

“抢票软件”更快？“加速包”能否加速？……

铁路12306
回应来了

自2024年12月31日春运火车票开售以来,截至2025年1月21日9时,铁路12306已累计发售春运期间车票2.35亿张,随着春运逐步迈入客流高峰,“一张车票”再度引起关注。“抢票软件”有没有用?如何确保售票公平?21日,铁路12306就此作出解答。

“抢票软件”成功率更高?

春节临近,人们集中出行,某些热门车次、时段票源紧张。但有不少网友反映,铁路12306上抢不到票,却在一些“抢票软件”上买到了票,声称“抢票软件”确实“手更快”。

事实如此吗?

对此,铁路12306科创中心研究员杨立鹏表示,“抢票软件”宣称能够凭借技术优势,可以比普通旅客“手快”,购票成功率更高。事实恰恰相反,在12306系统风险防控措施下,绝大多数“抢票软件”的高频刷票等异常行为能够被识别,进而被拒绝访问或放入慢速队列中,不但快不了,反而直接影响购票成功率。

据记者了解,“抢票软件”主要采取代购、抢票、囤票等特殊手段,比如冒用他人身份信息注册大量12306用户账号抢票,或者让旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车

票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。

杨立鹏表示,“抢票软件”宣传所谓的成功率,没有任何依据,是一种营销术。票源全部在12306系统中,“抢票软件”没有任何票源,成功率达到多少没有任何保证。“抢票软件”自称购票成功率比较乐观,让旅客感觉希望很大,自愿掏钱。如果购票成功了,让旅客认为是花钱的作用。如果没有购票成功,“抢票软件”也没有任何责任,因为它没有承诺100%。

“加速包”能加速吗?

一些“抢票软件”推出快速、光速、VIP等费用不等的“加速包”,告知旅客购买“加速包”服务即可提高抢票成功率。有了“加速包”,真能加速抢到票吗?

“抢票软件所说的‘加速包’,就是一个营销噱头,实际上旅客加钱并不会提高购票速度。”杨立鹏说。

据了解,铁路12306系统设置了一整套风险防控策略,在登录环节,识别为异常请求时将直接被拒绝;在提交购票订单环节,系统还将再次进行识别,异常购票请求将被放入慢速队列;在提交候补订单环节,系统也会再次识别,行为异

常的候补购票订单将被延迟处理。

杨立鹏表示,“抢票软件”利用旅客急于购票成功的心理,诱导旅客多花钱,让旅客感觉希望更大。有的旅客通过使用“抢票软件”并购买“加速包”购票成功,实际的情况有两种:一是铁路部门增加了运力或者部分旅客进行了退改签操作,运力资源发生变化,票额供应变得充裕,所以买到票了,实质上也是通过铁路12306候补到的;二是“抢票软件”的个别机器访问行为与正常旅客的购票行为高度相似,侥幸逃过了风控识别,这部分占比很小。

“有票”“无票”谁真谁假?

那铁路12306页面上某车次显示“无票”,但有的“抢票软件”页面上却显示“有票”,这是为何呢?

杨立鹏表示,“抢票软件”平台页面上显示的余票数据,是从12306平台爬取页面显示的信息,然后再修改加工而成。当某车次列车车票售罄后,12306平台上会显示该车次售罄,但“抢票软件”平台上显示时将其更改为“有票”,实质是让旅客“买长乘短”“买短乘长”或“换座”。

他表示,“抢票软件”诱导旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际

到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。在“有票”下方附加设置小字提示,如“多买几站”或“全程不用下车、上车补票”等,这种“有票”并不是真的有出发站至到站车票。“买长乘短”让旅客多付费用、多占有限的铁路运力资源,“买短乘长”、上车补票可能会引发列车超员报警、影响列车运行安全,铁路部门将依规请“买短乘长”人员下车,旅客出行会受到很大影响。此外,“抢票软件”还通过推荐不合理换乘方案,让其平台显示有票,有的换乘时间特别短,旅客出行时极易造成“漏乘”。

针对网友提出“抢票软件”可通过集中抢票,然后不支付返票或支付后退票,再让退回的车票满足自己提交的候补需求,杨立鹏表示,这种做法并不可行。

“利用这种手段抢到车票的概率极低。”杨立鹏说,“抢票软件”提交候补需求最终需要进入12306候补队列,而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现,“抢票软件”无法将其排在后面的候补需求调整至前列,同时12306系统可通过多种途径,识别出有异常的候补需求订单并加以处置,不会将票额优先满足异常候补需求。

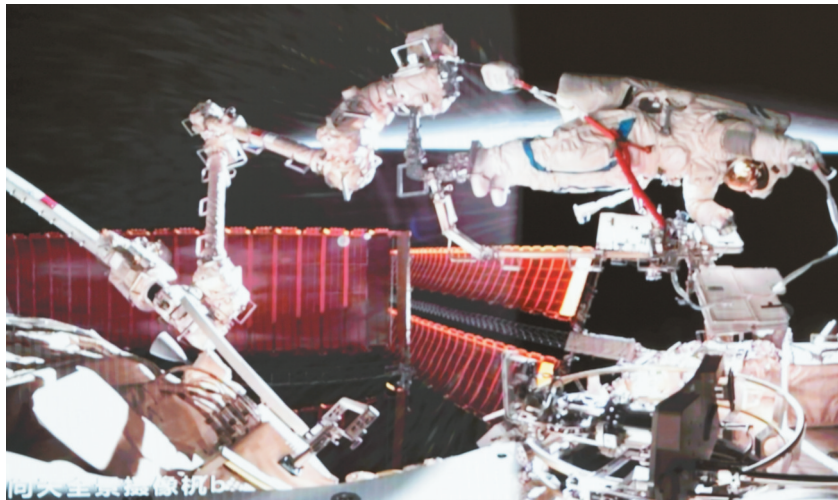
(据新华社北京1月21日电 记者 樊曦)

神舟十九号航天员乘组完成第二次出舱活动

新华社北京1月21日电(记者黄一宸、厉彦辰)记者从中国载人航天工程办公室了解到,1月21日1时12分,经过约8.5小时的出舱活动,神舟十九号乘组航天员蔡旭哲、宋令东、王浩泽密切协同,在空间站机械臂和地面科研人员的配合支持下,完成了空间站空间碎片防护装置安装、舱外设备设施巡检

等任务。出舱航天员蔡旭哲、宋令东已安全返回问天实验舱,出舱活动取得圆满成功。

神舟十九号载人飞船于2024年10月30日成功发射,如今神十九乘组的“太空出差之旅”即将过半。据介绍,后续他们将在轨开展大量科学实验与技术试验,还将在忙碌的工作状态中迎来蛇年新春佳节。



1月20日在北京航天飞行控制中心拍摄的神舟十九号航天员宋令东在空间站组合体舱外工作的画面。
新华社记者 刘芳 摄

今年春节假期小客车上高速继续免收通行费

据新华社北京1月21日电(记者叶昊鸣)记者21日从交通运输部获悉,2025年春节假期小型客车上高速公路继续免收通行费,免费通行时段起止时间为1月28日(除夕)00:00至2月4日(正月初七)24:00,共计8天。

交通运输部有关负责人提示,高速公路免费通行以车辆驶离出口收费车道的时间为准。假期即将结束时,如果行车时间已经接近免费时段截止时间,但还没有到达目的地,可以选择在就近收费站提前驶出高速公路,这样此前的

行程可以享受免费通行政策。此后,再就近驶入高速公路前往目的地,则只需缴纳剩余行程的少部分费用。

这位负责人建议,司乘人员根据实际位置和时间,尽可能提前规划,避免因赶时间、超速行驶引发安全事故。

去年3917名 纪检监察干部被处分

据新华社北京1月21日电(记者孙少龙)中央纪委国家监委网站21日消息,中央纪委国家监委通报2024年对纪检监察干部监督检查审查调查情况。通报显示,2024年全国纪检监察机关对纪检监察干部立案3375人,处分3917人。

通报显示,2024年,全国纪检监察机关共接收涉及纪检监察干部问题线索或反映2.87万余件次,处置涉及纪检监察干部问题线索2.57万余件,谈话函询纪检监察干部9041人次,对纪检监察干部立案3375人,处分3917人,移送司法机关374人。其中,处分厅局级干部158人、县处级干部957人。

中消协提醒消费者谨慎选购“金包银”首饰

中消协1月21日发布春节消费提示,提醒消费者购买“金包银”首饰时仔细鉴别,勿信虚假宣传。

据介绍,商家在销售时通常会标注金重银重作为卖点,但很难验证金重银重分别是多少,甚至连珠宝行业

专家也难以分辨。市面上所谓的“金包银”首饰,本质是银首饰,绝大多数都是镀金,不是手工“包金”。

“包金”是采用机械加工方法将金箔牢固地包在首饰制品基体上得到金覆盖层,制作工艺相对复杂,通常采用

真正的黄金材质进行加工和覆盖,需要经过熔炼、镶嵌等工序,质感更好,具有更高的价值和耐久性;“镀金”则是将黄金溶液通过电镀或化学镀的方式沉积在基底材质上,制作工艺相对简单,成本也较低。(据新华社电 记者赵文君)