



# “轮渡+租车”“嗨玩”海南新选择

## 免异地还车费、到港取还车无缝衔接

2月6日上午,在海口免税城前的停车场,来自天津的吴小姐正在跟租车公司工作人员办理还车手续,他们这趟自驾之旅也正式开启返程模式。

□南国都市报记者  
王小畅 文/图



旅客在海口免税城停车场办理还车手续。



新海港东北侧停车场的取还车点。



一嗨租车新海服务点。

### 旅客“轮渡+租车”无缝衔接

“我们从天津自驾到徐闻港后,把车停在那边,人再坐船过来。”吴小姐称,人过海比车过海更方便,而且他们只在海口周边玩,待的时间不长,一天的停车费也就25元,到了海口再租车也比开车过海划算。

这趟上千公里的旅程,吴小姐跟父母一路自驾一路玩。他们坐轮渡进岛后,在新海港租了一辆suv,开启了海口周边自驾游。

对于这趟租车自驾游,吴小姐感觉很满意,从取车到还车,基本是无缝衔接。“我现在办完还车手续后,工作人员会开车把我们送到新海港客运枢纽。”吴小姐说。

据了解,为了方便旅客使用“轮渡+租车”模式进出岛,缓解琼州海峡出岛通行压力,海南省交通运输厅1月初发布了《2025春运期间琼州海峡南北两岸租车自驾出行服务指南》,内容包括各主要租车公司和电商平台的租车流程和方式,以及南北岸各港口与机场、火车站、客运站等交通枢纽间的交通方式等,为公众提供全链条出行服务提醒。

为了推动提升海南省小微型客车租赁服务水平,大力倡导海南“租车旅游”,让公众放心租车,海南省交通运输部门还制定出台了《海南省提升春运期间小微型客车租赁服务水平便利公众出行若干措施》,会同广东省交通运输部门在湛江徐闻等港区内及周边增设停车位,加强与轮渡码头之间的摆渡接驳,便利游客停车并搭乘轮渡进岛;加强租赁车辆运力研判和调度,春运期间为租赁企业从外地调入和调出车辆提供便利。

### 增车增人保障供应和服务

为了响应“轮渡+租车”的倡议和落地相关服务措施,一嗨租车等公司和平台纷纷调车、调人保障市场需求和服务质量。

在琼州海峡南岸,旅客可提前在租车平台下单,联系企业并前往具体地点。另外,在新海港GTC交通枢纽一层、客运枢纽二层9号门旁有海旅租车服务点;神州租车、海旅租车在新海港GTC交通枢纽东北侧停车场提供送车服务,一嗨租车在cdf海口国际免税城南侧露天停车场提供送车服务。

“以新海港服务网点为例,为了方便旅客租车,我们在新海港设置送车点,旅客一出港就可以用上自己租的车。”一嗨出租海口市负责人毛文斌介绍,为了保障车辆的供应,平常新海港网点只安排几十辆车,春运期间最高峰增加到130多辆车,服务人员也翻了两三倍,最高峰时有六七名工作人员为旅客服务。

“今天是初九,我们平稳地度过了高峰期。”毛文斌称,新海港网点最忙的时段是初二、初三两天,那时是客户取车的高峰期,之后就是初六和初七,这个时间点是还车高峰期。这些租车群体大部分以游客为主,租期一船四五天。

据悉,为更好满足公众租车出行需求,春运期间,一嗨租车、神州租车、携程租车、飞猪租车、海旅租车等租车公司和电商平台主动向社会做出公开承诺,承诺或倡导平台上的租车企业合理制定租车价格,推出各类岛内租车优惠,提供免费异地还车服务产品,保障客服热线高效响应,为游客提供贴心、安心、暖心的租车服务。

### 租车可更深入“嗨玩”琼岛

便捷的出租方式,也为游客来琼“嗨玩”提供了更多的选择。

“这次是我们第三次来海南,以前是报团旅游,这次我们选择自驾游。”来自山西的游客闵女士正月初二乘飞机抵琼,在海口休整一天后,搭乘高铁到三亚,并通过一嗨平台租了一辆车。“我们在三亚玩了两天,随后沿着环岛旅游公路东段,一路向北游玩,在三亚和万宁沿途看到好多好美的海边景色。”

闵女士称,这趟选择自驾游,一是考虑到全家四口出行的方便,另外是听说海南的环岛旅游公路很漂亮,不自驾难以感受到它的美。出发前,他们提前做攻略发现,到海南的租车也不算太贵,而且不额外收异地还车费,所以他们制定了到三亚租车向北玩到海口的行程。

2月6日上午,闵女士在新海港还车后将搭轮渡过海,在湛江再玩一天就返程。“我们订了广州飞回去的机票,坐船过海后在湛江玩一天,再坐动车去广州。”闵女士说,海南非常适合自驾游,下次如果再来,他们还会选择这种方式,再好好地深入玩一下环热带雨林国家公园旅游公路。

海口市一名租车行业人士建议,由于琼州海峡是海南进出岛的重要通道,春运等高峰期旅客和车辆运输量均会大幅增长,因此建议游客提前规划行程,包括确定游玩日期、预订轮渡船票和租车服务等。这样可以避免在高峰期遭遇排队等待和交通拥堵等不便因素,充分享受海南倡议的“轮渡+租车”过海游玩模式带来的便利和乐趣。