

“感动海南的身边好人”2024十大年度人物发布仪式今晚举行

今晚，相约感动

海南日报、南国都市报全媒体平台(客户端、视频号、抖音、快手、今日头条)等多个平台直播

时间：2024年12月30日晚8点

地点：省非物质文化遗产展示中心大剧场

南国都市报12月29日讯(记者 谭琦)12月30日晚8点，“感动海南的身边好人”2024十大年度人物发布仪式将在省非物质文化遗产展示中心大剧场(海口市琼山区椰海大道北侧双创广场旁)举行，现场将发布46名(组)2024年全年海南好人名单、10名“感动海南的身边好人”十大年

度人物和1个“感动海南的身边好人年度特别致敬”群体事迹。

届时，海南日报、南海网、新海南、南国都市报全媒体平台(客户端、视频号、抖音、快手、今日头条)，学习强国海南学习平台、海南发布视频号、海南广播电视总台视频号，海南文旅频道视

频号、抖音、微博，文明海南视频号、新闻君视频号将进行现场直播，敬请关注。

“感动海南的身边好人”2024十大年度人物发布仪式由中共海南省委宣传部、中共海南省委精神文明建设办公室主办，南海网、南国都市报承办，中国农业银行海南省分行特约支持。

专题

海口税务践行新时代“枫桥经验”
打造和谐征纳关系新样板

走进海口税务

今年以来，海口市税务局深入践行新时代“枫桥经验”，聚焦新时代“枫桥经验”与税务实践的结合点，推进税费诉求及时响应、矛盾纠纷源头化解，努力将新时代“枫桥式”办税服务厅的创建成果转化为为民办事的实际成效。

“税务党建+枫桥经验”
精细服务解决办税堵点

海口市税务局坚持把政治建设摆在首位，充分发挥党建效能和基层党组织功能，以建设“枫桥式”办税服务厅为抓手，推动党旗在基层一线高高飘扬。各区税务局以党支部为抓手，以党建品牌建设激发活力，充分调动党员干部参与税费矛盾调解的积极性，以党员的率先垂范带动纳税服务水平提升。

海口琼山凤翔办税服务厅充分发挥党支部在人才培养中的战斗堡垒作用，以刚性学习培训督导制度抓队伍建设，成立“税先锋”税费服务调解室，实现诉求接收和回复一体化。海口美兰海甸办税服务厅积极打造“春风行动集民意 枫桥服务解民忧”党建品牌，成立春“枫”工作室，持续提升税费服务效能。海口高新区税务局以党建品牌汇聚红色动能，选派优秀党员担任孵化器“云端税收服务专员”“云端心级服务专家团队”等，持续建设“云端枫桥”办税服务厅，为辖区孵化器发展提供坚实保障。

近日，海甸办税服务厅收到潘先生送来的一面写着“尽职尽责暖人心 严谨高效办实事”的锦旗。

据了解，该纳税人在办理车购税申报业务过程中，因纳税人申报的防撞缓冲车在系统中无法查询市场交易价格，导致无法正常申报车购税，针对这一情况海甸办税服务厅春“枫”工作室的青年党员刘慧娟迅速响应，第一时间反馈后台运维，并多次加急联系后台开展系统排查，帮助企业顺利完成特殊车辆车购税申报业务。

“智税支撑+枫桥经验”
打破税费服务地域壁垒

伴随市场主体的持续快速增长，企业跨区域经营日益活跃，异地办事需求持续攀升，跨区域办事的繁、难、慢、多，是困扰纳税人缴费人的“烦心事”。

海口市税务局依托征纳互动平台，构建“远程虚拟窗口”，提供跨区域税费事项云端办理服务，实现一站式办理、一次性解决，切实将纳税人缴费人的诉求解决在第一线、将税费争议矛盾化解在最前沿。

家住海口市美兰区的覃女士曾在江苏一家公司任职，离职后原任职单位未及时报告税务机关维护，以往，地域的限制常常给纳税人带来诸多不便，办理跨区域业务常常需要往返奔波，覃女士本人需要到江苏主管税务机关办理关联关系解除。如今，税务部门推出跨区域通办服务，通过“远程虚拟窗口”即可在家门口办税服务厅“一站”解决。

“税务部门推出的跨区域通办服务，对我们这种工作生活两地相距较远的人来说非常方便，办理涉税业务节省了不少时间和精力。”成功办理完业务的覃女士对税务部门的服务表示肯定。

海口市税务局不断优化征纳互动服务，聚焦企业跨区经营和群众异地办事需求，现已开设150个“远程虚拟窗口”，为线下进厅或线上发起互动的纳税人提供跨区域税费事项办理服务，实现异地事项一站式网上办理。今年4月推广以来，全市累计为纳税人缴费人办理跨区域事项7035件，其中跨市县事项4732件、跨省事项2303件，均已按时办结，获得纳税人一致好评。

共治聚力+枫桥经验”
多元治理优化营商环境

借鉴“枫桥经验”整合资源理念和就地化解矛盾做法，海口市税务局瞄准市场主体办税难点堵点，持续探索基层治理模式、优化工作机制、推动协同共治，维护良好征纳关系，稳定营商环境。

海口市秀英区税务局长滨办税服务厅建立“枫桥联络员”机制，破除办税服务厅在调处复杂税费矛盾纠纷过程中与单一业务部门“多线联系”的低效弊端；建设税费争议调解室，利用税费共治的集合优势，打造税费争议“协同联动、共享共治”的调解工作格局；开创服务楼宇经济“三合一”枫桥工作法，联合秀英区政府职能部门、楼宇管理机构，以新时代“枫桥经验”为引领，借助“楼宇党建联盟”，打造税收共治惠企解忧新格局。2024年2月海口市秀英区税务局长滨办税服务厅被评为国家税务总局评为新时代“枫桥式”税务局建设优秀单位。

近期，海口某公司在网上申请发票提额审批不通过，法人沈女士来到长滨办税服务厅寻求帮助。经了解，多年前沈女士曾在外省注册一家公司，因疏于管理，已被当地税务机关列为非正常户，影响了海南新设公司的发票额度申请。办税服务厅跨区域业务受理岗主动与省外税务部门沟通，联系相关部门加快审批流程，顺利办理非正常户解除、纳税信用修复和发票提额业务。问题解决后，沈女士对办税服务厅服务态度、服务流程、服务效率非常满意，特地送去锦旗表达谢意。

下一步，海口市税务局将一以贯之扎实推进新时代“枫桥式”税务分局建设，将办税服务厅税费服务工作室、争议调解室与征纳互动服务深度融合，构建“税务+”多元调解力量，着力打造集化解涉税争议、防范执法风险、优化涉税咨询等功能于一体的“枫桥式”办税服务厅，不断丰富拓展征纳互动服务应用场景，持续提升税费服务效能，更好地满足纳税人缴费人异地办理税费业务需求，推动实现“矛盾不上交、服务不缺位、征纳更和谐”，以务实举措助力海口营商环境高质量发展。(慧文 邱晶 任越 林晓彤)