

海南农商银行： 做强做优“百姓银行” 不断书写“金融为民”精彩答卷

回望刚刚过去的2024年，无疑是海南本土金融机构发展历程中具有里程碑意义的重要时刻。2024年5月8日，由原省农信联社及19家市县行社以新设合并方式组建的海南农商银行正式揭牌成立。伴随着海南自贸港的蓬勃发展，海南农商银行不断迸发出蓬勃向上的动能与活力。

在改革之“变”与初心“不变”中，海南农商银行以践行ESG理念，致力于打造独具自贸港特色的国内一流农商银行为目标，凭着一以贯之的坚持与努力，持续为客户、社会及自身创造价值。截至2024年底，海南农商银行资产总额3859亿元，存贷款市场份额均居同业首位；利润总额超20亿元，缴纳税额超13亿元，均创历史新高。



海南农商银行客户经理活跃在田间地头。(海南农商银行供图)

向“新”求“质” 赋能自贸港产业发展

岁末年初，海南皇隆制药股份有限公司各基地车间一派繁忙景象。“海南农商银行1000万元贷款来得及时又准时，为我们扩大再生产和产业升级提供了充足资金。”生产井然有序，海南皇隆制药股份有限公司负责人陈先生欣喜之情溢于言表。

这是一家国家火炬计划重点高新技术企业，2022年入库海南省专精特新企业名录。陈先生介绍，他们在海南拥有两个制剂生产基地和四个子公司，在心脑血管领域拥有先进的生产研发平台和丰富的专业经验。

由于前期购买生产设备资金投入较多，加之近期生产线转型升级，企业有流动资金补充需求。深入了解企业情况后，海南农商银行三亚支行结合“专精特新”企业高技术属性和轻资产特性，发挥“专精特新”专项贷额度高、利率低、可续贷等优势，为企业量身定制配套金融服务方案，并且畅通绿色通道，为企业“贷”来了“及时雨”。

海南农商银行，这家由海南农信改革发展而来的银行，七十多年前用背包将金融服务送至“最后一公里”，七十多年后再次挎着“科技背包”走到了科创企业的“家门口”。

一年来，伴随着海南农商银行改革发展的铿锵步伐，像海南皇隆制药股份有限公司这样受到金融滋养的企业越来越多。2024年以来，该行共支持“专精特新”企业贷款余额21.61亿元；高新技术企业贷款余额39.1亿元；对25个重点园区300余家存量合作企业提供综合金融服务，授信总额超327亿元。

金融赋能新质生产力是海南农商银行不断提升金融服务，打造高质量发展新引擎的生动缩影。

挂牌以来，海南农商银行聚焦主责主业，大力支持三农和小微发展；服务海南“4+3+3”现代化产业体系建设；深耕绿色金融和养老金融；加快推进数字化转型，实现统一法人改革科技系统平稳过渡……一系列有力举措推动该行业务不断迈向新台阶，也为海南地方经济发展注入了源源不断的金融动力。

着眼全省产业布局和金融需求画像，该行建立了一支850余人专营支农支小的客户经理队伍，从街头巷尾到田间地头，走村入户、双脚沾泥，面对面走访、心贴心服务，不断推动现代化金融服务向县域城乡普及延伸，促进产业链条整体价值提升。

金融“添柴” 助力经济烟火升腾

“微信收款15元”“支付宝收款20元”……夜幕降临，华灯初上，海南大学南门夜市灯火璀璨，各类小吃摊座座无虚席，“烟火气”升腾。

张大哥在夜市经营着一家烧烤摊，“一到周末就特别忙，生意好的时候真是抽不出空档去核对客户是否付了款，不过自从办了海南农商银行收款码后，轻松实现了一码收款，收到的钱可以直接到银行卡里，非常方便！”张大哥指着一个蓝牙音箱说道：“银行工作人员还给配了蓝牙音箱，也不用担心听不到收款提示！”

让张大哥由衷点赞的是海南农商银行正广泛推广普及的收单业务。该行聚焦餐饮、住宿、商超、景区、校园等人流量密集、交易高频的客户，上门贴心讲解推广收单二维码实时播报、动账提醒、一码多渠道收款等功能和配套优惠政策，同时围绕“吃、住、行、游、购、娱”等日常民生，联合商家持续推出支付优惠活动，不断满足客户的消费新需求。

“我们正大力推广线上申请功能，商户可以随时进行线上申请，申请即有码，有码即可第一时间投入使用。”海南农商银行相关业务人员介绍道。

不仅仅是收单业务，为拓展更深、更广、更全面的消费金融场景，助力海南国际旅游消费中心建设，海南农商银行多面发力，金融“添柴”助力消费经济烟火升腾。

一座城，盛放着每一个人的奋斗与梦想。海南农商银行坚持“服务向细”，悉心为每一位奋斗者保有人生出彩的机会。

“幸亏有农商银行的支持，我的餐饮店才能如期开业。”在餐饮行业有十余年管理经验的柳先生先后在多个品牌餐饮连锁从事运营管理。近几年，随着消费复苏，他萌生了自己创业开店的想法。据柳先生介绍，经过多方考察，他在海口龙华区选好了餐厅地址，但是交完房租后面临资金紧张的境遇，店面装修到一半只能停工。

前不久，海南农商银行客户经理在走访商户时，了解到柳先生的困难，向其推荐了申请便捷、随用随贷的“经营e贷”，并且很快为其发放了10万元贷款。店面装修终于“重启”，柳先生终于松了一口气。

看香山、品香茶、吃西餐……虽正值冬季，屯昌梦幻香山共享农庄依旧花团锦簇，并且有不少来自全国各地的游客在园区游览。“看着游客愉快地拍照打卡，真是欣慰！”梦幻香山共享农庄负责人感慨道，园区建设最需要资金的时候，是农商银行的大手笔贷款帮助他们渡过了难关。

作为本土银行，海南农商银行积极担当，从供给端、需求端、价格端等多角度发力，以真金白银“唤”出消费新活力，很好地发挥了激发消费活力的金融纽带作用。

数字赋能 按下金融惠民“快捷键”

文昌市会文镇的东星斑养殖户肖先生共有91个鱼塘，年产东星斑数量可观。然而，一场突如其来的台风让他的养殖基地遭受影响，急需资金修缮设施和补充种苗。在了解到客户困境后，海南农商银行文昌支行第一时间上门服务，通过“乡村振兴e贷-东星斑贷”产品，当天受理、当天完成审查审批并授信贷款额度50万元，切实解决了肖先生的燃眉之急。

“因缺乏有效的担保措施，我们往往无法获取足够的信用类贷款额度。”肖先生的话道出了许多东星斑养殖户的难点和痛点。而海南农商银行创新推出的“乡村振兴e贷-东星斑贷”信用、保证类贷款产品，增加了养殖户金融产品的可获得性。

乡村振兴e贷-东星斑贷之所以审批快、放款快，得益于海南农商银行对产品的精心设计——客户仅需通过扫码申请，银行结合线下调查，线上系统模型分析评估后给予建议授信额度与利率，比传统普惠小微线下贷款节约了很多时间。

2024年挂牌成立以来，海南农商银行类似快捷又实惠的金融产品越来越多。

这一年，该行成立数字化转型办公室，建立数字化转型专班和相应的项目敏捷机制，实现统一法人改革科技系统平稳过渡，并先后研发落地多款数字化普惠金融线上产品。

“三农”领域一直是海南农商银行投入力度最大的领域。该行持续加大对种业、生猪、粮食、海洋渔业等产业的支持，大力推广“农e贷”“收单e贷”“捕捞e贷”等普惠产品，有效打通农村金融服务的“最后一公里”。

海南农商银行相关负责人解读道，2024年以来，全行数字化转型全面提速，目的就是依托数据赋能，按下金融惠民“快捷键”。

该行创新引进微贷系统，借助大数据、人工智能、云计算等新技术，全力打造以信用保证类为主的供应链e贷、普惠小微e贷、乡村振兴e贷等三大线上普惠小微e贷金融产品和服务体系，推动全行普惠、涉农业务标准化、线上化工厂作业。

“第一次体验线上办贷，没想到资金这么快就到位了！”前不久，在海口美兰区经营一家杂货店的符大姐在直接通过手机银行申请贷款，前后仅用了一个小时，贷款便发放完成。

为了提升审批速度，对于普惠小微企业申请1000万元以下的线下贷款业务，该行制度是无需上支行贷审会审批，直接由分支行专职独立审批人进行快速审批。

事实上，不仅是针对企业的服务。伴随着数字化转型步伐加快，海南农商银行的科技力量已经渗透到各个业务板块。

截至12月底，该行已完成全省1167台自助设备的系统升级改造，实现VISA、万事达等主流国际银行卡7*24小时取款服务，为境外来宾提供了更加优质、高效、便捷的支付服务；该行个人手机银行（网银）已完成优化换绑登录SIM卡校验、外币购汇、社保缴费、电子社保卡“人脸识别”等数种功能优化。

初心如炬，征途如虹。新的一年，海南农商银行将一如既往地践行初心使命，以金融远见助推产业转型升级；以金融动能助力创新创造；以金融温情呵护居民安居乐业，继续书写下更多服务地方百姓的暖心故事；将坚守好“支农支小”主责主业，不断提升农村金融服务质效，做强做优“百姓银行”，全力服务海南自贸港建设和乡村振兴战略。（慧文 袁国华 齐友友/文）