

海南岛内三大机场 暖心护航首乘旅客

海口美兰机场:特设首乘旅客专柜

三亚凤凰机场:志愿者引导乘机流程

琼海博鳌机场:设立专属休息区

南国都市报1月8日讯(记者 丁文文)春运将至,首次乘机的旅客对于航空运输的流程往往较为陌生,一定程度上影响了出行体验。为此,海南机场通过扩大首次乘机服务对象范围、持续优化首次乘机服务流程、持续创新首次乘机服务产品等一系列举措,为广大旅客排忧解难、做好服务,消除首乘旅客乘机顾虑。

据预测,2025年春运期间,海南旅游市场将继续保持往年火热势头,进出岛人员运输需求旺盛。节前以进岛为主,高峰期预计将出现在腊月二十六到二十八;节后离岛返程出行集中,高峰预计出现在正月初四到初十,高峰运输量远超过日常水平。

海口美兰机场推出“首乘无忧”服务,助力首次乘机旅客。旅客可拨打0898-966114电话或现场咨询预约。双楼停车场设专属服务点,驾车旅客预约后可享专人引导停车及候机楼指引。出发厅也设置服务点位,提供咨询及指引。海口美兰机场特设首乘旅客专柜,覆盖国内外航线,提供爱心手环、登机



海口美兰机场特设首乘旅客专柜,提供爱心手环。(海南机场供图)

牌卡套等专属服务。值机后,专柜及值机员将贴心指引。安检时,引导员凭首乘标识快速识别,协助过检并指引至登机口。登机口服务人员主动识别首乘旅客,优先安排登机。全程无忧,让首次

乘机之旅更加顺畅。

三亚凤凰机场推出“首乘无忧,畅享体验”服务,专为首次乘机旅客设计。拨打0898-9612333转5号键即可咨询预约。乘机当日可前往特殊旅客服

务柜台办理首乘手续,“蓝马甲”志愿者将引导乘机流程,发放乘机指引图、粘贴首飞贴纸、佩戴手环,以便机场识别并提供专属服务。如快速安检、优先登机。遇航班延误,将安排专人对接首乘旅客,协助处理退改签、餐饮、交通、住宿等,确保“焦虑得解、疑惑有答、流程有导”。全方位保障春运首乘旅客,让旅途无忧。

琼海博鳌机场进一步优化“首乘旅客专属服务”细节举措,为首次乘机旅客设立专属休息区,并提供旅客乘机指南小卡片。同时,为首乘旅客粘贴特殊标识,以便工作人员更便捷地识别,主动提供温馨帮助,确保首次乘机体验顺畅无忧。此外,旅客也可拨打机场问询热线0898-36860114提前咨询,了解首次乘机注意事项并预约专属引导服务,有效解决旅客首乘难题。

为了让春运旅程更加顺利和愉快,海南机场提醒广大旅客合理安排出行计划,节后离岛返程出行高度集中,特别是春节假期从三亚、海口等地离岛的旅客,建议提前购买机票,做好返程计划。

海南规范春运期间客运价格: 出租车不得以任何理由擅自涨价

南国都市报1月8日讯(记者 王子遥)1月8日,海南省发展改革委发布了《关于做好2025年春运期间客运价格管理工作的通知》(下称“《通知》”)。根据《通知》,各类客运应严格执行有关客运价格政策,做好明码标价,同时积极落实好特殊旅客权益保障政策。

公路客运价格方面,《通知》明确省际、市县际班车(农村客运班车除外)客运票价实行市场调节价,道路客运经营者要严格按照相关政策标准执行,保持票价基

本稳定;农村道路客运票价要严格按照市县明确的价格政策执行。汽车客运站经营者要严格按照规定的收费项目和收费标准提供服务并收费,不得自立项目或分解项目收费以及擅自提高收费标准。

公交、出租汽车客运价格方面,公交车必须严格执行当地政府规定的票价;巡游出租汽车需严格按照政府制定的运价计收费用并提供票据,不得以任何理由擅自涨价;网络预约出租汽车要按照运营平台显示的金额收费。

铁路客运价格方面,春运期间铁路客运价格水平应保持稳定,海南铁路有限公司应督促火车票销售网络平台经营者和火车票销售代理人严格执行公布的票价水平、退改签政策等。

航空客运价格方面,机场旅客行李打包、行李寄存等服务收费应按照政府制定的收费标准执行。航空公司要加强价格自律,督促航空销售网络平台经营者和航空销售代理人严格执行其运价、退改签政策等,规范价格行为。

水路客运价格方面,琼州海峡客滚运输应严格按照公示的票价及收费标准执行,保持价格水平稳定。

《通知》明确,客运经营者需主动在售票窗口、企业网站、线上售票平台等公示各类票价、收费标准及退改签收费政策等内容,主动接受社会监督。同时,还应按照国家 and 省内关于特殊旅客权益保障的有关规定,对特殊旅客执行优惠票价。对享受优待票、免票的旅客,客运经营者无正当理由不得拒载。

三亚全面提升旅游服务质量 强力规范旅游市场环境

南国都市报1月8日讯(记者 沙晓峰)8日,记者从三亚市旅游工作领导小组办公室获悉,进入旅游旺季,该办积极牵头组织多部门开展服务质量提升工作,开展各项旅游相关检查与工作,严格保障

三亚旅游市场的有序性、游客的安全性和游玩体验的优质性。

据了解,三亚已有100多家酒店自愿参加,推出轻松游三亚行李服务,共同构建轻松游三亚服务矩阵,提升游客的体验

感。目前三亚已组织三亚市邮政管理局、三亚凤凰国际机场、三亚火车站等负责人进行会商,开展运营测试工作,不断优化工作机制,确保轻松游三亚行李服务项目高效有序落地。

在聚焦旅游服务质量提升的同时,三亚坚持铁拳出击,以零容忍的态度做好旅游市场监管工作。组织力量深入一线,加大对海上游乐项目等重点涉旅领域的监管力度,并集中开展联合执法检查活动。

城事播报

海南省公安厅 110接警中心揭牌运行

南国都市报1月8日讯(记者 王燕珍)1月8日,海南省公安厅110接警中心揭牌仪式在省公安厅举行,自此全省公安机关“统一接警、分级处警”的警务运行新模式正式启动,是海南公安发展历程中具有里程碑意义的一件大事。

据介绍,近年来,在公安部的大力支持下,海南省公安厅党委把全省“统一接警、分级处警”作为完善“情指行”一体化

运行机制、构建“专业+机制+大数据”新型警务模式、加快提升公安机关新质战斗力的重要举措来抓,取得了明显成效。

海南公安将以此为契机,着力构建协同高效的警务体制机制,全面推进公安工作质量变革、效率变革、动力变革,以高水平安全保障海南高质量发展,为确保海南自贸港封关运作平稳有序创造更加安全稳定的政治社会环境。

海南股权交易中心 挂牌企业达1700余家

南国都市报1月8日讯(记者 易帆实习生 冯卓)1月8日,客原动力(海南)科技股份有限公司在海南股权交易中心挂牌展示,挂牌成立后,企业将获得融资、交易等多种金融服务,也将促进企业规范管理,走向更广阔的市场。

记者了解到,截止2024年第四季度,海南股权交易中心挂牌展示企业数量达1759家,并为140余家企业融资13

亿余元。近年来受省工信厅和海口、三亚、儋州、澄迈等相关市县科工信部门的委托,海南股权交易中心开展了融资促进服务和系列主题培育活动,累计完成了138场活动,服务海南企业上千家市。

此外,海南股权交易中心还组织开展了海南中小企业的企业运行监测数据填报工作,了解企业的困难和诉求,搭建中小企业和金融机构间的对接渠道。