

关闭“百万保障”、直播会员，否则自动扣款？假的！ 海南有人被骗十几万元

海南省反诈中心：警惕这些诈骗套路

如果有人告知你开通了某某服务，如不关闭，每月将自动扣取费用，你是否能及时辨别真假？2024年12月29日，海南省反诈中心特别提醒，近段时间此类骗局高发，已有多名群众被骗，请大家提高防范。

南国都市报记者 王燕珍

案例一 关闭“直播会员” 一群众被骗14万余元

2024年11月4日，吉先生在家中看小说时接到一通自称是抖音客服的陌生来电，对方称其抖音开通了“直播会员”，如不关闭将每月自动扣费800元，吉先生一听立马慌张起来，但其不会操作，便同意对方教自己关闭该服务。于是对方让吉先生下载QQ、银联会议等聊天软件进行沟通，又给吉先生发送一个陌生网址，称登录该网址进行关闭“抖音直播会员”。

没一会儿，对方称吉先生名下银行账户存在“扣款风险”暂不支持关闭，让吉先生下载“云闪付”APP配合解除扣款风险。接着，对方让吉先生发送扣款验证码并让其输入支付密码等操作，多次重复输入后，再让其打开网址继续进行关闭“抖音直播会员”操作。

不久，吉先生收到多条银行账户扣款短信，联系对方时发现始终联系不上，这时才意识到被诈骗。最后，吉先生共计被骗145000元。

案例二 关闭“百万保障”服务 一女子被骗10万余元

2024年11月5日，谢女士在家中接到一通自称是微信客服的陌生来电，对方称其在微信上开通了“百万保障”服务，如果不关闭将每月自动扣费800元，一脸疑惑的谢女士声称自己并没有开通过什么“百万保障”服务，这时对方引导谢女士打开微信查看，页面显示“微信支付百万保障”的确是“保障中”状态。

于是，谢女士向对方咨询如何关闭，对方先让其下载QQ软件，并通过QQ给她发送了一个陌生链接。其点击进入后，发现网页显示有“中国人民银行”、“百万保障”、“保险监管再升级”等相关内容。接着，对方让其将网页上下载并打开屏幕共享APP，称按照操作就可以升级保障服务，确保资金安全不被扣除。最后对方让其在网页上下载一个所谓的“安全软件”，按照提示要求，输入银行卡号、密码及验证码等，没一会儿，谢女士就收到了7条银行账户转账短信，这时，谢女士才发觉自己被诈骗，连忙到附近派出所报案。谢女士共被诈骗108000元。



图据新华社

什么是“百万保障”？

据介绍，“百万保障”服务是一种账户安全险，指微信支付账户或支付宝支付账户因被他人盗刷、盗用等情况导致资金损失，按损失金额承诺不限次赔付，每年累积赔付金额最高100万元的安全保障。

微信支付的“百万保障”为免费服务，而支付宝的“百万保障”为用户自行投保的商业保险，且为期一年，到期后可续保。两者虽有差异，但都不会因为是否续保而影响征信，更不会自动扣费。

套路分析

第一步：冒充冒充客服，引起恐慌

诈骗分子通过非法渠道获取受害人信息并致电，谎称自己是平台客服人员，称受害人开通了“抖音平台直播会员”“百万医疗保障”等服务，如不关闭，每月要扣费数百至数千元，引发受害人恐慌。

第二步：诱导登录陌生网站，下载会议软件诈骗分子向受害人发送陌生链接，引导受害人打开链接进入网站操作，或者引导受害人下载“云会议”等屏幕共享APP。

第三步：开启屏幕共享，转走钱款诈骗分子以教受害人操作为由，诱骗受害人提供银行短信验证码或开启屏幕共享，窃取受害人银行卡号、密码及验证码等信息，进而将受害人卡中资金转走。

海南省反诈中心提醒，凡是自称平台客服人员，以协助关闭“百万保障、百万医疗保险、抖音直播会员、京东白条”等每月自动扣款服务为由，要求转账或下载并开启共享屏幕的，都是诈骗！

探案说法

楼上业主卫生间漏水不愿维修 法院判其承担防漏水维修费和楼下业主租金

南国都市报2024年12月31日讯（记者 林文泉）日常生活中，在部分老旧小区经常发生楼上卫生间漏水情况，楼上和楼下业主一般会自行商谈解决问题，但也会有比较固执的楼上业主拒绝维修，楼下业主该如何维权呢？近日，海口市美兰区人民法院判决一起楼上漏水不愿维修的案件，依法判决楼上业主承担防漏水维修费用和楼下业主房屋出租3个月的租金。

2023年3月份，海口市美兰区一小区业主熊某发现房屋卫生间附近顶部渗水、涂料脱落、发霉及蚊虫滋生，随即向小区物业反映。工作人员上门排查后认为，是楼上谢某容和宫某（两人为夫妻）的卫生间防水处理不到位所致。此后，熊某多次联系谢某容和宫某维修处理，并表示不仅不需要对方支付任何赔偿，还可以承担3000元的修复费用。但谢某容等人拒不认可房屋顶层渗漏系其原因导致，从而拒绝维修。

2023年4月份，为查明熊某房屋顶层渗漏、发霉及涂料脱落的原因，在物业公司的协调下，物业人员在谢某容和宫某卫生间的位置做了蓄水试验。在蓄水试验期间，熊某房屋卫生间处的渗漏现象明显加剧，涂料呈泥浆状、室内

墙壁均出现不同程度的潮湿和发霉的情况。

随后，就上述蓄水试验产生的问题，经物业人员转述，谢某容和宫某称已联系维修人员，对卫生间存在的渗漏问题进行修复。

2023年4月底，物业人员实地查看确认，熊某房屋存在的渗漏、发霉及涂料脱落等现象并未得到解决。之后，物业等多方多次协调，谢某容和宫某仍拒不认可熊某房屋顶层渗漏系其房屋漏水原因导致，故未能达成一致。

由于房屋存在的渗漏、发霉及涂料脱落、蚊虫滋生等情况，熊某无法对外出租。于是，熊某将谢某容及宫某告上法院，要求修复范围做好防水、抗渗修复措施，并赔偿房屋修复损失1.25万余元以及因此所造成的房租损失9833.05元。

美兰区人民法院审理认为，熊某与谢某容及宫某的房屋上下相邻，双方应当按照方便生活、团结互助、公平合理的原则处理相邻关系，和谐相处。谢某容及宫某在使用住宅时，应当积极预防和避免对相邻他方造成不利影响。当因一方给相邻方造成妨碍或者损失的，应当停止侵害，排除妨碍，赔偿损失。谢某

容对其房屋卫生间渗水造成熊某房屋主卧卫生间存在渗水事实无异议，谢某容应承担因渗水导致房屋损失的责任。

关于修复费用问题，根据鉴定意见书载明房屋修复工程鉴定造价，故熊某所属房屋鉴定修复金额为953.04元，对熊某主张超出部分法院不予支持。

关于房租损失问题，案涉房屋的主要用途为对外出租，因谢某容房屋卫生间渗水问题造成熊某房屋渗水，可能造成熊某房屋无法出租，可能造成租金损失的情形。但房屋是否能够出租，是由房屋面积、位置、房屋质量、附近交通、价格等多种因素导致的。根据熊某在庭审中自述上一租客于2022年12月正常退租，一直至2023年3月25日中介带租客看房时发现房屋存在渗水情况可知，案涉房屋并非一直持续不间断对外出租。综上，法院酌情以熊某主张的7000元/月的价值支持3个月的房屋租金损失，即房屋租金损失为2.1万元。

最终，美兰区人民法院判决谢某容对自己的房屋做好防水、抗渗修复措施，避免渗漏水至熊某的房屋；谢某容、宫某支付熊某房屋修复费用953.04元以及向熊某支付房屋租金损失2.1万元。

海南公布校服质量专项 监督抽查结果 5批次产品不合格

南国都市报2024年12月31日讯（记者 蒙健）2024年12月31日，记者从海南省市场监督管理局获悉，海南省经济学校、海南省文化艺术学校（海南省芭蕾舞学校）、临高县第二中学、临高县英才学校销售5批次不合格校服，不合格校服由海南4家公司生产。

不合格产品包括：海南省经济学校销售的学生装（规格：175；生产企业：海南波家警服饰有限公司），纤维含量项目不合格。

海南省文化艺术学校（海南省芭蕾舞学校）销售的短袖衬衣（规格：检样：180/100A、备样：170/92A；生产企业：海南金帛服饰有限公司），纤维含量项目不合格。

临高县第二中学销售的中小学校服（规格：150；生产企业：海南王花爱心服饰有限公司），纤维含量项目不合格。

临高县第二中学销售的中小学校服（规格：155；生产企业：海南王花爱心服饰有限公司），纤维含量项目不合格。

临高县英才学校销售的学生服（规格：155；生产企业：海南旭英服饰有限公司），纤维含量项目不合格。