

春运迎来返程高峰，出岛需注意哪些事项？

车辆出岛进港攻略

看这里



春运返程高峰，车辆在港口有序排队。（海南海峡航运股份有限公司供图）

关键词：**保障措施**
增加小汽车出岛票额投放数量
最大能容纳900辆小车同时待渡

记者：目前已进入出岛返程高峰期，铁路南港售票情况怎么样？采取了哪些保障措施？
海南铁路有限公司相关负责人申俭德：截至2月3日早上8点，2月3日-2月6日返程高峰期铁路南港共出售车辆船票8113张，目前还余票3800张。

针对大车流、大客流，铁路南港采取了以下保障措施，保障最大运力。天气正常期间，返程高峰期间铁路南港每天最大开行16个出岛航班，其中返程高峰期停开所有的货物列车过海，因天气原因停航时，加强港口航道的天气观察，密切保持与气象、海事部门的联系，一旦气象好转，尽最快速度复航，最大程度保障客滚运输能力。调整售票策略。加强预售票的分析与跟踪，保持与气象部门紧密联系，及时掌握出岛高峰期天气信息，结合目前出岛货车数量还较少的情况，增加小汽车出岛票额投放数量。提升组织效率。结合新建的车辆待渡场，调整了港口小车、货车待渡场布局，港口车辆待渡容量提升了1倍，最大能容纳900辆小车同时待渡，客运站在旅客高峰时段增设第二安检进站通道，启用“二线口岸”南港站连廊作为旅客下船通道，增大车客会合区面积，增加港内外电子显示屏3个、指示牌20余块，港内旅客、车辆运输组织效率显著提升。强化人员保障。过海高峰期，铁路南港除日常生产人员外，过海高峰期安排30人的支援力量，在车辆进出港、安检、售票和旅客乘降组织等关键环节加强力量做好疏通引导，在船舶、港口扶梯口安排人员做好安全提示，在客运楼、售票处做好问询、引导及重点旅客服务。

关键词：**候船时间**
车辆过海提前不超过2小时到港
因堵车错过航班 船票仍然有效

记者：当前已进入返程高峰，小汽车出岛需要注意哪些事项？
海峡航运公司相关负责人胡晓峰：目前新海港、秀英港出岛车辆过海秩序良好。近日来，不少司机旅客就出岛进港、登船注意事项咨询比较多。在此提醒旅客，按时到港，不宜

过早。出行时，请务必按照规定提前不超过2小时到港，早到将会被限制进港，引导到港区外围重新排队进港。很多司机旅客担心，来晚了错过航班怎么办，如果是因为堵车或者排队错过航班，这个船票仍然有效。

正确选择路线，少走弯路。春运高峰期新海港的出岛进港路线有重要调整，小客车的进港路线可通过导航搜索“长滨北路”，货车的进港路线可通过导航搜索“新海片区货车待渡场”。人车需要分离，提前做好准备，更从容。为保障船舶装卸安全，小客车随车人员需在指定区域进行人车分离，请随车旅客提前准备好身份证和贴身用品，在指定地点下车，前往客运站安检区进行安检。司机及随车人员保持联系，以免登错船。人车分离后，为避免随车旅客登错船的情况发生，请随车人员密切关注登船口屏幕信息和手机短信通知，并与司机保持联系，确保双方信息同步。

如遇到大雾停航不要慌，按照通知到港不会堵。根据气象预报确定停航后，海峡航运公司会及时在购票平台发布停航公告，并会点对点向已经购票的旅客发送停复航通知短信，请广大司机旅客朋友们一定要注意查看短信通知。停航期间切勿前往港口，因停航或交通管制未按时登船的，船票依然有效，可顺延登船。

关键词：**暖心服务**
提供三大模块服务保障
打造一站式便捷购物体验

记者：琼州海峡春运返程高峰已至，商务部门积极发动商贸企业参与春运保障，采取了哪些具体措施为旅客提供暖心服务？

海口市商务局副局长公龙：2025年琼州海峡春运期间，大雾天气给旅客出行及城市运行带来不便影响。海口市商务局投入400万元专项资金，号召全市商贸企业开展滞留旅客的暖心服务工作。截至目前，全市超800家门店踊跃参与。同时在海南国际会展中心设立滞留旅客驿站，联合秀英区政府与会展中心共同组建工作专班，派驻专业服务人员，为滞留旅客提供24小时贴心服务。在二线查验口岸和新海港待渡停车场设置春运服务保障点位，提供免费消费引导、特产年货便民服务、日常餐食便民服务三大模块的服务保障，并设置了3个备用点位，作为港口出现拥堵时餐饮保供点位。另外，还设置多处免税消费引流广告牌，

指导中免集团开通专门的接驳车服务，合理规划路线，安排班次，打造“旅客+免税”的一站式便捷购物体验，有效满足滞留旅客在出行与购物方面的双重需求。

关键词：**应对延长旅游时间**
万春会将持续至2月12日
各景区推出精彩纷呈的活动

记者：春节期间过海游客临时改变计划，选择延长海口旅游时间，海口市旅游文体局如何应对？

海口市旅游和文化广电体育局副局长孙海吉：为让游客度过一个欢乐祥和的春节，海口市旅文局采取一系列有力措施，营造浓郁节日氛围。

2025年第十七届万春会将持续至2月12日，推出新春灯展、新春活动和新春市集三大板块共31项主题活动，打造新春文旅消费新场景。海口市还将举办2025年海口元宵烟花晚会（2月12日），府城元宵换花艺术周（2月7日至2月13日），2025年全国大、中学生足球冬训邀请赛（2月4日至2月19日）等精品文旅活动。

优化旅游产品供给。海口各景区景点推出了精彩纷呈的文旅活动和新春福利。海口观澜湖旅游度假区推出第五届海南温泉文化旅游节；观澜湖华谊冯小刚电影公社举办萌萌闹春灯会；长影环球100奇幻乐园不仅白天有奇幻花车巡游，夜晚还有火壶表演、铁花秀、篝火晚会等特色表演。海南热带野生动植物园推出春节优惠，邀请游客欢乐喂萌宠。

关键词：**促消费活动**
海口核销消费券超1470万元
直接拉动消费超2.7亿元

记者：春运期间海口市推出了哪些提振消费举措？

海口市商务局副局长公龙：2025年春运启动以来，海口市商务局全力保障市民和旅客合法权益，推动消费市场稳定发展。截至2月1日，海口全市共核销消费券超1470万元，直接拉动消费超2.7亿元。同时推出“春节不打烊 约惠在海口”系列促消费活动，全方位营造全市新春消费热潮，为市民和旅客提供丰富多样的消费选择。

03

南国都市报

2025年2月5日 星期三
责编/元惠卿 美编/李思思

春运

关注返程高峰

春节假期进入返程高峰，小汽车出岛进港、登船需要注意哪些事项？2月3日上午，海口市琼州海峡春运服务保障新闻发布会（第七场）在海口举办。
南国都市报记者 吴岳文