边住户对该路段最大的感受是,排水不畅、雨污不分流,下大雨或台风天易形成积水且散发臭味,给周边群众正常出行和生活造成极大不便。

12月27日,记者再次回访施工现场时发现,该路段排涝工程分段开挖路面之后,目前处于“围而不动”的尴尬局面。对此,琼海市水务局相关负责人表示,因施工遇到岩层而暂停,正在对施工方案进行调整。28日,围挡内的施工路面上也没见一人,打桩机、开挖机等重型设备已经撤离。

琼海市水务局相关负责人表示,因该路段施工中遇到岩层而暂停,业主方与施工方正在对施工方案进行调整,将采取新的施工工艺。(记者 苏桂除)

海口甸昆教师村小区 水龙头出水浑浊问题已解决

11月初,海口甸昆教师村小区业主王女士发现家中水龙头多次出水浑浊且有沉淀物,向物业反映未果,她怀疑是小区蓄水池一年多未清洗。记者前往该小区了解情况后,小区物业表示会对小区蓄水池进行清洗。

11月20日,在海口甸昆教师村小区,小区物业安排第三方公司对小区地下蓄水池进行清洗。但业主对蓄水池清洗情况并不满意,水池壁上仍有较多污垢。经海口市水务局出面督促,小区物业同意再次对该蓄水池进行清洗。

11月22日,该小区进行了第二次蓄水池清洗工作。此次清洗工作由小区物业聘请海口开源水务有限公司负责实施。经过全面细致的清洗,小区居民用水质量得到显著改善,告别了困扰已久的生活用水沉淀浑浊困扰。

12月24日,记者回访该小区用水情况,业主家中出水清澈。海口开源水务有限公司综合管理部经理符华文表示,未来他们将加大用水服务力度,提高应对能力。(记者 李文韬)

海口一塔吊折断砸中相邻小区车辆及墙体 首批车损赔偿金22万余元已到位

台风“摩羯”袭击海口期间,在海口秀英阳光巴洛克项目的工地上,一台塔吊折断砸向相邻的海口第一砖厂小区,致使小区部分楼房墙体开裂、批荡脱落等,另外,包括电动车在内近40辆车受损。

12月28日上午,记者回访海口第一砖厂小区了解到,目前,首批车损赔偿金225184元已到位,小区受损楼房的修缮工作还在继续,预计半个月左右完工。据小区业委会代表龙女士介绍,至今为止,尚有10余部受损车辆的定损和赔偿工作,双方已多次沟通未能达成一致。

12月26日,海口市住房和城乡建设局回复业主时介绍称,事件发生后已责成阳光巴洛克建设、施工方和塔吊租赁单位分别筹集30万元(合计90万)赔偿备用金转入秀英街道共管账户,用于对小区造成的损失进行赔偿。

截至目前,建设单位和施工单位的资金均已到位,塔吊租赁单位仍在分批筹集。其余如房屋赔偿事宜会继续跟进。(记者 姜飞)

遇洪水井盖易成“陷阱” 海口部分积水路段井盖加装了防坠网

台风“潭美”登陆期间,三亚连续遭遇暴雨,当天一名11岁小男生中午放学后行至南丁村三罗村口公交车站时,不慎落入市政排水井中,不幸溺亡。事发后,排水井是否安装了防护设施等问题备受关注。记者走访调查发现海口部分井盖也未加装防坠网,安全隐患引市民关注。

据了解,随着市政道路等基础设施的建设不断增加,城市街区的各种井盖(窨井)也增多,每逢暴雨内涝常常有井盖被水冲开,给市民出行安全带来较大隐患。记者此前走访了解到,海口部分井盖缺少足够防护措施,还有市民反映井盖破损遗失。

对此,海口市排水设施事务中心有关负责人介绍,目前海口新建道路都已经安装了“五防井盖”,能有效避免井盖被冲开,此外,该中心还积极部署了对老旧路段老井盖进行加装防坠网。海口龙华区排水部门人员也介绍,该区已经针对玉河路、滨河路等易积水路段井盖进行加装防坠网等,保障群众安全。(记者 王康景)

海口城市道路“牛出没”情况改善 多部门持续加强牛上路管控

11月10日到14日,《问政海南》栏目连续刊发了牛群走上海口城市一些道路,牛上路易引发交通事故,甚至还有牛群啃食路边的花草苗木等情况的报道。对此,大家纷纷表示希望有关部门做好城市道路“牛出没”的管控工作。

记者了解到,10月17日,秀英区长流镇人民政府已经施行《长流镇人民政府关于严禁牛羊上路及啃食绿化植被的通告》,决定在长流镇范围内集中整治散养牛、羊行为。截至11月10日,秀英区长流镇辖区的178名养殖户已全部签署承诺书。

时隔一个多月,市民黄先生表示,在《问政海南》报道之后,最近每天开车上班在秀英区紫园路等路段,发现牛群上路的确实很少。

12月初,秀英区灵山镇召开专题会,进一步部署牛羊管控工作。秀英区政府在近段时间组织该区各镇街开会,其中在牛羊管控工作方面取得了一些成效,同时也加大了多部门齐抓共管力度。(记者 王燕珍)

白羊染成黑羊卖 海口严厉打击“染色猪肉、染色羊肉”行为

今年4月下旬,《问政海南》栏目独家披露了海口部分不法商家使用黑墨水喷染白条羊表皮,冒充黑羊销售现象引发社会关注。海南省政府及海口市政府主要领导高度重视,相继作出批示,要求对消费欺诈行为依法严惩,举一反三。

此后,上述系列报道中披露的违法商家被立案调查。记者回访了解到,今年4月30日起,海口开展了市场销售环节生鲜肉类食用农产品专项整治工作,督促食用农产品集中交易市场和猪、牛、羊肉等生鲜肉类食用农产品销售主体履行法律义务,规范食用农产品集中交易市场和食用农产品销售主体的食品安全管理行为和市场营销行为,严厉打击“染色猪肉、染色羊肉”等消费欺诈行为,建立健全食用农产品市场销售质量安全长效监管机制,强化市场监管食用农产品追溯管理。

(记者 姜飞)

路灯不亮经报道后维修…… 问政海南帮帮团竭力助民排忧解难

《问政海南》栏目成立的“问政海南帮帮团”,在2024年针对群众反映的多个事项进行了跟踪报道,也推动了一件件民生事件得到落实和解决。例如,11月24日,有市民反映海口龙华区学院西横路路灯不亮,给周边居民的夜间出行带来不便。记者调查了解到,该路路灯不亮是受台风“摩羯”影响而故障。报道刊出后,经龙华区住建局连日维修,11月30日晚,该路段所有路灯均恢复照明。

又如,今年10月中旬,《问政海南》接到爆料,海口市福安路福安小桥桥梁路面出现下沉、破裂情况严重。桥西北侧的河边护栏,也因被台风吹倒,存在安全隐患。12月27日,记者对该情况进行回访了解到,11月中旬,该路段河边护栏已完成修复。“现在区里财力紧张,福安小桥的维修工作可能区里无法解决,现已打报告到市里,请求市级部门帮助解决,目前还没有新的进展。”美兰区城市管理局市政维修管理中心副主任许一波说。(记者 李文韬)